

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi dan persaingan bisnis yang semakin ketat seperti saat ini, perusahaan dihadapkan pada tantangan untuk mempertahankan produktivitas tinggi dan memastikan kepuasan karyawan.

Kepemimpinan yang efektif dalam menciptakan disiplin kerja dan motivasi kerja menjadi faktor kunci dalam mencapai tujuan Perusahaan. Kepemimpinan memiliki peran yang penting dalam memberikan motivasi dan disiplin yang mengacu pada produktivitas dan kepuasan kerja karyawan (Batubara 2020), Disiplin kerja merupakan fondasi yang memastikan karyawan menjalankan tugas-tugasnya sesuai dengan standar yang ditetapkan, termasuk aturan, prosedur, dan etika kerja (Siswanto 2019) Adapun motivasi kerja sangat penting dalam sebuah organisasi, karena memiliki dampak langsung terhadap produktivitas, kepuasan karyawan, retensi, dan kualitas hasil kerja Oleh karena itu, pemahaman yang baik tentang faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi kerja dapat membantu manajemen dalam merancang strategi yang efektif untuk meningkatkan kesejahteraan karyawan dan kepuasan organisasi secara keseluruhan. Kepemimpinan di PT Arta Boga Cemerlang merupakan faktor krusial dalam mengarahkan dan mengelola karyawan. Kepemimpinan yang efektif diharapkan mampu menciptakan lingkungan kerja yang kondusif, memberikan arahan yang jelas, serta menjadi teladan bagi karyawan. Namun, terdapat indikasi bahwa kepemimpinan di beberapa divisi masih belum optimal dalam memenuhi ekspektasi karyawan. Hal ini terlihat dari hasil survei internal yang menunjukkan bahwa sebagian karyawan merasa kurang mendapatkan bimbingan dan dukungan dari atasan mereka.

Kepuasan kerja merupakan terjemahan dari performance yang berarti hasil kerja seorang pekerja, sebuah proses manajemen atau suatu organisasi secara keseluruhan, dimana hasil kerja tersebut harus dapat ditunjukkan buktinya secara konkrit dan dapat diukur (bandingkan dengan standar yang telah ditentukan). Menurut (Rizky et al. 2022) kepuasan kerja dapat diartikan untuk melihat perasaan akan senang

atau tidaknya terhadap pekerjaan yang dilakukan. Kepuasan kerja karyawan dapat diukur dari kemampuannya dalam menyelesaikan tugas dan tanggungjawab yang diberikan Perusahaan. Namun terdapat faktor yang menyebabkan suatu kepuasan kerja menurun seperti dalam mencapai suatu prestasi yaitu, kurangnya ketepatan waktu dalam kerja, kurang bagus nya layanan dalam bekerja, dan tidak adanya contoh panutan dalam bekerja. Sebuah organisasi yang baik akan menghasilkan kepuasan kerja yang tinggi dengan adanya manajemen yang efektif. Menurut (Safani Sitorus n.d., 2021) Kepuasan kerja karyawan merupakan faktor penting dalam meningkatkan produktivitas dan kualitas kerja. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja, seperti kepemimpinan, disiplin kerja, dan motivasi kerja, menjadi hal yang perlu dipahami lebih dalam untuk mengoptimalkan kondisi kerja di PT Artaboga Cemerlang Malang.

Disiplin semakin tinggi, maka kepuasan kerja pada karyawan juga akan meningkat, sehingga karyawan akan dengan ikhlas bekerja sebaik mungkin untuk mencapai tujuan dari sebuah perusahaan (Muna and Isnowati 2022). Disiplin kerja mempengaruhi kepuasan kerja, semakin tinggi disiplin kerja seseorang maka semakin tinggi kepuasannya (Pranitasari and Khotimah 2021). Penerapan disiplin kerja ini bermanfaat dalam mendidik para karyawan untuk mematuhi dan mentaati peraturan, prosedur, maupun kebijakan yang ada di perusahaan. Sehingga, disiplin kerja sangat penting untuk ditegakkan dalam perusahaan agar para karyawan dalam bekerja sesuai dengan peraturan yang ada di perusahaan. Dengan begitu, kehidupan perusahaan akan aman, tertib, lancar dan tujuan perusahaan tercapai. Disiplin kerja seorang karyawan dilihat dari absensi dalam jam bekerja. Karyawan yang memiliki disiplin kerja yang baik akan tetap bekerja dengan baik walaupun tanpa diawasi oleh atasan. Disiplin kerja karyawan juga menjadi perhatian penting di PT Arta Boga Cemerlang. Disiplin kerja yang tinggi diperlukan untuk memastikan bahwa setiap tugas dan tanggung jawab dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Namun, data kehadiran dan kepatuhan terhadap aturan perusahaan menunjukkan adanya masalah disiplin di kalangan karyawan masih kurang dan tingkat absensi yang cukup tinggi dan pelanggaran terhadap prosedur operasional standar menjadi indikator bahwa disiplin kerja perlu ditingkatkan.

Motivasi kerja karyawan di PT Arta Boga Cemerlang juga memerlukan perhatian khusus. Motivasi kerja yang tinggi akan mendorong karyawan untuk memberikan yang terbaik dalam pekerjaannya. Namun, hasil dari wawancara dan kuesioner yang dilakukan menunjukkan bahwa beberapa karyawan merasa kurang termotivasi, baik dari segi intrinsik maupun ekstrinsik. Karyawan merasa bahwa penghargaan dan insentif yang diberikan belum cukup memadai untuk memotivasi mereka bekerja lebih baik.

Meskipun PT Artaboga Cemerlang Malang telah mengimplementasikan berbagai kebijakan untuk meningkatkan kondisi kerja, belum diketahui sejauh mana pengaruh kepemimpinan, disiplin kerja, dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan secara spesifik. Oleh karena itu, penelitian ini akan mengidentifikasi dan menganalisis pengaruh langsung dan tidak langsung dari variabel-variabel tersebut terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Artaboga Cemerlang Malang.

Dengan latar belakang masalah yang disebutkan di atas, penelitian ini bertujuan untuk menggali lebih dalam tentang pengaruh kepemimpinan, disiplin kerja, dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT Artaboga Cemerlang Malang. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi yang berharga bagi manajemen perusahaan dalam meningkatkan kondisi kerja dan kesejahteraan karyawan mereka.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 1 Apakah gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kepuasan kerja PT ARTABOGA CEMERLANG Cabang Malang?
- 2 Apakah disiplin kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan PT ARTA BOGA CEMERLANG Cabanag Malang?
- 3 Apakah motivasi kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan PT ARTA BOGA CEMERLANG Cabang Malang?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Menganalisis pengaruh kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan di PT ARTA BOGA CEMERLANG ?
2. Menganalisis pengaruh disiplin kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di PT ARTA BOGA CEMERLANG ?
3. Menganalisis pengaruh motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di PT ARTA BOGA CEMERLANG ?

1.4 Manfaat penelitian

1. Mafaat praktis

Dapat memberikan masukan kepada pimpinan PT ARTA BOGA CEMERLANG untuk menerapkan strategi yang tepat agar dapat meningkatkan kepuasan kerja PT ARTA BOGA CEMERLANG cabang Malang

2. Manfaat Teoritis

Sebagai bahan dan informasi bagi peneliti yang ingin melakukan penelitian selanjutnya yyang berhubungan dengan gaya Kepemimpinan, Disiplin kerja, Motivasi kerja PT ARTABOGA CEMERLANG cabang Malang