

SKRIPSI

COUNTERPRODUCTIVE WORK BEHAVIOR MENINGKATKAN PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Oleh :

R.A.H.M.A

K.2014.1.32363

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal
15 Maret 2019 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Prof. Dr. YUPONO BAGYO, MM, MS, CHRP, CPTM



Mengetahui,
Ketua STIE Malang kecewara

Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D
NIK 202.710.182



PEMERINTAH KABUPATEN MALANG
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
Jl. K.I. Agus Salim No. 7 Telp. (0341) 366260 Fax. (0341) 366260
Email: bakbangpol@malangkab.go.id - Website: <http://www.malangkab.go.id>

M A L A N G - 6 5 1 1 9

SURAT KETERANGAN

NOMOR : 072/1171/35.07/207/2018

Untuk melakukan Survey/Research/Penelitian KKN/ PKU Magang

Menunjuk : Surat dari Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu
Ekonomi Malang ke cecwara Nomor: 02712/BAAK-
RESEARCH/111/2018 Tanggal: 6 Maret 2018 Perihal: Ijin Riset

Dengan ini Kami, TIDAK KEBERATAN dilaksanakan Ijin Riset oleh

Nama / Instansi : Rahma
Alamat : Jln Terusan Tariku B48 Malang
Thema/Judul/Survey/Research : Counterproductive Work
Behavior mampu meningkatkan
komitmen dan motivasi Terhadap
Kinerja Karyawan
Daerah/tempat kegiatan : Badan Pengelolaan Keuangan dan
Aset Daerah Kab Malang
Lamanya : 3 Bulan

Pengikut

Dengan Ketentuan :

1. Mentaati Ketentuan - Ketentuan / Peraturan yang berlaku
2. Sesampainya ditempat supaya melapor kepada Pejabat Setempat
3. Setelah selesai mengadakan kegiatan harap segera melapor kembali ke Bupati Malang. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Malang
4. Surat Keterangan ini tidak berlaku apabila tidak memenuhi ketentuan tersebut diatas

Malang, 14 Maret 2018

An. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK



Tembusan :

Yth. Sdr.

1. Ketua Jurusan STIE Malang ke cecwara
2. Kepala BPKAD Kab. Malang
3. Mhs Mbs,
4. Arsip.

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini terdapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 pasal 70).

Malang, 05 Maret 2019

Mahasiswa

Ttd



Rahma

NPK K.2014.1.32663

CURRICULUM VITAE

Nama : Rahma

Tempat dan Tanggal Lahir : Larui, 05 september 1994

Jenis Kelamin : Perempuan

Status Perkawinan : Menikah

Agama : Islam

Alamat : Jl. Terusan Tariku B48 Malang, Jawa Timur

Telepon/ Hp : 082449818995

Email : rahmabasary@gmail.com

Riwayat Pendidikan : 1. (2007) SDN 1 larui
2. (2010) SMPN 4 malili
3. (2013) SMKN 1 Malili

Hasil Karya Tulis/ Penelitian : Tahun 2018 mengadakan penelitian pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) Pemerintah Kabupaten (PEMKAB) Malang dengan judul "*Counter produktive work behavior mampu mrningkatkan komitmen dan motivasi terhadap kinerja karyawan.*"

STIE MALANGKUCECWARA MALANG

JL TERUSAN CANDI KALASAN

2019

**COUNTERPRODUKTIVE WORK BEHAVIOR MAMPU
MENINGKATKAN KOMITMEN DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

**(Studi pada Bagian Badan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah
Pemerintahan Kabupaten Malang)**

Oleh:

RAHMA

k.2014.1.32663

Abstrak

Tujuan penulisan ini untuk menguji apakah counterproduktive work behavior mampu meningkatkan komitmen dan motivasi terhadap kinerja karyawan. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan bagian Badan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah Kabupaten Malang. Sampel sebanyak 89 orang, dengan pengumpulan data yang dilakukan melalui penyebaran kuisioner. Untuk menguji hipotesis menggunakan jalur *path analysis* dan di olah melalui *software Statistical Package for the Social Sciences* atau SPSS

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel counterproduktive work behavior berpengaruh signifikan dan mampu meningkatkan komitmen dan motivasi, serta variabel komitmen, motivasi dan counterproduktive work behavior mempunyai pengaruh yang positif terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: *Counterproduktive work behavior, Komitmen, Motivasi, Kinerja*

**COUNTERPRODUKTIVE WORK BEHAVIOR MAMPU
MENINGKATKAN KOMITMEN DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

**(Studi pada Bagian Badan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah
Pemerintahan Kabupaten Malang)**

Oleh:

RAHMA

k.2014.1.32663

Abstrak

The purpose of this paper is to test whether counterproductive work behavior is able to increase commitment and motivation towards employee performance. The population in this study were employees of the Regional Financial and Asset Management Agency in Malang Regency. The sample is 89 people, with data collection done through questionnaires. To test the hypothesis using path analysis pathway and if it is through the software Statistics Package for the Social Sciences or SPSS

The results showed that the counterproductive variable work behavior had a significant effect and was able to increase commitment and motivation, and the variables of commitment, motivation and counterproductive work behavior had a positive effect on employee performance.

Keywords: Counterproductive work behavior, Commitment, Motivation, Performance

DAFTAR ISI

COVER	i
SURAT PENGESAHAN	ii
SURAT RISET.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii

BAB 1 PENDAHULUAN

1. Latar Belakang	1
2. Rumusan Masalah	3
3. Tujuan Penelitian	3
4. Manfaat penelitian.....	4

BAB II LANDASAN TEORI

1. Penelitian Terdahulu	5
2. Landasan Teori.....	8
a. Counterproduktive Work Behavior	8
b. Komitmen organisasi	12
3. Motivasi	15
a. Pengertian Motivasi	15
b. Dimensi Motivasi.....	15
c. Tujuan Motivasi	17
d. Komponen Motivasi.....	17
4. Kinerja Karyawan	18

a. <i>Pengertian Kinerja Karyawan</i>	18
b. Faktor kinerja	20
c. Tujuan Kinerja	21
3. Model hipotesis	21
4. Pengembangan hipotesis	22

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

1. Jenis Penelitian Dan Sumber Data	23
a. Jenis penelitian	23
b. Sumber Data	23
2. Populasi Dan Sempel	24
3. Instrumen Penelitian	25
4. Metode Pengumpulan Data	26
5. Skala Pengukuran	27
6. Teknik Analisis Data	27

BAB IV HASIL PENELITIAN

1. Karakteristik Responden	35
2. Gambaran Umum Responden	36
3. Distribusi Frekuensi	37
4. Uji Asumsi Klasik	39
a. Uji Normalitas	39
b. Uji Multikolinieritas	40
c. Uji Heteroskedastisitas	41
d. Uji Regresi Berganda	42
5. Uji Hipotesis	44
a. Analisis deskriptif	44
b. Analisis jalur	45
6. Interpretasi Hasil Penelitian	49

BAB V PENUTUP

1. Kesimpulan	53
2. Saran	54

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Purposive Random.....	24
Tabel 4 Hasil Pengujian Validitas.....	28
Tabel 5 Analisis Uji Reabilitas	31
Tabel 6 Deskriptif Hasil Penyebaran Kuisisioner.....	35
Tabel 7 Gambaran Umum Responden	36
Tabel 8 Distribusi Frekuensi	37
Tabel 9 Uji Multikolinieritas.....	41
Gambar 3 Asumsi Klasik Heterokedastisitas	42
Tabel 10 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	42
Tabel 11 Pengaruh Antar Variabel.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model Hipotesis	21
Gambar 2 Asumsi Klasik Normalitas	40
Gambar 4 Diagram Model Analisis Jalur.....	45
Gambar 5 analisis Jalur Pertama	47
Gambar 6 Analisis Jalur Kedua	48