

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DISIPLIN KERJA  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN**

(Studi pada PT ARTABOGA CEMERLANG CABANG MALANG)

**Skripsi**

*Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi*



Oleh :

**NAMA : ELKYZ JOSHUA TALAN**  
**NPK : K.2020.1.35183**  
**JURUSAN : MANAJEMEN**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)  
MALANGKUCUÇWARA  
MALANG**

**2024**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DISIPLIN KERJA  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN**

(Studi pada PT ARTABOGA CEMERLANG CABANG MALANG)

**Skripsi**

*Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi*



Oleh :

**ELKYZ JOSHUA TALAN**

**K.2020.1.35183**

**MANAJEMEN**

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUCUWARA

MALANG

2024

# LEMBAR PENGESAHAN

## SKRIPSI

PENGARUH KEPEMIMPINAN DISIPLIN KERJA MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN  
KERJA  
KARYAWAN PT ARTA BOGA CEMERLANG

Oleh :

ELKYZ YOSHUA TALAN

K.2020.1.35183

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :  
29 Agustus 2024 dan dinyatakan LULUS

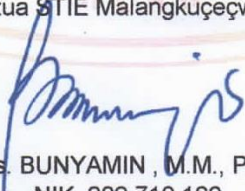
Menyetujui,

Dosen Pembimbing

  
Drs. ZAINUL ARIFIN, M.M.

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkuççwara

  
Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D.  
NIK 202.710.182

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 26 Agustus 2024

Mahasiswa



Elkyz Joshua Talan

NPK: K.2020.1.35183

## **SURAT KETERANGAN RISET**

### **SURAT KETERANGAN RISET**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Drs. ZAINUL ARIFIN, M.M.  
NIK : 202.710.183

Sebagai dosen pembimbing skripsi dari:

Nama : ELKYZ JOSHUA TALAN  
NPK : K.2020.1.35183  
Program Studi : MANAJEMEN  
Alamat :  
No HP :  
E-mail :

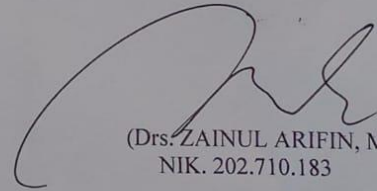
menerangkan bahwa mahasiswa STIE Malangkuçewara tersebut telah mengadakan riset dengan data diambil dari: responden karyawan PT Artaboga Cemerlang Malang

Data digunakan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul:

“PENGARUH KEPEMIMPINAN DISIPLIN KERJA MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA ”

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 13 Agustus 2024  
Dosen pembimbing skripsi,



(Drs. ZAINUL ARIFIN, M.M.)  
NIK. 202.710.183

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji Tuhan dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus karena atas hikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini. Penulis menyadari bahwa penulis tidak dapat menyelesaikan karya ini tanpa dukungan, bantuan, motivasi, serta bimbingan, dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Drs. Bunyamin, MM, PH,D selaku ketua STIE Malangkuçeçwara.
2. Bapak Drs. Zainul Arifin M.M. selaku dosen pembimbing saya yang telah membimbing,menuntun,memberikan masukan dan meluangkan waktu sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu
3. Bapak Prof. Dr. Yupono Bagno, M.M., M.S. selaku dosen wali yang selalu memberikan motivasi,support,membimbing dan mengarahkan dari awal perkuliahan sampai akhir ini berjalan dengan lancar sampai lulus dengan tepat waktu
4. Seluruh Bapak/Ibu Dosen STIE Malangkucecewara yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang bermanfaat kepada penulis yang berguna untuk masa depan, selama proses belajar mengajar di kampus.
5. Terima kasih kepada diri saya sendiri yang telat melewati berbagai tantangan, rintangan, dan hambatan yang menghadang. Terima kasih telah bertahan dan tidak pernah menyerah dan tidak pernah takut untuk keluar dari zona nyaman serta mencoba hal-hal baru. Terima kasih untuk diriku yang telah berusaha keras hingga sampai pada titik ini. Terima

kasih atas kesabaran, kerja keras, dan keteguhan hati yang selalu aku tanamkan di setiap langkah. Meskipun banyak rintangan, aku tetap bertahan dan terus maju. Aku bangga dengan diriku sendiri dan akan terus berusaha menjadi versi terbaik dari diriku.

6. Ninik Ariani. Aku ingin mengucapkan terima kasih dari hati yang terdalam untuk semua yang telah Ibu berikan kepadaku selama ini. Terima kasih untuk cinta dan kasih sayang yang tiada pernah habis dan doa yang selalu terdengar setiap pagi dan malam, untuk segala pengorbanan yang telah Ibu lakukan demi kebahagiaanku. Aku tahu bahwa banyak hal yang Ibu lalui untuk memastikan aku mendapatkan yang terbaik dalam hidup ini, dan untuk itu aku sangat bersyukur. Setiap hari, aku merasa semakin menyadari betapa berharganya waktu-waktu yang kita habiskan bersama. Dari nasihat, pelukan hangat, hingga saat-saat sederhana di rumah, semua itu adalah kenangan yang tak ternilai bagi diriku. Ibu selalu menjadi teladan yang mengajarkanku tentang kesabaran, keteguhan, dan cinta tanpa syarat. Terima kasih, Ibu, karena selalu mendukungku dalam setiap langkah hidupku, bahkan ketika aku ragu dan tidak yakin pada diriku sendiri. Ibu adalah alasan mengapa aku bisa terus maju dan berjuang untuk mimpi-mimpiku. Kehadiran Ibu dalam hidupku adalah berkah yang tak terhingga. Semoga Ibu selalu diberikan kesehatan dan kebahagiaan. Aku akan selalu berusaha untuk menjadi anak yang membuat Ibu bangga, sebagaimana Ibu selalu membuatku merasa istimewa. Dengan penuh cinta dan terima kasih,
7. Mbak Maria, Mbak Elizabeth, Mbak Priska kakak Perempuan  
Aku ingin mengucapkan terima kasih atas semua hal luar biasa

yang telah Kakak lakukan untukku. Kakak selalu menjadi teman sekaligus kakak yang bisa kuandalkan. Terima kasih karena selalu mendengarkan, memberikan nasihat, dan mengajarkan banyak hal penting dalam hidup. Kakak adalah sosok yang penuh kasih sayang, yang selalu memastikan aku baik-baik saja, bahkan ketika aku merasa down. Aku belajar banyak dari Kakak, baik tentang kekuatan, kesabaran, maupun tentang bagaimana menghadapi hidup dengan hati yang besar. Semoga kita bisa selalu menjaga kebersamaan ini dan saling mendukung satu sama lain. Dengan penuh cinta dan terima kasih,

8. Mas Kaleb, Om Triwan, Bang Rican, Kak Santo Terima kasih atas semua perhatian dan dukungan yang telah abang-bangku berikan selama ini. Abang selalu ada saat aku butuh seseorang untuk diajak bicara, memberi nasihat, atau sekadar berbagi tawa. Aku sangat menghargai setiap momen yang kita habiskan bersama, dari canda tawa hingga diskusi serius. Terima kasih karena telah menjadi sosok panutan yang menginspirasiku untuk selalu berusaha lebih baik. Kakak adalah orang yang selalu melindungiku, dan aku merasa beruntung memiliki Kakak dalam hidupku. Semoga kita bisa terus saling mendukung dan menjaga hubungan baik ini. Dengan rasa hormat dan sayang.
9. Ibu Tati Gozali Dengan rasa syukur dan hormat, saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kebaikan dan dukungan Ibu yang telah begitu murah hati memberikan donasi. Bantuan yang Ibu berikan bukan hanya berarti bagi kami secara materi, tetapi juga memberikan semangat baru bagi kami untuk terus maju dan berkembang. Kebaikan hati Ibu telah memberikan dampak yang luar biasa,



dan kami sangat menghargai kepercayaan yang Ibu berikan kepada kami. Doa kami, semoga Ibu selalu diberikan kesehatan, kebahagiaan, dan kesuksesan dalam setiap langkah yang Ibu tempuh. Sekali lagi, terima kasih atas segala perhatian dan kemurahan hati Ibu. Semoga Tuhan membalas kebaikan Ibu dengan berkat yang berlimpah

10. Teman dan Sahabat gereja. Puji syukur kepada Tuhan atas kehadiran kalian semua dalam hidupku. Aku ingin mengucapkan terima kasih dari lubuk hati yang terdalam atas dukungan, doa, dan kebersamaan yang selalu kalian berikan. Setiap kali kita berkumpul dalam ibadah, pelayanan, atau kegiatan bersama, aku selalu merasa dikelilingi oleh kasih dan persahabatan sejati. Terima kasih karena kalian selalu ada untuk menguatkan aku dalam iman dan memberiku semangat dalam menjalani kehidupan sehari-hari. Aku merasa sangat diberkati bisa berjalan bersama kalian di dalam Kristus. Setiap doa dan perhatian yang kalian tunjukkan membuatku merasa semakin dekat dengan Tuhan dan komunitas kita. Semoga kita semua terus bertumbuh dalam kasih Tuhan dan tetap saling mendukung, mengasihi, serta menjadi terang bagi sesama. Bersama-sama, kita bisa terus melayani Tuhan dan menjadi saksi cinta-Nya di dunia ini.

## **ABSTARCT**

*The aim of this research is to partially analyze the influence of leadership, work discipline and work motivation on job satisfaction of PT employees. Artaboga Cemerlang Malang branch. The method used in this research is descriptive quantitative. The sample consisted of 40 respondents. The research results showed that leadership had a negative and insignificant influence on employee job satisfaction, work discipline had a negative and insignificant influence on employee job satisfaction, work motivation had a positive and significant influence on employee job satisfaction.*

**Key Word** : *Leadership, work discipline, work motivation and job satisfaction.*

## **ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis secara parsial pengaruh kepemimpinan, disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Artaboga Cemerlang cabang Malang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini kuantitatif deskriptif. Sample berjumlah 40 responden. Hasil penelitian yang di dapatkan bahwa kepemimpinan berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, disiplin kerja berpengaruh negative dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, motivasi kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.

**Kata kunci :** Kepemimpinan, disiplin kerja, motivasi kerja dan kepuasan kerja karyawan.

## **KATA PENGANTAR**

Segala Puji dan Syukur, penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan Hikmat dan Karuninya dalam pembuatan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Disiplin kerja dan Motivasi kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Artaboga Cemerlang cabang Malang” ini dapat saya selesaikan pada waktunya dan mendapatkan gelas sarjana Pendidikan.

Saya sebagai penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh rekan dan pihak yang terkait mendukung serta membantu penulisan skripsi ini, sehingga dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Selaku penulis, saya menyadari bahwa skripsi yang saya tulis masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saya selaku penulis mengucapkan permohonan maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan skripsi. Dengan senang hati saya menerima kritik dan saran yang membangun dan dapat membantu dalam menyempurnakan makalah skripsi ini. Dengan ini saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi. Tuhan Yesus memberkati kita semua.

Malang, 28 Agustus 2024



Elkyz Joshua Ardi Talan

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat penelitian .....	4
BAB II.....	5
2.1 Tinjauan Teori .....	5
2.1.1 Pengertian Kepemimpinan.....	5
2.1.2 Fungsi dan Peran Pemimpin dalam Organisasi .....	6
2.1.3 Teori Kepemimpinan .....	7
2.1.4 Tugas Kepemimpinan .....	9
2.1.5 Indikator Kepemimpinan.....	11
2.2 Disiplin Kerja .....	11
2.2.2 Macam-Macam Disiplin Kerja.....	12
2.2.3 Faktor Disiplin Kerja .....	12
2.2.4 Pendekatan Disiplin Kerja .....	13
2.2.5 Indikator Disiplin Kerja.....	14
2.3 Motivasi Kerja.....	14
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja .....	14
2.3.2 Tujuan Motivasi Kerja .....	15
2.3.3 Jenis Motivasi Kerja .....	15
2.3.4 Indikator Motivasi Kerja.....	16
2.3.5 Faktor Motivasi Kerja.....	17
2.4 Kepuasan Kerja .....	19
2.4.1 Faktor Kepuasan Kerja .....	19
2.4.2 Indikator Kepuasan Kerja .....	20

2.5 Tinjauan Peneliti Terdahulu .....	21
2.6 Model Konseptual Penelitian .....	26
2.7 Pengembangan Hipotesis .....	26
2.7.1 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja .....	26
2.7.2 Pengaruh Disiplin kerja terhadap Kepuasan kerja .....	27
2.7.3 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap kepuasan kerja.....	27
<b>BAB III .....</b>	<b>29</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	29
3.1.1 Populasi dan Sample .....	29
3.2 Objek Penelitian dan Sumber Penelitian .....	30
3.2.1 Objek Penelitian.....	30
3.2.2 Sumber Penelitian .....	30
3.3 Variabel Operasional, dan Pengukuran .....	30
3.3.1 Variable.....	30
3.3.2 Definis Operasional .....	31
3.3.3 Skala Pengukuran .....	33
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	34
3.4.1 Uji Validitas .....	34
3.4.2 Uji Reabilitas .....	35
3.4.3 Uji Asumsi Klasik.....	36
3.4.4 Analisis Regresi Linear Berganda .....	37
3.4.5 Uji Hipotesis .....	38
<b>BAB IV .....</b>	<b>39</b>
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	39
4.2 Deskripsi Responden .....	39
4.2.1 Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	39
4.2.2 Deskripsi responden berdasarkan usia .....	40
4.3 Analisis Deskriptif.....	40
4.3.1 Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan .....	40
4.3.2 Deskripsi Variabel disiplin kerja .....	42
4.3.3 Deskripsi Variabel Motivasi kerja .....	44
4.3.4 Deskripsi Variabel Kepuasan kerja.....	45

4.4 Uji Validitas .....	47
4.5 Uji Realibilitas.....	48
4.6 Uji Asumsi Klasik .....	49
4.6.1 Uji Normalitas.....	49
4.6.2 Uji Multikolinieritas .....	49
4.6.3 Uji Heteroskedasitas .....	50
4.7 Regresi Linier Berganda.....	52
4.8 Koefesien Determinasi ( $R^2$ ).....	53
4.9 Uji F.....	54
4.10 Uji T .....	55
4.11 Hipotesis .....	56
4.11.1 Hipotesis 1 .....	56
4.11.2 Hipotesis 2 .....	56
4.11.3 Hipotesis 3 .....	57
<b>BAB V</b> .....	<b>59</b>
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Kontribusi Penelitian.....	60
5.2.1 Kontribusi Peneliti secara teoritis .....	60
5.2.2 Kontribusi Penelitian secara Praktis .....	60
5.3 Saran-saran .....	60
5.3.1 Bagi Perusahaan.....	60
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....	<b>65</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Defenisi Operasional.....	32
Tabel 3. 2 Skala Pengukuran.....	34
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden.....	39
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Variabel Kepemimpinan (X1).....	40
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin Kerja (X2).....	42
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja (X3).....	44
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (Y1).....	45
Tabel 4. 7 Ringkasan Uji Validitas Variabel Independent X1-X3.....	47
Tabel 4. 8 Tabel Uji Validitas Variabel Dependent Y.....	48
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas Variabel X-Y.....	48
Tabel 4. 10 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Test.....	49
Tabel 4. 11 Uji Multikolinieritas.....	50
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heteroskedasitas.....	51
Tabel 4. 13 Uji Regresi Linear Berganda.....	52
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien determinasi ( $R^2$ ).....	53
Tabel 4. 15 Uji F.....	54
Tabel 4. 16 Uji T.....	55



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian .....	65
Lampiran 2. Hasil Uji Validitas Variabel X1.....	66
Lampiran 3. Hasil uji validitas Disiplin Kerja X2 .....	67
Lampiran 4. Hasil uji validitas motivasi kerja X3 .....	67
Lampiran 5. Hasil uji validitas kepuasan kerja Y .....	67
Lampiran 6. Hasil uji reliabel X-Y .....	68