

**PENGARUH MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN,
ETIKA WAJIB PAJAK, DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DENGAN SANKSI PAJAK SEBAGAI VARIABEL
MODERASI
(STUDI KASUS PADA WAJIB PAJAK DI KECAMATAN
WONOSALAM)**

Skripsi

*Untuk memenuhi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana
Ekonomi*



Disusun oleh:

HAVIVA ADELIA

Nomor Pokok : A.2020.5.35343

Jurusan : Akuntansi

Program Studi : Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUÇEÇWARA
MALANG
2024**

**PENGARUH MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN,
ETIKA WAJIB PAJAK, DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DENGAN SANKSI PAJAK SEBAGAI VARIABEL
MODERASI
(STUDI KASUS PADA WAJIB PAJAK DI KECAMATAN
WONOSALAM)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Disusun oleh:

HAVIVA ADELIA

Nomor Pokok : A.2020.5.35343

Jurusan : Akuntansi

Program Studi : Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUÇÇWARA
MALANG
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

- PENGARUH MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN, ETIKA WAJIB PAJAK, DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DENGAN SANKSI PAJAK SEBAGAI VARIABEL MODERASI (STUDI KASUS PADA WAJIB PAJAK DI KECAMATAN WONOSALAM)

Oleh :

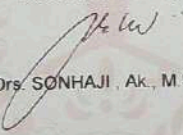
HAVIVA ADELIA

A.2020.5.35343

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :
02 Agustus 2024 dan dinyatakan LULUS

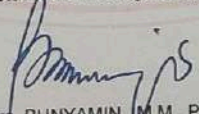
Menyetujui,

Dosen Pembimbing


Dr. Drs. SONHAJI, Ak., M.S., CA

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkecewara


Dr. BUNYAMIN, M.M., Ph.D
NIK 202.710.182

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI DAN ARTIKEL

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI DAN ARTIKEL

Dosen pembimbing tersebut dibawah ini:

Nama : Dr. Drs. SONHAJI, Ak., M.S.,CA

NIK : 202.710.043

Menyatakan bahwa skripsi dan artikel dari mahasiswa:

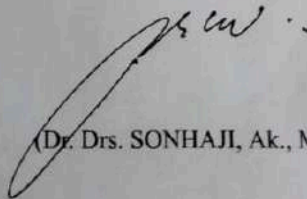
Nama : HAVIVA ADELIA

NPK : A.2020.5.35343

Judul skripsi : PENGARUH MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN, ETIKA WAJIB PAJAK, DAN PENGETAHUAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DENGAN SANKSI PAJAK SEBAGAI VARIABEL MODERASI DI KECAMATAN WONOSALAM

Telah disusun sesuai aturan yang berlaku pada Pedoman Penulisan Skripsi 2021 – STIE Malangkuççwara. Lembar persetujuan ini diterbitkan sebagai salah satu syarat pendaftaran ujian skripsi.

Malang, 22 Juli 2024



(Dr. Drs. SONHAJI, Ak., M.S.,CA)

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 24 Juli 2024



HAVIVA ADELIA
NPK: A.2020.5.35343

LEMBAR KETERANGAN RISET

SURAT KETERANGAN RISET

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dr. SONHAJI, M.S., Ak, CA.
NIK : 202.710.043

Sebagai dosen pembimbing skripsi dari:

Nama : HAVIVA ADELIA
NPK : A.2020.5.35343
Program Studi : Akuntansi
Alamat :

No HP
E-mail

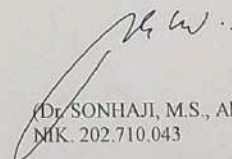
menerangkan bahwa mahasiswa STIE Malangkuçewara tersebut telah mengadakan riset dengan data diambil dari: kuesioner yang disebar pada wajib pajak kendaraan bermotor di Kecamatan Wonosalam.

Data digunakan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul:

"PENGARUH MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN, ETIKA WAJIB PAJAK, DAN PENGETAHUAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DENGAN SANKSI PAJAK SEBAGAI VARIABEL MODERASI DI KECAMATAN WONOSALAM"

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 24 Juli 2024
Dosen pembimbing skripsi,


(Dr. SONHAJI, M.S., Ak, CA.)
NIK. 202.710.043

UCAPAN TERIMAKASIH

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat-Nya lah penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan, Etika Wajib Pajak, dan Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dengan Sanksi Pajak sebagai Variabel Moderasi di Kecamatan Wonosalam”. Dalam penelitian ini penulis menyadari bahwa semua tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Drs. Bunyamin, MM, Ph.D, selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkuçeçwara.
2. Ibu Dra. RR. Widarni Pudjiastuti, Ak.,Msi.,CA, CPA, selaku ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkuçeçwara.
3. Bapak Dr. Drs. Sonhaji, Ak., M.S., CA, selaku dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktu dan meluangkan tenaga untuk membimbing penulis menyelesaikan penelitian ini.
4. Ibu Yuyuk Liana, S.E., M.M, selaku dosen wali yang selalu membimbing saya selama 4 tahun ini.
5. Bapak dan Ibu penguji sidang Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkuçeçwara.
6. Bapak dan Ibu Dosen pengajar prodi akuntansi untuk semua ilmu yang diberikan di selama saya melaksanakan perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkuçeçwara.
7. Kepada kedua orang tua saya, Ibu Musywaroh dan Bapak Mistriono yang tiada hentinya mendoakan kesuksesan saya, memberikan dukungan moral
8. maupun finansial. Semoga saya menjadi anak yang dapat dibanggakan.
9. Kepada seluruh keluarga besar yang selalu memberi saya motivasi, kasih sayang, dan yang selalu mendoakan saya. Semoga saya menjadi anak yang dapat dibanggakan.

10. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Rifan Aldi Shaifuddin yang selalu memberikan dukungan. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan penting hidup saya.
11. Kepada sahabat saya semasa SMP yaitu Mei Pramesti Redita, Dewi Anggraeni, Retno Putri Agustin, Fitri Adita Sari, Okdania Isdian, dan Tiara, terimakasih selalu memberikan semangat dan dukungan kepada saya.
12. Kepada sahabat kuliah saya yaitu Saika Suwanto, Nurmatullah Sukma, Fioni Priska, dan Marissa Windi yang selalu membantu saya menyusun penelitian ini.

Jombang, 24 Juli 2024

Penulis,



Haviva Adelia

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi bagaimana modernisasi administrasi perpajakan, etika wajib pajak, dan pengetahuan pajak berdampak pada kepatuhan wajib pajak dengan sanksi pajak sebagai variabel moderasi. Fokus penelitian adalah wajib pajak kendaraan bermotor di Kecamatan Wonosalam. Jumlah sampel yang diperoleh dengan menggunakan rumus slovin adalah seratus. Data yang diperoleh dari penyebaran kuesioner digunakan dalam penelitian ini. Metode analisis regresi moderen (MRA) digunakan untuk mengolah data penelitian ini. Studi tersebut menemukan bahwa modernisasi administrasi perpajakan, etika wajib pajak, dan pengetahuan pajak berdampak positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Selanjutnya, sanksi pajak hanya dapat memoderasi dampak modernisasi administrasi perpajakan dan pengetahuan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak, dan tidak dapat memoderasi dampak etika wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: Modernisasi Administrasi Pajak; Etika Pajak; Pengetahuan Pajak; Kepatuhan Pajak; Sanksi Pajak

ABSTRACT

This study aims to evaluate how tax administration modernization, taxpayer ethics, and tax knowledge impact taxpayer compliance with tax sanctions as a moderating variable. The focus of the study is motor vehicle taxpayers in Wonosalam District. The number of samples obtained using the slovin formula is one hundred. Data obtained from distributing questionnaires are used in this study. The moderate regression analysis (MRA) method is used to process the data of this study. The study found that tax administration modernization, taxpayer ethics, and tax knowledge have a positive and significant impact on taxpayer compliance. Furthermore, tax sanctions can only moderate the impact of tax administration modernization and tax knowledge on taxpayer compliance, and cannot moderate the impact of taxpayer ethics on taxpayer compliance.

Keywords: *Tax Administration Modernization; Tax Ethics; Tax Knowledge; Tax Compliance; Tax Sanctions*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan, Etika Wajib Pajak, dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Sanksi Pajak Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kecamatan Wonosalam).

Tulisan ini disusun dengan tujuan untuk mengetahui kepatuhan wajib pajak, dengan harapan dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat bagi masyarakat dan pemerintah. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari berbagai dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna, penulis terbuka untuk kritik dan saran demi penyempurnaan di masa mendatang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat diterima dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jombang, 24 Juli 2024

Penulis,



Haviva Adelia

DAFTAR ISI

COVER.....	
LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI DAN ARTIKEL.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
LEMBAR KETERANGAN RISET.....	iv
UCAPAN TERIMAKASIH.....	v
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Penelitian Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Penelitian Praktis.....	7
BAB II.....	8
KAJIAN TEORI.....	8
2.1 Tinjauan Teori.....	8
2.1.1 Pajak.....	8
2.1.2. Kepatuhan Wajib Pajak.....	9
2.1.3 Modernisasi Administrasi Perpajakan.....	9
2.1.4 Etika Wajib Pajak.....	10
2.1.5 Pengetahuan Perpajakan.....	11
2.1.6 Sanksi Perpajakan.....	12
2.2 Penelitian Terdahulu.....	14
2.3 Kerangka Berpikir.....	20
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	21
2.4.1 Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	21
2.4.2 Pengaruh Etika Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	22

2.4.3 Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	23
2.4.4 Pengaruh Sanksi Pajak Memoderasi Variabel Modernisasi Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	24
2.4.5 Pengaruh Sanksi Pajak Memoderasi Variabel Etika Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	24
2.4.6 Pengaruh Sanksi Pajak Memoderasi Variabel Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	25
BAB III	
METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Jenis Penelitian.....	27
3.2 Populasi dan Sampel.....	27
3.2.1 Populasi.....	27
3.2.2 Sampel.....	28
3.3 Objek dan Sumber Data Penelitian.....	30
3.3.1 Objek penelitian.....	30
3.3.2 Sumber Data.....	30
3.4 Variabel Penelitian.....	30
3.4.1 Variabel Independen.....	30
3.4.2 Variable Dependen (Y).....	32
3.4.3 Variabel Moderasi (Z).....	32
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	33
3.6 Metode Analisis.....	33
3.6.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	33
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	34
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	35
3.6.4 Pengujian Hipotesis.....	37
BAB IV.....	38
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	38
4.2 Analisis Deskriptif.....	38
4.3 Uji Instrumen Penelitian.....	40
4.3.1 Uji Validitas.....	40
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	41
4.4 Pengujian Model dan Hipotesis.....	42
4.4.1 Uji Asumsi Klasik.....	42
4.6 Pembahasan.....	48
4.6.1 Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan (X1) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	48

4.6.2 Pengaruh Etika Wajib Pajak (X2) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	49
4.6.3 Pengaruh Pengetahuan Pajak (X3) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	49
4.6.4 Sanksi Pajak (Z) Mampu Memoderasi Modernisasi Administrasi Perpajakan (X1) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	50
4.6.5 Sanksi Pajak (Z) Mampu Memoderasi Etika Wajib Pajak (X2) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	50
4.6.6 Sanksi Pajak (Z) Mampu Memoderasi Pengetahuan Pajak (X3) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	51
BAB V.....	52
PENUTUP.....	52
5.1 Kesimpulan.....	53
5.2 Kontribusi Penelitian.....	53
5.3 Keterbatasan.....	53
5.4 Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA.....	55
LAMPIRAN.....	62

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.1 Populasi Penelitian	28
Tabel 4.1 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	38
Tabel 4.2 Hasil Pengujian Validitas	40
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas	41
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas	42
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinearitas	43
Tabel 4.6 Hasil Uji Koefisien Determinasi	45
Tabel 4.7 Hasil Uji Hipotesis Persamaan 1	46
Tabel 4.8 Hasil Uji Hipotesis Persamaan 2	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas	42
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 - Kuesioner Penelitian	62
Lampiran 2 - Hasil Rekapitulasi Variabel Modernisasi Administrasi Perpajakan	66
Lampiran 3 - Hasil Rekapitulasi Variabel Etika Wajib Pajak	69
Lampiran 4 - Hasil Rekapitulasi Variabel Pengetahuan Pajak	72
Lampiran 5 - Hasil Rekapitulasi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	75
Lampiran 6 - Hasil Rekapitulasi Variabel Sanksi Pajak	77
Lampiran 7 - Hasil Analisis Statistik Deskriptif	80
Lampiran 8 - Uji Validitas Variabel Modernisasi Administrasi Perpajakan (X1)	80
Lampiran 9 - Uji Validitas Variabel Etika Wajib Pajak (X2)	81
Lampiran 10 - Uji Validitas Variabel Pengetahuan Pajak (X3)	81
Lampiran 11 - Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	81
Lampiran 12 - Uji Validitas Variabel Sanksi Pajak (Z)	82
Lampiran 13 - Uji Reliabilitas	82
Lampiran 14 - Uji Normalitas	83
Lampiran 15 - Uji Multikolinearitas	83
Lampiran 16 - Uji Heteroskedastisitas	83
Lampiran 17 - Uji Koefisien Determinasi	84
Lampiran 18 - Uji T	84
Lampiran 19 - Uji T menggunakan MRA	84