

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK DAN
PERSEPSI KEADILAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
UMKM DI KOTA MALANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



DISUSUN OLEH :

NAMA : AMELIA AUREL N.Y

NPK : A.2020.5.35334

AKUNTANSI

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇĘWARA
2024**

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK DAN
PERSEPSI KEADILAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
UMKM DI KOTA MALANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



DISUSUN OLEH :

NAMA : AMELIA AUREL N.Y

NPK : A.2020.5.35334

**AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇĘWARA
2024**

SKRIPSI

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK DAN PRESEPSI KEADILAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI KOTA MALANG

Oleh :

AMELIA AUREL NESYA YOHANES

A.2020.5.35334

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :

02 Agustus 2024 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,

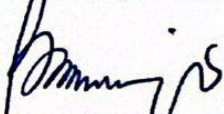
Dosen Pembimbing



Dra. ISTUTIK, Ak., MM., CA

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkuçeçwara



Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D.
NIK 202.710.182

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)



UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Terimakasih kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala karunia dan anugerah-Nya sehingga penulis diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Drs. Bunyamin, M.M., Ph.D selaku Ketua STIE Malangkuçęwara.
3. Dra. Istutik, Ak., MM., CA selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa membimbing dan membantu saya selama penelitian tugas akhir ini sehingga dapat terselesaikan tepat waktu dan dengan baik.
4. Terimakasih kepada keluarga saya terutama selalu memberikan dukungan serta doa untuk saya selama proses perkuliahan dan menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Terimakasih kepada Putri, Olga, Ica, serta teman-teman kelas Akuntansi K lainnya yang menemani saya selama 4tahun masa perkuliahan menjadi patner selama penyelesaian tugas akhir ini dan terimakasih sudah berjuang bersama sampai tugas akhir ini selesai.
6. Terimakasih kepada Intan, Atika, dan teman-teman lainnya yang sudah menemani, menyemangati, dan menjadi rumah kedua saya selama mengerjakan tugas akhir ini
7. Terimakasih kepada seluruh dosen pengempuh mata kuliah yang telah memberikan ilmu kepada saya selama masa perkuliahan ini.
8. Terimakasih kepada seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah membantu dan memberikan dukungan selama masa perkuliahan hingga penyelesaian tugas akhir ini.
9. Terima kasih kepada Dewa Cakrananda sebagai partner spesial saya, terima kasih telah menjadi sosok pendamping yang setia dalam segala hal, yang sudah meluangkan waktunya, menemani dan mendukung bahkan menghibur dalam kesedihan. Tak hentinya memberikan semangat untuk terus maju tanpa kenal kata menyerah dalam meraih apa yang sudah menjadi impian saya.
10. Terakhir, terima kasih kepada Amelia Aurel Nesya Yohanes. Terimakasih sudah bertahan dan berjuang sampai dititik ini. Terus semangat dan berjuang sampai waktunya kembali.

SURAT KETERANGAN RISET

SURAT KETERANGAN RISET

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dra. ISTUTIK, Ak., MM., CA
NIK : 202.710.153

Sebagai dosen pembimbing skripsi dari:

Nama : AMELIA AUREL N.Y
NPK : A.2020.5.35334
Program Studi : Akuntansi
Alamat : Jl. Ranugrati gg.2 No.21 RT.01 RW.06 Sawojajar, Malang
No HP : 085749612975
E-mail : ameliaaurel04@gmail.com


menerangkan bahwa mahasiswa STIE Malanguçewara tersebut telah mengadakan riset dengan data diambil dari: UMKM Kota Malang.

Data digunakan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul:

“PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK DAN PERSEPSI Keadilan TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI KOTA MALANG”

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 24 Juli 2024
Dosen pembimbing skripsi,



(Dra. ISTUTIK, Ak., MM., CA)
NIK. 202.710.153

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI DAN ARTIKEL

Dosen pembimbing tersebut dibawah ini:

Nama : Dra. Istutik, Ak., MM., CA

NIK : 202.710.153

Menyatakan bahwa skripsi dan artikel dari mahasiswa:

Nama : Amelia Aurel N.Y

NPK : A.2020.35334

Judul skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak dan Persepsi Keadilan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Di Kota Malang.

Telah disusun sesuai aturan yang berlaku pada Pedoman Penulisan Skripsi 2021 – STIE Malanguceçwara. Lembar persetujuan ini diterbitkan sebagai salah satu syarat pendaftaran ujian skripsi.

Malang, 23 Juli 2024



Dra. Istutik, Ak., MM., CA

NIK. 202.710.153

RIWAYAT HIDUP

Nama : Amelia Aurel N.Y
Tempat dan Tanggal Lahir : Malang, 24 April 2002
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Jl. Ranugrati gg.2 No.21 Rt.01 Rw.06
Kel. Sawojajar, Kec. Kedungkandang,
Kota Malang, Jawa Timur (65139)
Agama : Islam
Nama Ibu : Rita Tri Setyo Wati
Riwayat : 1. SMK Negeri 9 Malang
2. SMP Negeri 7 Malang
3. SD Kartika IV – 7 Malang
Pendidikan
Prestasi yang Diperoleh : Anggota Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM)
Kesenian Islam Tahun 2020-2023

Malang, 23 Juli 2024

Penulis,



Amelia Aurel N.Y

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah Subhanahu wa ta'ala , atas limpahan rahmat dan hidayah-Mu penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul: “**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK, DAN PESEPSI KEADILAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**”.

Di dalam tulisan ini, disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi: Sejauh mana pelaku UMKM mengetahui tentang sanksi perpajakan dan persepsi keadilan terhadap pelaku UMKM di Kota Malang.

Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangtepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 23 Juli 2024

Penulis,



Amelia Aurel N.Y

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak dan Persepsi Keadilan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Malang. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 98 responden dengan menggunakan Teknik acak berdasar Area. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik Analisis Data menggunakan Analisis Regresi Linier Berganda dengan menggunakan SPSS versi 21.0 *for windows*.

Persamaan Regresi Linier Berganda menghasilkan $Y = 2.823 + 0.451 (X_1) + 0.239 (X_2) + 0.440 (X_3) + e$ hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Variabel Perpajakan, Sanksi Pajak dan Persepsi Keadilan secara Parsial berpengaruh terhadap UMKM dan Nilai hitung $T_{hitung} > T_{tabel}$ ($24.144 > 1.987$) Hasil nilai koefisien determinasi (Adjusted R square) sebesar 0.417 yang menunjukkan bahwa variabel perpajakan, sanksi pajak dan persepsi keadilan mampu memberikan kontribusi terhadap variabel kepatuhan wajib pajak sebesar 41.7% sisanya sebesar 58.3% dipengaruhi oleh variabel lain tidak dimasukkan dalam model penelitian ini.

Kata Kunci : Perpajakan, Sanksi Pajak, Persepsi Keadilan dan Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

This research aims to analyze and determine the influence of Tax Knowledge, Tax Sanctions and Perceptions of Justice on MSME Taxpayer Compliance in Malang City. The number of samples used was 98 respondents using a random technique based on area. The data collection technique uses a questionnaire. The data analysis technique uses Multiple Linear Regression Analysis using SPSS version 21.0 for Windows.

The Multiple Linear Regression Equation produces $Y = 2.823 + 0.451 (X1) + 0.239 (X2) + 0.440 (X3) + e$. The results of this study indicate that the variables Taxation, Tax Sanctions and Perception of Justice partially influence MSMEs and the calculated value $T_{count} > T_{table} (24,144 > 1,987)$ The coefficient of determination (Adjusted R square) is 0.417, which shows that the variables of taxation, tax sanctions and perceptions of justice are able to contribute to the taxpayer compliance variable of 41.7%, the remaining 58.3% is influenced by other variables not included in the research model This.

Keywords : Taxation, Tax Sanctions, Perception of Justice and Taxpayer Compliance

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan Skripsi	i
Pernyataan Orisinalitas Skripsi	ii
Lembar Persetujuan Riset	iii
Lembar Persetujuan Skripsi dan Artikel	iv
Riwayat Hidup	v
Kata Pengantar	vi
Abstrak	vii
Abstrack.....	viii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
Daftar Lampiran.....	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Teoritis	4
1.4.2 Praktis.....	4
BAB II	5
TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Tinjauan Teori	5
2.1.1 Pengetahuan Perpajakan.....	5
2.1.1.1 Teori Keadilan Pajak	5
2.1.1.2 Pajak.....	6
2.1.2 Sanksi Perpajakan.....	6
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	7
2.1.4 Peraturan Pemerintah No. 23 Tahun 2018.....	7
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	9

2.3	Kerangka Berpikir	12
2.4	Pengembangan Hipotesis	12
BAB III.....		16
METODE PENELITIAN		16
3.1	Jenis Penelitian	16
3.2	Objek Penelitian	16
3.3	Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	16
3.4	Teknik Pengumpulan Data	17
3.4.1	Jenis Data.....	17
3.4.2	Sumber Data	18
3.4.3	Skala Pengukuran.....	18
3.4.4	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	19
3.4.5	Variable Independen.....	19
3.4.6	Variable Dependen.....	19
3.5	Teknik Analisis Data	20
3.5.1	Uji Kualitas Data.....	21
3.5.1.1	Uji Validitas.....	19
3.5.1.2	Uji Realibilitas	20
3.5.2	Uji Asumsi Klasik	21
3.5.2.1	Uji Normalitas	20
3.5.2.2	Uji Heteroskedastisitas.....	20
3.5.2.3	Uji Multikolinieritas.....	21
3.5.3	Uji Hipotesis Penelitian	22
3.5.3.1	Analisis Regresi Berganda.....	22
3.5.3.2	Uji Parsial (T).....	22
BAB IV		24
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		24
4.1	Gambaran Umum Pajak UMKM.....	23
4.1.1	Sejarah Singkat Kantor Dispondag Kota Malang.....	23
4.1.2	Tugas Dan Fungsi.....	23
4.1.3	Visi dan Misi	24
4.1.4	Struktur Organisasi	24
4.2	Hasil Penelitian	26
4.2.1	Deskripsi Responden Penelitian.....	25
4.2.2	Deskripsi Variable Penelitian.....	27
4.2.3	Uji Kualitas Data Instrumen.....	32
4.2.3.1	Uji Validitas.....	32
4.2.3.2	Reliabilitas	33
4.2.4	Uji Asumsi Klasik	34

4.2.4.1 Uji Normalitas.....	34
4.2.4.2 Uji Heteroskedastisitas	34
4.2.4.3 Uji Multikolinieritas.....	35
4.2.5 Uji Hipotesis	36
4.2.5.1 Uji Parsial (T)	36
4.2.5.2 Analisis Regresi berganda	37
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	39
4.3.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	39
4.3.2 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	39
4.3.3 Pengaruh Persepsi Keadilan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	40
BAB V.....	42
5.1 Kesimpulan.	42
5.2 Kontribusi Penelitian	42
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	42
5.4 Saran-saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA	44
Lampiran	46

Daftar Tabel

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 3. 1 Penilaian Skala Liker T'S.....	18
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	26
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia.....	26
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Usaha	26
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Usaha	27
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Memiliki NPWP	27
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Perpajakan.....	28
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas	33
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas	34
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas	35
Tabel 4. 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	35
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinieritas.....	36
Tabel 4. 13 Hasil Uji T	37
Tabel 4. 12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	38

Daftar Gambar

Gambar 2. 1 Skema Kerangka konseptual	12
Gambar 3. 1 Jumlah populasi di kota malang	16
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	25
Gambar 4. 2 Uji Heteroskedastisitas	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Quesioner Penelitian.....	46
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden.....	49
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas	61
Lampiran 4 Hasil Uji Asumsi Klasik	68
Lampiran 5 Hasil Hipotesis	71