

**PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM E-FILING, E-BILLING,
DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP
PELAPORAN PAJAK DENGAN SOSIALISASI PERPAJAKAN
SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI**

Skripsi

Untuk Memenuhi Persyaratan

dalam Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi



Disusun oleh :

Alvita Athalia Sedianti

Nomor Pokok : A.2020.1.35261
Jurusan : Ekonomi
Program Studi : Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUÇEWARA MALANG**

2024

**PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM E-FILING, E-BILLING,
DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP
PELAPORAN PAJAK DENGAN SOSIALISASI PERPAJAKAN
SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI**

Skripsi

Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Oleh :

Alvita Athalia Sedianti

A.2020.1.35261

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUÇEÇWARA
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
MALANG
2024

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM E-FILING, E-BILLING, DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN
TERHADAP
PELAPORAN PAJAK DENGAN SOSIALISASI PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL
PEMODERASI

Oleh :

ALVITA ATHALIA SEDIANTI

A.2020.1.35261

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :
09 Agustus 2024 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

LIDIA ANDIANI, S.B., M.M.

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkuçeçwara

Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D.
NIK 202.710.182

LEMBAR ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 23 Juli 2024

Mahasiswa



Alvita Athalia Sedianti

NPK: A.2020.1.35261

SURAT KETERANGAN RISET

Perkumpulan Pengelola Pendidikan Malangkuçęwara (P3.M)



STIE MALANGKUÇĘWARA
d/h. ABM School of Economics



Terakreditasi "A", AKUNTANSI, 3233/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2018
Terakreditasi "A", MANAJEMEN, 2812/SK/BAN-PT/Akred/S/X/2018

Nomor : 0405.1/BAAK-RESEARCH/V/2024

30 May 2024

Perihal : Riset Untuk Skripsi

Yth. : KEPALA
KPP PRATAMA SITUBONDO
JL. ARGOPURO NO.41, MIMBAAN TENGAH, MIMBAAN, KEC. PANJI,
KABUPATEN SITUBONDO - JAWA TIMUR 68322

Dengan Hormat,

Bersama surat ini kami hadapkan seorang mahasiswa dengan identitas sebagai berikut :

Nama : ALVITA ATHALIA SEDIANTI
Nomor Pokok : A.2020.1.35261
Program Studi : AKUNTANSI
Alamat :

bermaksud untuk mencari data-data guna keperluan penulisan skripsi dengan tema :

PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM E-FILING, E-BILLING, DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP PELAPORAN PAJAK DENGAN SOSIALISASI PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon kesediaan Bapak / Ibu untuk memberikan izin riset dan bantuan seperlunya. Perlu kami jelaskan bahwa data yang diperoleh hanya digunakan untuk kepentingan ilmiah (pendidikan) dan tidak akan digunakan untuk hal-hal yang dapat merugikan perusahaan / instansi.

Demikian atas bantuan dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.



Malang, 30 May 2024

Ketua Jurusan AKUNTANSI,

Dra. RR. WIDANANI PUDJIASPUTI, Ak., M.Si., CA., CMA
NIK 202.710.246

Jalan Terusan Candi Kelasan
Malang - Indonesia (65142)

Telp. 62 341 491813 (Hunting)
Fax 62 341 495619

<http://www.stie-mce.ac.id>
e-mail: info@stie-mce.ac.id

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas anugerah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul: “Pengaruh Penggunaan Sistem E-Filing, E-Billing, Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Pelaporan Pajak Dengan Sosialisasi Perpajakan Sebagai Variabel Pemoderasi”. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi di STIE Malangkuçeçwara Malang.

Saya menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung, maka pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini,
2. Orang Tua dan kakak kandung saya yang selalu mendukung dan mengajarkan saya banyak hal, hingga bisa mengenyam pendidikan tinggi,
3. Ibu Lidia Andiani, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing dan Bapak Dr. Drs. Aminul Amin, MM., CPA., CTA yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dan bantuan dalam penyusunan skripsi,
4. Seluruh dosen STIE Malangkuçeçwara khususnya program sarjana yang telah membimbing dan mendidik penulis selama masa perkuliahan,
5. Teman-teman yang telah memberikan berbagai dukungan kepada saya.

Malang, 22 Agustus 2024

Penulis,



Alvita Athalia Sedianti

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi dampak penggunaan sistem e-filing, e-billing, dan pengetahuan perpajakan terhadap proses pelaporan pajak, dengan mempertimbangkan sosialisasi perpajakan sebagai variabel pemoderasi. Penelitian dilakukan terhadap populasi wajib pajak yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Situbondo, dengan sampel sebanyak 100 wajib pajak yang dipilih menggunakan Teknik Probability Sampling. Metode analisis yang digunakan yaitu regresi linier berganda dengan uji moderasi menggunakan SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi sistem e-filing, e-billing, dan pengetahuan perpajakan secara signifikan mempengaruhi pelaporan pajak. Temuan juga mengindikasikan bahwa, meskipun sosialisasi perpajakan belum berhasil memoderasi hubungan antara pengetahuan perpajakan dan pelaporan pajak, namun sosialisasi perpajakan berhasil memoderasi hubungan antara sistem e-filing dan e-billing dalam konteks pelaporan pajak.

Kata kunci : *Sistem E-Filing, Sistem E-Biling, Pelaporan Pajak, Sosialisasi Perpajakan.*

ABSTRACT

This research aims to explore the impact of using the e-filing system, e-billing, and tax knowledge on the tax reporting process, by considering tax socialization as a moderating variable. The research was conducted on a population of taxpayers registered at the Situbondo Primary Tax Service Office, with a sample of 100 taxpayers selected using the Probability Sampling Technique. The analysis method used is multiple linear regression with moderation test using SPSS software version 26. The results showed that the implementation of the e-filing system, e-billing, and taxation knowledge significantly influenced tax reporting. The findings also indicate that, although tax socialization has not succeeded in moderating the relationship between tax knowledge and tax reporting, tax socialization has succeeded in moderating the relationship between e-filing and e-billing systems in the context of tax reporting.

Keywords: *E-Filing System, E-Biling System, Tax Reporting, Tax Socialization.*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Allah Yang Maha Esa karena kasih dan karunia-Nya penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Penggunaan Sistem E-Filing, E-Billing, Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Pelaporan Pajak Dengan Sosialisasi Perpajakan Sebagai Variabel Pemoderasi”

Di dalam tulisan ini, disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi : Sistem E-Filing, Sistem E-Biling, Pelaporan Pajak, Sosialisasi Perpajakan.

Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangtepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 22 Agustus 2024

Penulis,



Alvita Athalia Sedianti

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar pengesahan.....	ii
Lembar orisinalitas.....	iii
Surat keterangan riset.....	iv
Daftar riwayat hidup	v
Ucapan terima kasih.....	vi
Abstrak	vii
Kata pengantar	viii
Daftar isi.....	ix
Daftar tabel.....	xiii
Daftar gambar.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Bagi Teoritis	5
1.4.2 Bagi Praktis	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Tinjauan Teori	6
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	6
2.1.2 Teori Atribusi.....	6
2.1.3 Pengertian E-filing	7

2.1.4	Pengertian E-Billing.....	7
2.1.5	Pengetahuan Perpajakan.....	8
2.2	Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	9
2.3	Model Konseptual Penelitian	14
2.4	Pengembangan Hipotesis	14
2.4.1	Pengaruh Penerapan Sistem E-filing terhadap Pelaporan Pajak.....	14
2.4.2	Pengaruh Penerapan Sistem E-biling terhadap Pelaporan Pajak	15
2.4.3	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Pelaporan Pajak.....	15
2.4.4	Sosialisasi Perpajakan Dapat Memoderasi Pengaruh System E-Filing Terhadap Pelaporan Pajak	16
2.4.5	Sosialisasi Perpajakan Dapat Memoderasi Pengaruh System E-Biling Terhadap Pelaporan Pajak	16
2.4.6	Sosialisasi Perpajakan Dapat Memoderasi Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Pelaporan Pajak	17
BAB 3	METODE PENELITIAN.....	17
3.1	Jenis Penelitian.....	17
3.2	Populasi dan Sampel	17
3.2.1	Populasi	17
3.2.2	Sampel.....	17
3.3	Variabel, Operasionalisasi, dan Pengukuran	19
3.3.1	Variabel	19
3.4	Metode Pengumpulan Data	23
3.5	Metode Analisis.....	24
3.5.1	Uji Kualitas Data.....	25
3.5.2	Analisis Regresi Linear Berganda.....	25
3.5.3	Uji Model	27

3.5.4	Uji Hipotesis	28
BAB 4	29
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	29
1.	Sejarah Singkat Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Situbondo.	29
2.	Lokasi KPP Pratama Situbondo.....	30
3.	Wilayah Kerja KPP Pratama Situbondo	30
4.	Struktur Organisasi	32
4.2	Analisis Deskriptif.....	37
4.3	Pengujian Asumsi Model	38
4.3.1	Uji Kualitas Data.....	38
4.3.2	Asumsi Klasik	42
4.4	Pengujian Model dan Hipotesis	44
4.4.1	Analisis Koefisien Determinasi (R ²)	44
4.4.2	Uji Regresi Secara Simultan	45
4.4.3	Uji Regresi Secara Parsial.....	46
4.5	Pembahasan.....	50
4.5.1	Pengaruh Penerapan Sistem E-filing terhadap Pelaporan Pajak.....	50
4.5.2	Pengaruh Penerapan Sistem E-biling terhadap Pelaporan Pajak	51
4.5.3	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Pelaporan Pajak.....	52
4.5.4	Sosialisasi Perpajakan Dapat Memoderasi Pengaruh System E-Filing Terhadap Pelaporan Pajak	53
4.5.5	Sosialisasi Perpajakan Dapat Memoderasi Pengaruh System E-Biling Terhadap Pelaporan Pajak	54
4.5.6	Sosialisasi Perpajakan Dapat Memoderasi Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Pelaporan Pajak	54

BAB 5	56
5.1 Kesimpulan	56
5.2 Kontribusi Penelitian.....	56
5.3 Keterbatasan Penelitian	57
5.4 Saran-saran	58
DAFTAR PUSTAKA	59

DAFTAR TABEL

1.1 Realisasi Pendapatan Negara 2020.....	1
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	9
3.2 Skala Likert.....	18
4.1 Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi	32
4.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	37
4.3 Hasil Uji Validitas.....	39
4.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	41
4.5 Hasil Uji Normalitas.....	42
4.6 Hasil Uji Multikolinearitas.....	43
4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	44
4.8 Hasil Koefisien determinasi (R^2).....	44
4.9 Hasil Uji F.....	45
4.10 Hasil Uji T model 1.....	46
4.11 Hasil Uji T model 2.....	48
4.12 Hasil Uji T model 3.....	49

DAFTAR GAMBAR

2.3 Model Konseptual Penelitian.....	14
4.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Situbondo.....	32