

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Pada laporan magang yang penulis sajikan, jenis penulisan yang penulis gunakan adalah kualitatif studi kasus. Dengan mempertimbangkan teknik pengumpulan data yang paling memungkinkan dan harapan keluaran dari laporan magang memiliki kesesuaian dalam jenis penelitian kualitatif studi kasus yang pada umumnya menggunakan teknik pengumpulan data observasi dan dokumentasi, serta hasil yang didapat berupa pernyataan deskriptif dan narasi yang sesuai dengan data. Maka penulis memutuskan untuk menggunakan jenis kualitatif studi kasus.

3.2 Situs Penelitian

Situs penelitian adalah tempat penulis dalam menangkap keadaan atau masalah yang terjadi guna memperoleh data dan informasi yang akan diungkapkan ke dalam hasil penulisan nanti. Situs yang diteliti pada penelitian ini adalah Awaji International Hotel The Sun Plaza. The Sun Plaza merupakan salah satu penginapan bergaya Jepang yang terletak di Awaji, Sumoto, Hyogo, Jepang.

3.3 Teknik Pengumpulan data

a) Instrumen utama

Instrumen utama dalam penulisan laporan magang ialah penulis sebagai peserta *Internship* yang diberi kesempatan untuk melakukan *study* dan bekerja di Awaji International Hotel the Sun Plaza serta diberikan kesempatan dalam mempraktikkan budaya omotenashi secara langsung dengan arahan penanggungjawab yang memiliki kewarganegaraan Jepang.

b) Observasi

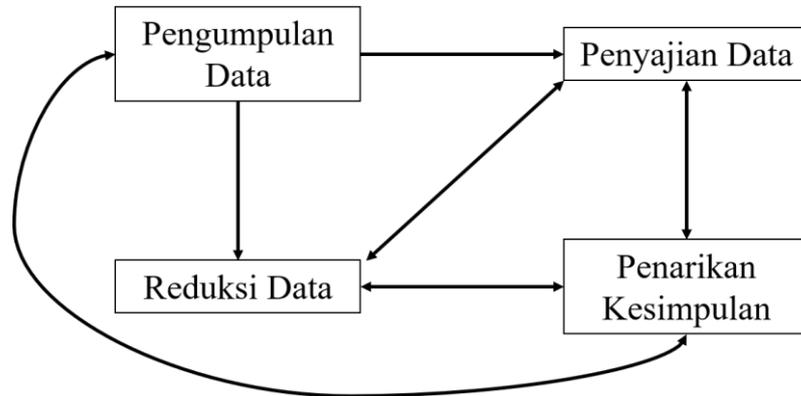
Observasi merupakan langkah utama dalam penulisan laporan ini. Observasi dapat digunakan sebagai alat ukur dalam pertimbangan untuk keberhasilan dalam suatu penulisan dapat dicapai. Observasi yang penulis gunakan dalam penulisan laporan adalah observasi langsung dan observasi tidak langsung. Observasi langsung dapat dilakukan oleh penulis dalam masa *internship* dilaksanakan, sementara observasi tidak langsung dapat dilakukan melalui penelusuran pada internet dan pada buku literatur terkait penerapan konsep omotenashi.

c) Dokumentasi

Menurut Sudaryono (2019:229) dokumentasi yaitu ditunjukkan untuk memperoleh data langsung dari tempat penelitian, meliputi buku-buku yang relevan, peraturan-peraturan, laporan kegiatan, foto-foto, film dokumenter, dan data-data penelitian yang relevan. Dokumentasi yang didapatkan dapat berupa gambar maupun grafik.(Ariana, 2019)

3.4 Teknik Analisis Data

Menurut Milles (2014) pada proses analisis data kualitatif, data yang muncul berwujud kata-kata dan bukan rangkaian angka. Data dikumpulkan dalam aneka macam cara (observasi, wawancara, intisari dokumen, pita rekaman), yang biasanya diproses sebelum digunakan, tetapi analisis kualitatif tetap menggunakan kata-kata yang biasanya disusun dalam teks yang diperluas. Analisis dalam pandangan ini meliputi tiga alur kegiatan, yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. (Abdul, 2020)



Gambar 3. 1 Komponen analisis data : model interaktif