

**PENGARUH SISTEM PEMUNGUTAN PAJAK DAN EFEKTIFITAS
SISTEM PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAN BERMOTOR DENGAN LAYANAN *DRIVE THRU* DI
KOTA MALANG SEBAGAI VARIABEL *MODERATING***



Oleh :

Mochammad Effendy Saputra

A.2020.5.35349

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUÇEWARA PROGRAM STUDI AKUNTANSI
MALANG**

2024

**PENGARUH SISTEM PEMUNGUTAN PAJAK DAN EFEKTIFITAS
SISTEM PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAN BERMOTOR DENGAN LAYANAN *DRIVE THRU* DI
KOTA MALANG SEBAGAI VARIABEL *MODERATING***



Oleh :

Mochammad Effendy Saputra

A.2020.5.35349

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUCIWARA PROGRAM STUDI AKUNTANSI
MALANG**

2024

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH SISTEM PEMUNGUTAN PAJAK DAN EFEKTIFITAS SISTEM PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DENGAN LAYANAN DRIVE
THRU DI KOTA MALANG SEBAGAI VARIABEL MODERASI

Oleh :

MOHAMMAD EFFENDY SAPUTRA

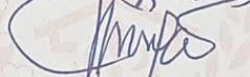
A.2020.5.35349

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :

02 Agustus 2024 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,

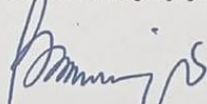
Dosen Pembimbing



Dr. Drs. AMINUL AMIN, M.M., CPA, CTA

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkuçeçwara



Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D.
NIK 202.710.182

PENYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 22 Juli 2024



Mochammad Effendy Saputra

NPK: A.2020.5.35349

SURAT KETERANGAN RISET

SURAT KETERANGAN RISET

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dr. Drs. Aminul Amin, M.M., CPA, CTA
NIK : 202.710.169

Sebagai dosen pembimbing skripsi dari:

Nama : MOCHAMMAD EFFENDY SAPUTRA
NPK : A.2020.5.35349
Program Studi : Akuntansi
Alamat :
No HP :
E-mail :

menerangkan bahwa mahasiswa STIE Malangkuççwara tersebut telah mengadakan riset dengan data diambil dari : Wajib Pajak Kendaraan SAMSAT Kota Malang
Data digunakan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul ;

PENGARUH SISTEM PEMUNGUTAN PAJAK DAN EFEKTIFITAS SISTEM
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAN BERMOTOR
DENGAN LAYANAN *DRIVE THRU* DI KOTA MALANG SEBAGAI VARIABEL
MODERATING

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

22 Juli 2024

Dosen pembimbing skripsi,



(Dr. Drs. Aminul Amin, M.M., CPA, CTA)
NIK. 202.710.169

UCAPAN TERIMAKASIH

Penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. Bunyamin, M.M, Ph.D selaku ketua STIE MALANGKUÇEÇWARA
2. Ibu Dra. RR. Widanarni Pudjiastuti, ak, M.Si, CA, CPA selaku ketua program studi akuntansi
3. Bapak Dr. Drs. Aminul Amin, M.M., CPA, CTA selaku dosen pembimbing skripsi
4. Seluruh bapak ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama menempuh perkuliahan di STIE MALANGKUÇEÇWARA
5. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan dan doa yang tiada henti
6. Teman-teman yang telah memberikan dukungan dan motivasi selama pengerjaan penelitian.

Semoga amal baik, motivasi dan dukungan yang sudah diberikan kepada penulis dibalas oleh Tuhan yang Maha Esa dengan lebih baik lagi.

Malang, 22 Juli 2024
Penulis,

Mochammad Effendy Saputra

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Sistem Pemungutan Pajak dan Efektifitas Sistem Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Dengan Layanan *Drive Thru* Di Kota Malang Sebagai Variabel Moderating. Penelitian verifikatif atau penelitian kausalitas adalah penelitian yang menjelaskan hubungan *cause-and-effect* antar variabel penelitian. Instrumen penelitian berupa kuesioner disebarakan kepada 85 responden yang dipilih melalui teknik Sampling insidental. Analisis data dilakukan menggunakan model regresi linear berganda untuk menguji hipotesis penelitian. Hasil analisis mengungkapkan bahwa beberapa faktor memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam konteks pembayaran pajak kendaraan bermotor di Kantor SAMSAT Malang. Faktor-faktor tersebut meliputi: Sistem Pemungutan Pajak, Efektifitas Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak, dan Layanan *Drive Thru* .Temuan ini diharapkan dapat menyempurnakan perilaku seseorang terhadap kepatuhan wajib pajak dalam hal pengaruh sistem pemungutan pajak dan efektifitas sistem perpajakan dan layanan *Drive Thru* sebagai variabel moderasi dan Dapat memberikan manfaat terkait dengan kebijakan pemerintah provinsi tentang fasilitas yang disediakan pemerintahan daerah dalam rangka memberi kemudahan bagi Wajib Pajak untuk menyetorkan pajak yaitu melalui layanan *Drive Thru*.

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of the tax collection system and the effectiveness of the tax system on taxpayer compliance with motorized vehicles with drive thru services in Malang City as a moderating variable.. Verification research or causality research is research that explains relationships cause-and-effect between research variables. The research instrument in the form of a questionnaire was distributed to 85 respondents who were selected using techniques Incidental sampling. Data analysis was carried out using a multiple linear regression model to test the research hypothesis. The results of the analysis reveal that several factors have a positive and significant influence on taxpayer compliance in the context of motor vehicle tax payments at the Malang SAMSAT Office. These factors include: Tax Collection System, Tax Effectiveness, Taxpayer Compliance, and Drive Thru Services. These findings are expected to improve a person's behavior towards taxpayer compliance in terms of the influence of the tax collection system and the effectiveness of the taxation system and Drive Thru services as moderating variables And Can provide benefits related to provincial government policies regarding facilities provided by regional governments in order to make it easier for taxpayers to deposit taxes, namely through services .

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah Swt. atas ridho-Nya saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Adapun judul skripsi yang saya ajukan adalah “Pengaruh Sistem Pemungutan Pajak dan Efektifitas Sistem Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dengan Layanan *Drive Thru* sebagai Variabel *Moderating*”.

Tidak dapat disangkal bahwa butuh usaha yang keras dalam penyelesaian pengerjaan skripsi ini. Namun, karya ini tidak akan selesai tanpa orang-orang tercinta di sekeliling saya yang mendukung dan membantu. Terima kasih saya sampaikan kepada:

1. Dr. Drs. Aminul Amin, M.M., CPA, CTA, selaku dosen pembimbing.
2. Segenap Dosen STIE MALANGKUÇEÇWARA.
3. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Allah Swt. dan akhirnya saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang saya miliki. Untuk itu saya dengan kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak demi membangun laporan penelitian ini.

Malang, 22 Juli 2024
Penulis,

Mochammad Effendy Saputra

DAFTAR ISI

PENYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
SURAT KETERANGAN RISET	v
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Tinjauan Teori	5
2.1.1 Teori Atribusi	5
2.1.2 Pengertian Pajak	6
2.1.3 Jenis—Jenis Pajak.....	7
2.1.4 Pendapatan Asli Daerah	9
2.1.5 Prinsip Pajak Daerah	9
2.1.6 Jenis—Jenis dan Tarif Pajak Daerah	10
2.1.7 Pajak Kendaraan Bermotor	12
2.1.8 Sistem Pemungutan Pajak	14
2.1.9 Layanan <i>Drive Thru</i>	16
2.1.10 Sanksi Perpajakan Kendaraan Bermotor.....	17
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	17
2.3 Model Konseptual Penelitian.....	36
2.4 Pengembangan Hipotesis	36
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.5.1 Uji Kualitas Data	42
3.5.2 Statistik Deskriptif	43
3.5.3 Analisis Regresi Linear Berganda	44
3.5.5 Uji Hipotesis	47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Analisis Deskriptif	49
4.2 Uji Kualitas Data	50
4.2.1 Uji Validitas.....	50
4.2.2 Uji Outlier.....	51
4.2.3 Uji Realibilitas	52
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	53
4.3.1 Uji Normalitas	53
4.3.2 Uji Multikolinearitas	54
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	54
4.4 Uji Model	55
4.4.1 Analisis Koefisien Determinasi (R ²)	55
4.4.2 Uji Regresi Secara Simultan.....	56
4.5 Uji Hipotesis	57
4.5.1 Uji Regresi Secara Parsial	57
4.6 Pembahasan	60
4.6.1 Pengaruh Sistem Pemungutan Pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak	60
4.6.2 Pengaruh Efektifitas sistem perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak	60
4.6.3 Layanan <i>Drive Thru</i> memoderasi Sistem Pemungutan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	61
4.6.4 Layanan <i>Drive Thru</i> memoderasi Efektifitas Sistem Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	62
BAB V PENUTUP.....	63
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Kontribusi Penelitian.....	64
5.3 Keterbatasan Penelitian	64
5.4 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	69

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3. 1 Indikator Variabel	40
Tabel 4. 1 Hasil Uji Statistik Deskriptif	49
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas	51
Tabel 4. 3 Hasil Uji Realibilitas	52
Tabel 4. 4 Hasil Uji Normalitas	53
Tabel 4. 5 Hasil Uji Multikolinearitas	54
Tabel 4. 6 Hasil Uji Koefisien Determinasi	56
Tabel 4. 7 Hasil Uji Koefisien Determinasi	56
Tabel 4. 8 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Model I)	57
Tabel 4. 9 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Model II)	58
Tabel 4. 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Model III)	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Konseptual.....	36
Gambar 4. 1 Diagram Hasil Uji Outlier.....	52
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	55
Gambar 4. 3 Jenis-Jenis Variabel Moderator.....	59