

**ANALISIS LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA OM
GROUP**

(Studi Kasus Pada Karyawan OM GROUP)

SKRIPSI

*Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi*



Nama : FERDI SURYA HANDOKO

NPK : K.2020.1.35196

Jurusan : MANAGEMENT

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUÇEWARA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
MALANG
2024**

**ANALISIS LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA OM
GROUP**

(Studi Kasus Pada Karyawan OM GROUP)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana

Ekonomi



Disusun oleh:

FERDI SURYA HANDOKO

K.2020.1.35196

MANAGEMENT

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUÇEÇWARA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

MALANG

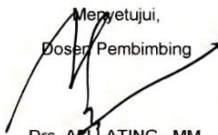
2024

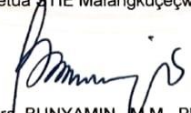
SKRIPSI

ANALISIS LINGKUNGAN KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA OM GROUP

Oleh :
FERDI SURYA HANDOKO
K.2020.1.35196

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :
09 Agustus 2024 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,
Dosen Pembimbing

Drs. ALI LATING, MM.

Mengetahui,
Ketua STIE Malangkeççwara

Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D.
NIK 202.710.182

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 19 Juli 2024



Ferdi Surya Handoko

NPK: K.2020.1.35196

SURAT KETERANGAN RISET

Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkuçewara Malang menerangkan bahwa:

Nama : FERDI SURYA HANDOKO
NPK : K.2020.1.35196
Program Studi : MANAJEMEN
Alamat :
No HP :
E-mail :

Adalah mahasiswa STIE Malangkuçewara tersebut telah mengadakan riset dengan data diambil dari: OM GROUP

Data digunakan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul:

“ANALISIS LINGKUNGAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA OM GROUP”

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 24 Juli 2024
Responden,



(M. Irfan Wahyudi)

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Terima kasih kepada Allah SWT, karena berkat kasih dan Rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan Pendidikan ini dengan lancar dan penuh warna.
2. Bapak Drs. Bunyamin, M.M., Ph.D selaku Ketua STIE Malangkuçeçwara
3. Ibu Dra. Lindananti, M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Bapak Drs. Ali Lating, M.M. selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa membimbing dan membantu saya selama penelitian tugas akhir ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
5. Terima kasih kepada Mama Nur Komariah, Papa Edi Soerjono, dan Kakak Nurika Suryaningtias yang selalu memberikan dukungan serta doa untuk saya selama proses perkuliahan dan penyelesaian tugas akhir ini.
6. Terima kasih kepada Hanifah Khoirunnisa yang selalu memberikan dukungan, doa, dan menemani saya selama perkuliahan dan tugas akhir ini.
7. Terima kasih kepada Neessa, Nafis, Anggun, dan Dea yang selalu menemani selama 4 tahun masa perkuliahan dan menjadi partner susah dan senang selama penyelesaian tugas akhir ini.
8. Terima kasih kepada Laudzak Akbar Baihaqy dan Cahya Desta F yang selalu menemani saya di masa perkuliahan, memberikan dukungan serta doa untuk saya selama proses perkuliahan dan penyelesaian tugas akhir ini.
9. Terima kasih kepada Waroeng Om & Om Kopi serta grup P yang menjadi tempat setiap hari saya mengerjakan tugas perkuliahan dan menemani dalam mengerjakan tugas akhir ini.
10. Terima kasih kepada Muhammad Bagus N & Rebecca Juwita T yang selalu menjadi partner dalam berbagai informasi dan pengerjaan tugas akhir ini.
11. Terima kasih kepada seluruh dosen pengampu mata kuliah yang telah memberikan ilmu kepada saya selama masa perkuliahan ini.
12. Terima kasih kepada teman-teman Manajemen A 2020 yang telah menjadi partner dalam perkuliahan ini.

Malang, 19 Juli
2024
Penulis,



Ferdi Surya H

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa mengenai lingkungan kerja, disiplin kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada OM GROUP. Permasalahan dalam penelitian ini adalah kinerja karyawan, maka pihak manajemen dituntut untuk memperbaiki kinerja karyawan. Jenis penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif. Metode penelitian yang peneliti gunakan adalah Analisis SPSS versi 29 dengan sampel sebanyak 60 responden. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja, disiplin kerja, dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: lingkungan kerja; disiplin kerja; kepuasan kerja; kinerja karyawan.

ABSTRACT

This research aims to analyze the work environment, work discipline, and job satisfaction on employee performance at OM GROUP. The problem in this research is employee performance, so management is required to improve employee performance. This type of research uses quantitative research. The research method that researchers used was SPSS Analysis version 29 with a sample of 60 respondents. The results of this research show that the work environment, work discipline, and job satisfaction have a positive and significant effect on employee performance.

Key words: work environment; work discipline; job satisfaction; employee performance.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur tak henti penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya karena atas izin-Nya peneliti ini dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“ANALISIS LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA OM GROUP”**. Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena didalamnya masih terdapat kekurangan-kekurangan. Hal ini dikarenakan keterbatasan yang dimiliki oleh penulis baik dalam segi kemampuan, pengetahuan serta pengalaman penulis. Oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun agar dalam penyusunan karya tulis selanjutnya dapat menjadi lebih baik.

Proses penulisan skripsi banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari pihak baik moral maupun materil, terutama kepada Ali Lating M.M selaku dosen pembimbing, yang dengan sabar, dan Ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan saran-saran yang sangat berharga kepada penulis selama Menyusun skripsi ini

Malang, 19 Juli 2024

Penulis



Ferdi Surya H

Daftar Isi

KATA PENGANTAR.....	x
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Lingkungan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.2 Disiplin Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
2.5 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.6 Model Konseptual.....	Error! Bookmark not defined.
2.7 Pengembangan Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.1.1 Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.2 Variabel, Operasionalisasi, dan Pengukuran.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.3 Skala Pengukuran	Error! Bookmark not defined.

3.3 Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Uji Realibilitas	Error! Bookmark not defined.
3.4 Metode Analisis	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Uji <i>Path Analysis</i>	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Gambaran Umum Obyek Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Visi Misi Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
4.2 Penjelasan Kasus	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Analisis Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Lingkungan Kerja (X1)	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Disiplin Kerja (X2)	Error! Bookmark not defined.
4.2.4 Kepuasan Kerja (Z)	Error! Bookmark not defined.
4.2.5 Kinerja Karyawan (Y)	Error! Bookmark not defined.
4.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Tanggapan Responden terhadap Lingkungan Kerja (X1)	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Tanggapan Responden terhadap Disiplin Kerja (X2)	Error! Bookmark not defined.
4.3.3 Tanggapan Responden terhadap Kepuasan Kerja (Z)	Error! Bookmark not defined.
4.3.4 Tanggapan Responden terhadap Kinerja Karyawan (Y)	Error! Bookmark not defined.
4.4 Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.4.1 Pengujian Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.4.2 Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.5 Pembahasan	Error! Bookmark not defined.

BAB V	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Kontribusi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
5.3 Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.4 Saran	Error! Bookmark not defined.

Daftar Tabel

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	20
Tabel 3.4 Skala Pengukuran	22
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Menurut Jenis Kelamin.....	32
Tabel 4.2 Lingkungan Kerja.....	32
Tabel 4.3 Disiplin Kerja	33
Tabel 4.4 Kepuasan Kerja	34
Tabel 4.5 Kinerja Karyawan	34
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja.....	35
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Disiplin Kerja	37
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja	38
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	40
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....	42
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	43
Tabel 4.12 Hasil Koefisien Jalur Model 1.....	44
Tabel 4.13 Hasil Model Ringkasan 1	45
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Jalur Model 2.....	45
Tabel 4.15 Hasil Model Ringkasan 2	46
Tabel 4.16 Hasil T.....	48
Tabel 4.17 Hasil T.....	49

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kerangka Pemecahan Masalah	15
Gambar 3.3 Model Analisis Jalur.....	26
Gambar 3.3 Substruktur 2 Model Analisis Jalur.....	27
Gambar 3.4 Substruktur 3 Model Analisis Jalur.....	28
Gambar 6.1 Struktur Organisasi.....	31
Gambar 4.1 Diagram Jalur Model 1	45
Gambar 4.2 Diagram Jalur Model 2	47