

**PENGARUH SOSIALISASI PBB TERHADAP TINGKAT
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM PENERIMAAN PAJAK
BUMI DAN BANGUNAN (PBB) DI KOTA MALANG DENGAN
KEAKTIFAN PETUGAS KELURAHAN SEBAGAI VARIABEL
PEMODERASI**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Disusun Oleh :

Natasya Angelica Pasalli

Nomor Pokok : A.2017.1.34351

Jurusan : Ekonomi

Program Studi : Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUCEWARA MALANG

2024

**PENGARUH SOSIALISASI PBB TERHADAP TINGKAT
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM PENERIMAAN PAJAK
BUMI DAN BANGUNAN (PBB) DI KOTA MALANG DENGAN
KEAKTIFAN PETUGAS KELURAHAN SEBAGAI VARIABEL
PEMODERASI**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :



Natasya Angelica Pasalli

A.2017.1.34351

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUCECWARA**

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

MALANG

2024

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH SOSIALISASI PBB TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM
PENERIMAAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB) DI KOTA MALANG DENGAN KEAKTIFAN
PETUGAS KELURAHAN SEBAGAI PEMODERASI

Oleh :

NATASYA ANGELICA PASALLI

A.2017.1.34351

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :

29 Agustus 2024 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Dr. Drs. AMINUL AMIN, M.M., CPA, CTA

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkuçeçwara

Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D.
NIK 202.710.182

LEMBAR ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 2 Agustus 2024



Natasya Angelica Pasalli

NPK: A.2017.1.34351

SURAT KETERANGAN RISET

SURAT KETERANGAN RISET

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : DR. Drs. AMINUL AMIN, MM, CPA, CTA
NIK : 202.710.169

Sebagai dosen pembimbing skripsi dari:

Nama : NATASYA ANGELICA PASALLI
NPK : A.2017.1.34351
Program Studi : Akuntansi
Alamat :

No HP :
E-mail :

menerangkan bahwa mahasiswa STIE Malangucewara tersebut telah mengadakan riset dengan data diambil dari: KANTOR KELURAHAN MERJOSARI MALANG

Data digunakan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul:

“PENGARUH SOSIALISASI PBB TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM PENERIMAAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB) DI KOTA MALANG DENGAN KEAKTIFAN PETUGAS KELURAHAN SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI”

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 2 Agustus 2024
Dosen pembimbing skripsi,



(DR.DRS.AMINUL AMIN, MM, CPA, CTA)
NIK. 202.710.169

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan Anugerah-Nya kepada Penulis, sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktu-Nya. *Soli Deo gloria.*

Penulis juga menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak mendapatkan bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan Anugerah-Nya melalui Berita Injil yang telah memberikan pengharapan baru kepada Penulis untuk kembali bangkit untuk menyelesaikan skripsi ini disaat Penulis sudah menyerah. Anugerah-Nya memampukan Penulis.
2. Bapak Drs. Bunyamin, M.M., Ph.D., selaku Ketua STIE Malangkuçeçwara dan Ibu Dra. Widanarni Pudjiastuti, Ak, M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi STIE Malangkuçeçwara, serta segenap dosen dan staff STIE Malangkuçeçwara yang selalu membantu dan memberikan fasilitas, ilmu dan Pendidikan yang sangat baik kepada Penulis, sehingga Penulis sampai pada saat ini.
3. Dosen Pembimbing, Bapak Dr. Drs. Aminul Amin, M.M., CPA, CTA yang dengan sabar, baik dan teliti memberikan arahan, kritik, saran, bimbingan juga nasihat yang sangat bermanfaat untuk Penuliis sehingga dapat menunjang Penelitian ini.
4. Dosen Wali, Ibu Sherly Hesti Erawati, M.M yang selalu sabar mengarahkan, memberikan informasi dan memberikan dukungan serta semangat kepada Penulis.
5. Bapak Vidhi, selaku CS STIE Malangkuçeçwara yang selalu baik dan memberikan semangat serta kemudahan kepada Penulis untuk menyelesaikan urusan administrasi.
6. Keluarga Penulis, Ibu Wasti Palalangan, Bapak (alm) Titus Bunga Pasalli, Otniel Ruru Pasalli, Fridolin Asriel Palalangan Pasalli, Graham Davis Axel

Paruru Pasalli, Russel Gevarel Bunga, dan Natasya Olivia Abigael yang selalu mengasihi Penulis dan memberikan doa, dukungan moral dan materi kepada Penulis sehingga Penulis kembali semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

7. Dhiki M. Saputra, S.T yang telah mendukung Penulis untuk menyelesaikan skripsi dengan memberikan waktunya untuk membantu Penulis mengolah data, memberikan semangat, motivasi supaya Penulis segera menyelesaikan skripsi.
8. Bapak Pdt. David Victor, S.E, M.Th, Ibu Lani Victor, Bapak Alex Setiawan, Ibu Fitri Wahyuni, Bapak Luky Suhartono, Ibu Christi Antari, Kak Debita Yuli, Kak Dhiki Saputra, *Ce* Chintya Khancitra, Nathalia Abigail, Betzy Amazing dan seluruh keluarga besar GBI RGCC Malang yang selalu ada dan mendukung saya didalam segala keadaan.
9. Rekan kerja di CV. ADIKARTA DATAWORKS yang telah mendukung saya dan memberikan saya kesempatan untuk tetap fokus mengerjakan skripsi disela-sela pekerjaan saya.
10. Teman-teman "Kerabat Kerja" dari UKMK Kristen Apostolos, Otniel, Sisca dan Andrew yang telah menjadi warna yang sangat menyenangkan dan membuat Penulis nyaman ketika berkuliah di STIE Malangkuçeçwara.

Kiranya Tuhan membalas kebaikan hati Bapak/Ibu/Saudara sekalian. Sekali lagi, Penulis mengucapkan terima kasih.

Malang, 25 Agustus 2024

Penulis



Natasya Angelica Pasalli

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk menguji Pengaruh Sosialisasi PBB Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB di Kota Malang dengan menggunakan Keaktifan Petugas Kelurahan sebagai variabel moderasi yang berinteraksi dengan variabel Sosialisasi PBB. Penelitian ini menggunakan metode analisis statistik kausalitas dan regresi linear berganda. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *accidental sampling* dengan penentuan jumlahnya menggunakan rumus Hair et. al. dan diperoleh hasil 95 sampel. Pengumpulan data dilakukan dengan cara memberikan kuesioner kepada responden. Pengolahan data dan pengujian hipotesisnya menggunakan *software* SPSS.

Hasil dari penelitian yang telah dilakukan adalah Sosialisasi PBB yang selama ini dilakukan oleh aparat pajak berpengaruh sangat positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak PBB dalam membayarkan pajaknya dengan benar dan tepat waktu. Keaktifan Petugas Kelurahan Kota Malang ternyata tidak dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak PBB. Tetapi, Keaktifan Petugas Kelurahan dapat berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak PBB dan dapat meningkatkan pendapatan PBB Kota Malang jika berinteraksi dengan Sosialisasi PBB.

Kata Kunci : Sosialisasi PBB, Kepatuhan Wajib Pajak PBB, Keaktifan Petugas Kelurahan.

ABSTRACT

This research was conducted to test the influence of PBB Socialization on PBB Taxpayer Compliance in Malang City using the Activeness of Village Officials as a moderating variable that interacts with the PBB Socialization variable. This research uses statistical analysis methods of causality and multiple linear regression. The sampling technique used was accidental sampling with the quantity determined using the Hair et formula. al. and the results obtained were 95 samples. Data collection was carried out by giving questionnaires to respondents. Data processing and hypothesis testing use SPSS software.

The results of the research that has been carried out are that PBB socialization which has been carried out by tax officials has had a very positive and significant effect on PBB taxpayer compliance in paying their taxes correctly and on time. It turns out that the activity of Malang City Subdistrict Officers cannot influence PBB taxpayer compliance. However, the activity of Subdistrict Officers can have a significant influence on PBB taxpayer compliance and can increase PBB Malang City income if they interact with PBB Socialization.

Keywords: *PBB Socialization, PBB Taxpayer Compliance, Activity of Village Officials.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena oleh anugerah-Nya Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Sosialisasi PBB Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Penerimaan Pajak Bumi Dan Bangunan (PBB) Di Kota Malang Dengan Keaktifan Petugas Kelurahan Sebagai Variabel Pemoderasi”. Dalam skripsi ini akan dibahas mengenai kepatuhan Wajib Pajak PBB dalam melaporkan dan membayar pajaknya dengan benar dan tepat waktu. Adapun maksud dan tujuan skripsi ini dibuat adalah sebagai syarat dalam memperoleh gelar sarjana ekonomi di STIE Malangkecewara Malang. Selama penelitian dan penulisan skripsi ini, Penulis mengalami beberapa hambatan. Namun, berkat dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat selesai. Skripsi ini Penulis persembahkan dengan segala kekurangan dan kelebihannya. Karena itu, Penulis berharap kritik dan saran yang membangun untuk Penulis. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi Penulis dan para pembaca sekalian.

Malang, 25 Agustus 2025

Penulis,



Natasya Angelica Pasalli

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Orisinalitas	iii
Surat Keterangan Riset	iv
Daftar Riwayat Hidup	v
Ucapan Terimakasih	vi
Abstrak	viii
Kata Pengantar	x
Daftar Isi	xi
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Tabel	xvi
Daftar Lampiran	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Manfaat Teoritis	3
1.4.2 Manfaat Praktis.....	4
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	

2.1 Tinjauan Teori.....	5
2.1.1 Pengertian Pajak.....	5
2.1.2 Fungsi Pajak.....	6
2.1.3 Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan (PBB).....	6
2.1.3.1 Subjek Pajak Bumi dan Bangunan	6
2.1.3.2 Bukan Objek Pajak Bumi dan Bangunan	7
2.1.3.3 Tarif Pajak Bumi dan Bangunan	8
2.1.3.4 Cara Mendaftarkan Objek Pajak Bumi dan Bangunan	8
2.1.3.5 Hak dan Kewajiban Wajib Pajak dalam Mendaftarkan Objek Pajak	8
2.1.3.6 Dasar Pengenaan Pajak Bumi dan Bangunan.....	10
2.1.3.7 Nilai Jual Objek Pajak Tidak kena Pajak	11
2.1.3.8 Nilai Jual Kena Pajak (NJKP)	12
2.1.4 Sosialisasi Pajak.....	12
2.1.5 Keaktifan Petugas Pajak Sebagai Pemoderasi	14
2.1.6 Kepatuhan Wajib Pajak.....	15
2.2 Penelitian Terdahulu – Jurnal.....	17
2.3 Model Konseptual Penelitian	25
2.4 Pengembangan Hipotesis	27
2.4.1 Pengaruh Sosialisasi PBB Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak PBB Kota Malang	12
2.4.2 Pengaruh Keaktifan Petugas Kelurahan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak di Kota Malang.....	14
2.4.3 Pengaruh Sosialisasi PBB Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak PBB di Kota Malang Dengan Keaktifan Petugas Kelurahan Sebagai Pemoderasi	15

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	29
3.2 Populasi Dan Sample	29
3.2.1 Populasi.....	29
3.2.2 Sample.....	29
3.3 Variabel, Operasionalisasi Dan Pengukuran Data	30
3.3.1 Variabel.....	30
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	32
3.4.1 Pengujian Instrumen Penelitian	33
3.4.1.1 Uji Instrumen.....	33
3.5 Metode Analisis	33
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif	33
3.5.2 Analisis Regresi	34
3.5.2.1 Uji Asumsi Klasik	34
3.5.3 Koefisien Determinasi (R ²)	36
3.5.4 Uji hipotesis (uji t)	36

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Responden.....	38
4.2 Analisis Deskriptif	41
4.3 Pengujian Asumsi Model	42
4.3.1 Uji Kualitas Data.....	42
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	43
4.3.2.1 Uji Normalitas	43
4.3.2.2 Uji Multikolinearitas.....	44
4.3.2.3 Uji Heteroskedastisitas	44
4.4 Pengujian Model dan Hipotesis	45
4.4.1 Analisis Koefisien Determinasi (R ²)	45
4.4.2 Uji Regresi Secara Simultan	46

4.4.3 Uji Regresi Secara Parsial.....	47
4.4.3.1 Uji T Model I.....	47
4.4.3.2 Uji T Model II.....	47
4.4.3.3. Uji T Model III	48
4.5 Pembahasan.....	49
4.5.1 Pengaruh Sosialisasi PBB Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB	49
4.5.2 Pengaruh Keaktifan Petugas Kelurahan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB	49
4.5.3 Keaktifan Petugas Kelurahan Dapat Memoderasi Pengaruh Sosialisasi PBB Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB.....	50
 BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	52
5.2 Kontribusi Penelitian.....	52
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	53
5.4 Saran-saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Model Konseptual Penelitian	26
Gambar 4.1.A Jenis Kelamin	38
Gambar 4.1.B Usia.....	38
Gambar 4.1.C Pendidikan Terakhir	39
Gambar 4.1.D Pekerjaan	39
Gambar 4.1.E Pendapatan Perbulan	39
Gambar 4.1.F Intensitas Membayar PBB	40
Gambar 4.1.G Tempat Membayar PBB	40
Gambar 4.3.2.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	45

DAFTAR TABEL

Tabel 2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	17
Tabel 4.2 Hasil Analisis Deskriptif.....	41
Tabel 4.3.1 Hasil Uji Validitas.....	42
Tabel 4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	43
Tabel 4.3.2.1 Hasil Uji Normalitas	44
Tabel 4.3.2.2 Hasil Uji Multikolinearitas.....	44
Tabel 4.4.1 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	45
Tabel 4.4.2 Hasil Uji Regresi Secara Simultan.....	46
Tabel 4.4.3.1 Uji T Model I	47
Tabel 4.4.3.2 Uji T Model II.....	47
Tabel 4.4.3.3. Uji T Model III.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	58
Lampiran 2 : Data Hasil Penelitian Butir Skor Sosialisasi PBB (X)	64
Lampiran 3 : Data Hasil Penelitian Butir Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	65
Lampiran 4 : Data Hasil Penelitian Butir Skor Keaktifan Petugas Kelurahan (Z).....	66
Lampiran 5 : Data Realisasi dan Target Penerimaan Pajak Daerah Tahun 2014- 2022.....	67