

## LAMPIRAN

### Lampiran- 1 : kuisisioner

Kepada Yth

Bapak/ibu karyawan Perumda Air Minum Tugu Tirta Kota Malang

Di tempat

Dengan hormat,

Perkenalkan saya Ester Laura Gloria Boelak mahasiswi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkececwara Malang sedang melakukan penelitian mengenai Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap kepuasan kerja dan kinerja kepada Perumda Air Minum Tugu Tirta Kota Malang. Saya melakukan penggalan informasi melalui penyebaran kuisisioner ini untuk keperluan penyusunan skripsi sebagai salah satu syarat kelulusan dari program Sarjana jurusan Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Malangkececwara, Malang. Identitas sebagai responden dijamin kerahasiaannya dan hasil survey ini hanya akan digunakan untuk kepentingan akademis. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pengembangan Ilmu Pengetahuan serta praktek di dalam perusahaan.

Tidak ada jawaban salah dan benar dalam kuisisioner ini, oleh karena itu, kami mohon penilaian yang diberikan adalah yang benar-benar dirasakan oleh responden.

Ester Laura Gloria Boelak

Jurusan Manajemen

STIE Malangkececwara

## **IDENTITAS RESPONDEN**

Nama :  
Posisi / Jabatan :  
Usia :  
Jenis Kelamin :  
Pendidikan terakhir :  
Lama Bekerja :

## **PENDAHULUAN !**

Untuk lebih memudahkan dalam mengisi kuesioner mengenai perilaku OCB, ada baiknya kami menjabarkan sedikit mengenai pengertian perilaku OCB. Perilaku OCB (*Organizational Citizenship Behavior*) adalah perilaku kebebasan menentukan yang bukan bagian dari persyaratan pekerjaan formal pekerja, tetapi berkontribusi pada lingkungan psikologis dan sosial tempat kerja (Robbins dan Judge, 2015:19). Singkatnya, perilaku OCB menggambarkan segala kegiatan atau aktivitas yang bukan merupakan tugas utama dari karyawan, namun apabila dikerjakan, akan memberikan dampak positif bagi karyawan dan perusahaan.

## **KETERANGAN**

STS = Sangat Tidak Setuju (1)  
TS = Tidak Setuju (2)  
N = Netral (3)  
S = Setuju (4)  
SS = Sangat Setuju (5)

## DAFTAR PERNYATAAN

### ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR

NO	PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN				
		STS	TS	N	S	SS
<b>Altruism</b>						
1	Karyawan selalu siap membantu ketika ada karyawan lain yang membutuhkan bantuan.					
<b>Courtesy</b>						
2	Karyawan selalu membuka diri bagi karyawan lain yang ingin bertukar pikiran					
<b>Sportsmanship</b>						
3	Karyawan akan dengan senang hati menerima segala kebijakan yang ditetapkan perusahaan meskipun tidak sesuai dengan harapan					
<b>Civic Virtue</b>						
4	Karyawan selalu bertanggung jawab terhadap tugas yang diberikan kepada					
<b>Conscientiousness</b>						
5	Karyawan selalu mempertimbangkan hal-hal terbaik demi kemajuan perusahaan kedepannya.					

KEPUASAN KERJA

NO	PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN				
		STS	TS	N	S	SS
<b>Pekerjaan</b>						
1	Ada kesempatan melakukan pekerjaan yang beragam					
<b>Upah</b>						
2	Upah yang diterima karyawan sesuai dengan beban pekerjaan					
<b>Promosi</b>						
3	Ada kesempatan promosi jika karyawan memiliki prestasi baik					
<b>Atasan</b>						
4	Atasan memberikan pujian kepada karyawan ketika berhasil menjalankan pekerjaan dengan baik					
<b>Rekan Kerja</b>						
5	Cara rekan kerja saya berinteraksi satu sama lain efektif untuk menyelesaikan pekerjaan					

## KINERJA

NO	PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN				
		STS	TS	N	S	SS
<b>Kualitas</b>						
1	Karyawan selalu berusaha untuk meningkatkan kualitas kerja					
<b>Kuantitas</b>						
2	Karyawan selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu					
<b>Ketepatan waktu</b>						
3	Karyawan selalu memenuhi deadline yang ditetapkan.					
<b>Efektivitas biaya</b>						
4	Saya selalu mencari cara untuk menyelesaikan pekerjaan dengan biaya yang lebih murah.					
<b>Hubungan antar perorangan</b>						
5	Karyawan selalu membangun hubungan kerja sama dengan baik antar perorangan rekan kerja					

**Lampiran – 2 data tabulasi *organizational citizenship behavior ( OCB)***

OCB 2	OCB 4	OCB 5	TOTAL
1	1	1	4
4	4	4	16
4	4	4	16
4	5	4	18
4	4	4	17
4	4	4	16
4	4	4	16
4	4	3	14
4	4	3	14
4	5	4	18
4	5	4	17
4	4	4	16
4	5	4	18
4	4	3	15
4	4	4	17
4	4	4	16
4	4	3	15
4	5	4	17
4	4	4	16
4	4	4	16
4	4	4	16
5	5	4	19
4	4	4	17
5	4	4	18
4	4	4	16
5	5	4	19
5	5	4	17
5	5	4	18
4	4	4	17
4	4	4	16
5	5	5	20
4	5	4	17
5	4	5	19
5	3	4	17
5	4	5	19
5	4	5	18
5	5	5	20
4	5	4	17

5	5	5	19
5	5	5	19
4	5	4	18
4	5	5	19
5	5	4	19
5	5	5	20
5	5	5	20
4	5	4	18
4	5	4	18
5	5	5	20
4	5	5	19
5	5	5	19

**Lampiran-3 Data Tabulasi Kepuasan Kerja ( Y)**

KK3	KK4	KK5	TOTAL
1	3	4	8
3	3	4	10
3	3	4	10
3	3	4	10
3	3	4	10
3	4	3	10
3	4	4	11
3	3	4	10
3	3	4	10
4	4	4	12
4	4	4	12
4	4	4	12
5	4	4	13
4	4	4	12
4	4	4	12
4	4	4	12
4	4	4	12
4	4	4	12
4	4	4	12
4	4	4	12
4	4	4	12
4	4	4	12
4	4	4	12
4	4	4	12
5	4	4	13
4	5	4	13







### Lampiran-5 Hasil Uji Validitas ( Outer Loading)

Variabel	K	KK	OCB
K1	0,824		
K2	0,782		
K3	0,881		
K5	0,810		
KK 3		0,922	
KK 4		0,856	
KK 5		0,740	
OCB 1			0,800
OCB 2			0,864
OCB 4			0,824
OCB 5			0,911

### Lampiran-6 Hasil Uji AVE

	<b>Rata – rata varians diekstraksi ( AVE )</b>
<b>K</b>	<b>0,680</b>
<b>KK</b>	<b>0,710</b>
<b>OCB</b>	<b>0,724</b>

## Lampiran-7 Cross Loading

### Cross Loading

	<b>K</b>	<b>KK</b>	<b>OCB</b>
<b>K1</b>	<b>0,824</b>	<b>0,760</b>	<b>0,443</b>
<b>K2</b>	<b>0,782</b>	<b>0,766</b>	<b>0,427</b>
<b>K3</b>	<b>0,881</b>	<b>0,829</b>	<b>0,757</b>
<b>K5</b>	<b>0,810</b>	<b>0,692</b>	<b>0,800</b>
<b>KK3</b>	<b>0,846</b>	<b>0,922</b>	<b>0,721</b>
<b>KK4</b>	<b>0,788</b>	<b>0,856</b>	<b>0,580</b>
<b>KK5</b>	<b>0,697</b>	<b>0,740</b>	<b>0,416</b>
<b>OCB 1</b>	<b>0,521</b>	<b>0,536</b>	<b>0,800</b>
<b>OCB 2</b>	<b>0,621</b>	<b>0,535</b>	<b>0,864</b>
<b>OCB 4</b>	<b>0,633</b>	<b>0,576</b>	<b>0,824</b>
	<b>Cronbach's alpha</b>	<b>Composite Reability</b>	

<b>OCB 5</b>	<b>0,729</b>	<b>0,694</b>	<b>0,911</b>
--------------	--------------	--------------	--------------

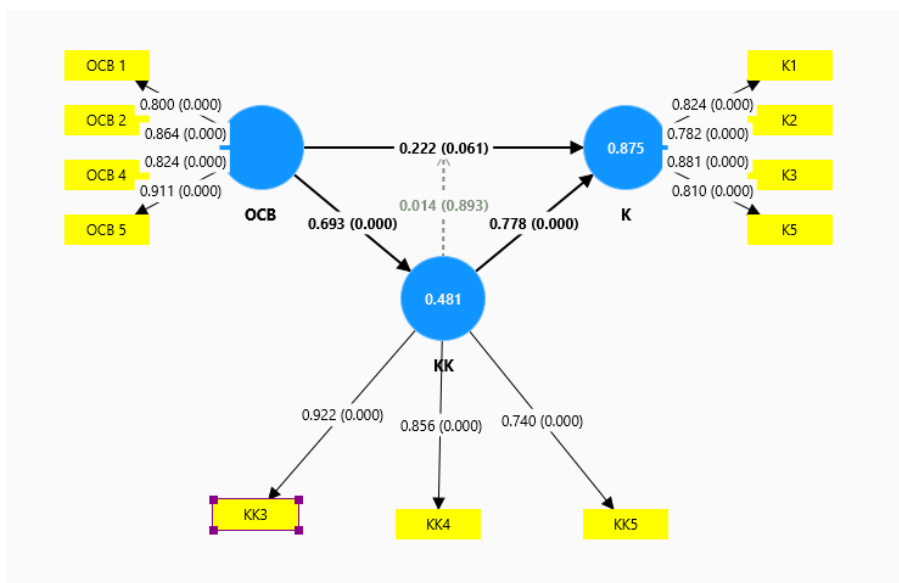
## Lampira-8 Hasil Uji Realibitas

<b>K</b>	<b>0,843</b>	<b>0,848</b>
<b>KK</b>	<b>0,793</b>	<b>0,820</b>
<b>OCB</b>	<b>0,872</b>	<b>0,886</b>

**Lampiran-9 Hasil R-square**

	<b>R-square</b>	<b>Adjusted R-Square</b>
<b>K</b>	<b>0,875</b>	<b>0,867</b>
<b>KK</b>	<b>0,481</b>	<b>0,470</b>

**Lampiran-10 Hasil Uji Hipotesis**



	<b>Original Sample (O)</b>	<b>P-Value</b>
<b>OCB &gt; KK &gt; K</b>	<b>0,539</b>	<b>0,000</b>

	<b>Original Sample (O)</b>	<b>P-Value</b>
<b>KK &gt; K</b>	<b>0,778</b>	<b>0,000</b>
<b>OCB &gt; K</b>	<b>0,761</b>	<b>0,000</b>
<b>OCB &gt; KK</b>	<b>0,693</b>	<b>0,000</b>
<b>KK X OCB &gt; K</b>	<b>0,014</b>	<b>0,893</b>