

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan metode penelitian asosiatif kausal. Menurut (Sugiyono, 2012) penelitian asosiatif merupakan penelitian yang bertujuan untuk mengetahui hubungan antara dua variabel atau lebih. Pada hubungan kausal, diantara dua variabel atau lebih yang diuji tidak bersifat setara dan simertis, tetapi ada yang berfungsi sebagai variabel bebas dan ada yang berfungsi sebagai variabel tergantung.

3.2 Objek dan Sumber Data Penelitian

3.2.1 Objek Penelitian

Lokasi yang dijadikan peneliti sebagai obyek dalam penelitian ini ialah Banco Nacional Comercio de Timor Leste (BNCTL) yang beralamat di Caicoli, Dili Timor Leste.

3.2.2 Sumber Data Penelitian

Sumber data dalam penelitian ini ialah Data Primer yakni data yang mengacu pada informasi yang diperoleh dari tangan pertama oleh peneliti untuk tujuan spesifik studi. Sumber data primer adalah responden individu, kelompok fokus, internet juga dapat menjadi sumber data primer jika koesioner disebarkan melalui internet. Dalam penelitian ini data yang dimaksud adalah data yang didapat melalui kuesioner yang berhubungan dengan variabel budaya organisasi, learning organization, knowledge sharing dan kinerja kerja pada BNCTL, Dili Timor Leste.

3.3 Populasi dan Sampel Penelitian

3.3.1 Populasi

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek atau subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2007). Berdasarkan pada definisi di atas, maka yang menjadi populasi dalam penelitian ini ialah seluruh karyawan dan staff yang berkerja pada Bank BNCTL, Dili yang berjumlah 67 orang.

3.3.2 Sampel

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Bila populasi besar, dan peneliti tidak mungkin mempelajari semua yang ada pada populasi, (Sugiyono, 2007). Hal senada juga disampaikan oleh (Sekaran, 2006) bahwa sampel adalah sebagian dari populasi. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini ialah sampel jenuh dimana semua anggota populasi dijadikan sampel.

3.4 Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini, teknik pengumpulan data yang penulis gunakan ialah Angket/ Kuesioner. Menurut Sekaran & Bougie (2017) kuesioner adalah daftar pertanyaan tertulis yang telah dirumuskan sebelumnya dimana responden akan mencatat jawaban mereka, biasanya dalam alternatif yang didefinisikan dengan jelas. Dalam hal ini penulis membuat pertanyaan-pertanyaan tertulis kemudian dijawab oleh responden/sampling. Dan bentuk angketnya adalah angket tertutup, yaitu angket yang soal-soalnya menggunakan skala likert (Skala 5 – Skala 1), sehingga responden tinggal memilih jawaban yang dikehendaki.

3.5 Variabel, Operasional dan Pengukuran

Tabel 3.1 Variabel, Operasional dan Pengukuran

Variabel	Konsep Variabel	Indikator	Skala
Budaya Organisasi	Nilai-nilai, asumsi-asumsi serta norma-norma yang telah ditentukan oleh sekelompok orang yang biasanya adalah pendiri organisasi, yang telah lama diyakini sebagai pedoman perilaku sehari-hari, untuk memecahkan masalah serta kemudian harus diajarkan oleh anggota organisasi yang baru agar nilai-nilai tersebut dapat dilaksanakan semua anggota.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Disiplin 2. Bersikap sopan 3. Ramah 4. Taat Aturan 5. Bekerja Keras 	LINKERT
Learning Organization	Organisasi pembelajaran adalah organisasi yang anggotanya belajar bersama secara berkelanjutan atau belajar sepanjang hayat.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mental Model 2. Shared vision 3. System thinking 4. Personal Mastery 	Linkert
Knowledge Sharing	Kesediaan individu didalam organisasi atau instansi untuk menerima dan menyebarkan informasi, pengetahuan, dan keterampilan secara sukarela yang dimiliki mereka kepada orang lain didalam organisasi.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kesiediaan berbagi pengetahuan khusus 2. Kesiediaan berbagi pengetahuan secara virtual 3. Kesiediaan memberi saran dalam pekerjaan 4. Kesiediaan berdiskusi selama pertemuan 5. Kesiediaan berbagi pengalaman sebagai solusi 	Linkert
Kinerja Kerja	Kinerja adalah hasil yang diperoleh oleh suatu organisasi baik organisasi tersebut bersifat profit oriented dan non-profit oriented yang dihasilkan selama satu periode waktu	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kuantitas Kerja 2. Kualitas Kerja 3. Tanggungjawab 4. Kerjasama 	Linkert

3.6 Uji Instrumen Penelitian

Sugiyono, (2017) menyatakan bahwa instrumen yang valid merupakan instrumen yang dapat mengukur apa yang seharusnya diukur sedangkan instrumen yang reliabel merupakan instrumen yang bila digunakan beberapa kali untuk mengukur objek yang sama akan menghasilkan data yang sama. Dengan digunakannya kuisisioner sebagai instrument

penelitian, maka perlu dilakukan uji validitas dan reliabilitas agar kuisioner layak digunakan sebagai sumber data. Berikut adalah jenis pengujian terhadap instrumen pada penelitian ini;

3.6.1 Uji Validitas

Validitas berarti kesesuaian alat ukur untuk mengukur apa yang ingin diukur. Uji validitas dilakukan untuk menunjukkan sejauh mana suatu alat pengukur mengukur dengan tepat apa yang ingin diukur. Suatu skala pengukuran disebut valid apabila dapat mengukur apa yang seharusnya diukur (Kuncoro, 2009). Hasil dari pengolahan data untuk uji validitas dilakukan dengan menggunakan program SPSS. Menurut Sugiyono (2017) suatu instrumen dikatakan valid apabila memiliki nilai korelasi ($r \geq 0,30$) dan jika nilai tersebut berada di bawahnya, maka dianggap tidak valid sehingga dapat dilakukan eliminasi terhadap variabel yang bersangkutan.

3.6.2 Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas merupakan indeks yang menunjukkan sejauh mana alat ukur dapat diandalkan atau dapat dipercaya. Reliabilitas adalah ukuran konsistensi internal dari dimensi atau bahkan sub dimensi sebuah variabel bentukan yang menunjukkan derajat sampai dimana masing-masing indikator itu mengindikasikan sebuah variabel bentukan yang umum. Pada penelitian ini, dalam menghitung reliabilitas menggunakan nilai *cronbach alpha* diatas 0,6 (*cronbach alpha* $\geq 0,6$) (Sugiyono, 2017). Pengolahan data untuk reliabilitas dapat dilakukan dengan program SPSS.

3.7 Teknik Analisis Data

Teknik analisis data dalam peneltian kuantitatif menggunakan statistik. Sehingga penelitian ini menggunakan statistik inferensi. Yang mana statistik inferensi adalah bagian

statistik yang mempelajari penafsiran dan penarikan kesimpulan yang berlaku secara umum dari data yang tersedia. Adapun Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

3.7.1 Uji Regresi Linier Berganda

Menurut Sugiyanto (2004) analisis Regresi linier berganda digunakan untuk menganalisis pengaruh lebih dari satu variabel independen terhadap variabel dependen. Yakni untuk mengetahui keeratan hubungan antara variabel pemberdayaan pegawai, motivasi kerja dan Kinerja karyawan. Adapun bentuk persamaannya adalah sebagai berikut:

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + e$$

Dimana	a	= konstanta
	b1, b2, b3	= koefisien regresi masing-masing variabel
	X1	= Budaya Organisasi
	X2	= Learning organization
	X3	= Knowledge Sharing
	e	= error term (variabel pengganggu) atau residual
	+ atau -	= tanda yang menunjukkan arah hubungan antara Y dan X1, X2, X3,
	Y	= Kinerja

3.7.2 Uji Hipotesis

a. Uji-t

Uji-t digunakan untuk menguji hubungan variabel independen dengan variabel dependen secara parsial. Dasar pengambilan keputusan dalam uji-t:

1. Jika $t_{hitung} > t_{tabel}$ artinya variabel independen berpengaruh dan signifikan secara statistik pada α 5% terhadap variabel dependen

2. Jika $t_{hitung} < t_{tabel}$, maka Hipotesis ditolak, artinya variabel independen berpengaruh tetapi tidak signifikan secara statistik pada α 5% terhadap variabel dependen.

b. Uji F

Uji digunakan untuk menguji hubungan antara variabel independen dengan variabel dependen secara bersama-sama. Kriteria pengambilan keputusan pada uji-F adalah sebagai berikut:

1. Jika $F_{hitung} > F_{tabel}$, artinya variabel independen berpengaruh dan signifikan secara simultan pada $\alpha < 5\%$ terhadap variabel dependen.
2. Jika $F_{hitung} < F_{tabel}$, artinya variabel independen berpengaruh tetapi tidak signifikan secara simultan pada $\alpha > 5\%$ terhadap variabel dependen.

3.7.3 Uji Koefisien Determinasi

Nilai R Square atau koefisien determinasi berkisar antara 0 sampai dengan 1. Nugroho menyatakan, untuk regresi linear berganda sebaiknya menggunakan R Square yang sudah disesuaikan atau tertulis Adjusted R Square, karena disesuaikan dengan jumlah variabel independen yang digunakan.

Untuk memudahkan peneliti dalam mengkaji serta menganalisis data dari hasil penelitian, peneliti akan menggunakan software SPSS versi 20.0.