

LAMPIRAN



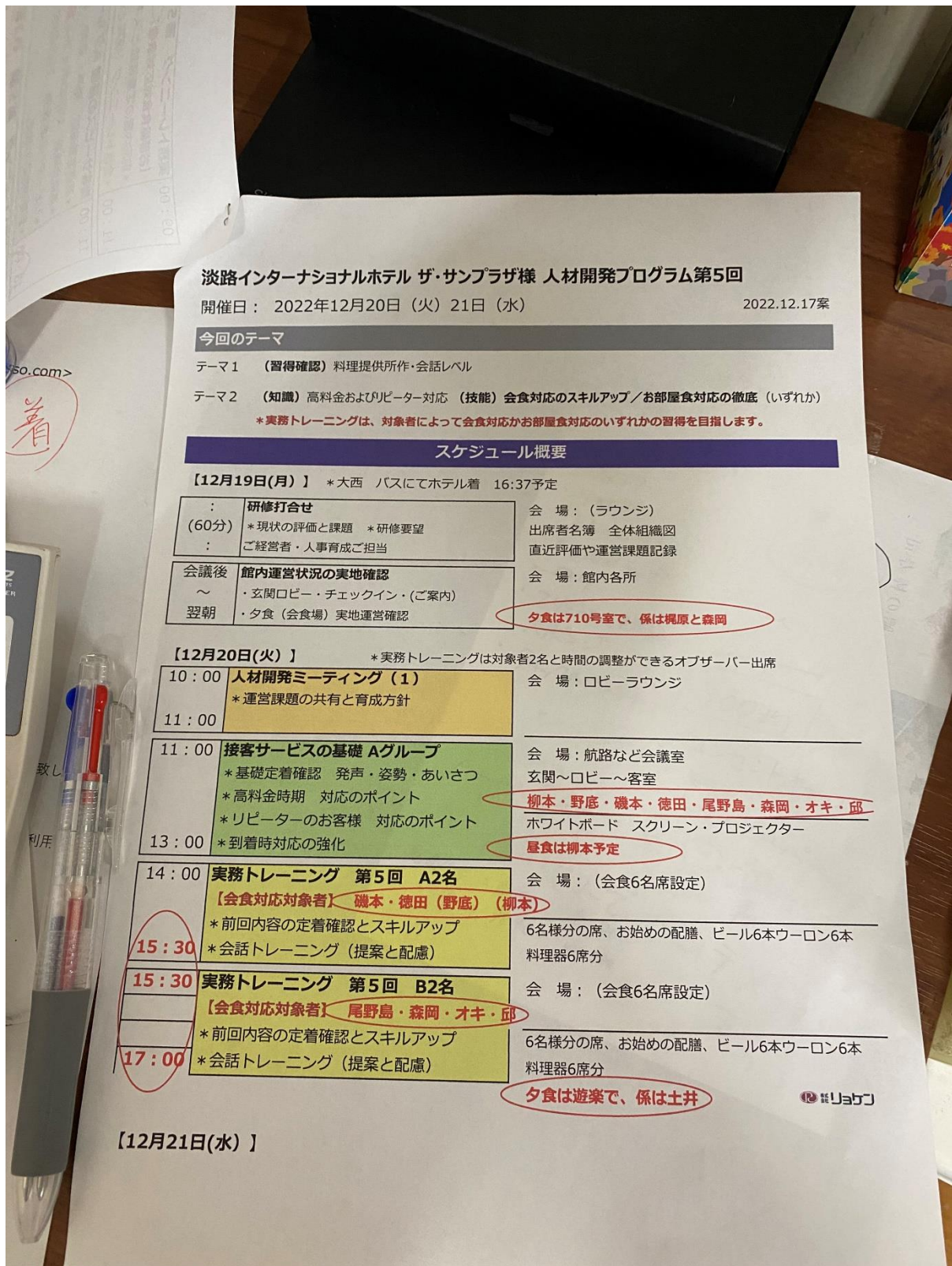
Foto 1. 1 Di depan Hotel Sun plaza



Foto 1. 2 Setting Hidangan Ikan Buntal Harimau Awaji tahun ke-3



Foto 1. 3 Setting Menu Pagi



淡路インターナショナルホテル ザ・サンプラザ様 人材開発プログラム第5回

開催日： 2022年12月20日（火）21日（水）

2022.12.17案

今回のテーマ

テーマ1 （習得確認）料理提供所作・会話レベル

テーマ2 （知識）高料金およびリピーター対応 （技能）会食対応のスキルアップ/お部屋食対応の徹底（いずれか）

*実務トレーニングは、対象者によって会食対応かお部屋食対応のいずれかの習得を目指します。

スケジュール概要

【12月19日(月)】 *大西 バスにてホテル着 16:37予定

： (60分)	研修打合せ *現状の評価と課題 *研修要望 ： ご経営者・人事育成ご担当	会場：(ラウンジ) 出席者名簿 全体組織図 直近評価や運営課題記録
会議後 ～ 翌朝	館内運営状況の实地確認 ・玄関ロビー・チェックイン・(ご案内) ・夕食(会食場) 实地運営確認	会場：館内各所 夕食は710号室で、係は梶原と森岡

【12月20日(火)】

*実務トレーニングは対象者2名と時間の調整ができるオブザーバー出席

10:00	人材開発ミーティング(1) *運営課題の共有と育成方針	会場：ロビーラウンジ
11:00	接客サービスの基礎 Aグループ *基礎定着確認 発声・姿勢・あいさつ *高料金時期 対応のポイント *リピーターのお客様 対応のポイント	会場：航路など会議室 玄関～ロビー～客室 柳本・野底・磯本・徳田・尾野島・森岡・オキ・邱
13:00	*到着時対応の強化	ホワイトボード スクリーン・プロジェクター 昼食は柳本予定
14:00	実務トレーニング 第5回 A2名 【会食対応対象者】 磯本・徳田(野底)(柳本) *前回内容の定着確認とスキルアップ	会場：(会食6名席設定) 6名様分の席、お始めの配膳、ビール6本ウーロン6本 料理器6席分
15:30	*会話トレーニング(提案と配慮)	
15:30	実務トレーニング 第5回 B2名 【会食対応対象者】 尾野島・森岡・オキ・邱 *前回内容の定着確認とスキルアップ	会場：(会食6名席設定) 6名様分の席、お始めの配膳、ビール6本ウーロン6本 料理器6席分
17:00	*会話トレーニング(提案と配慮)	夕食は遊楽で、係は土井

【12月21日(水)】

Foto 1. 4 Jadwal Program belajar Bersama

インターンシップ週報

氏名 日ノノ

2022年9月13日(火) - 2022年9月22日(木) 第1週

1. 本週行ったこと、そこから得られたこと

最初は挨拶の仕方を学びました。おじいちゃん、おばあちゃん、そしてひと言しうわがりました。仕事について、料理が作ったあと、いままぐ、いままぐに運んで行きます。いままぐはふたつあります。つくりいままぐとかんしゅういままぐです。まちがれないように、いつもはこの上じりかみがおきます。なまこのかみでしようぼうが、あります。たまたま何かいて料理がはさびか。という仕事です。

2. 反省点や問題点、その解決策

問題は、多い漢字が読めないし、人の喋る方も早いと思います。漢字をぬしめ書いて、Youtubeで人の話しを聞きます「ちょうかい」

担当者からの指導事項 【2022年9月27日】

日本に来て10日、慣れななから頑張ります。日々の言葉、文化についても学んで下さい。

福本章光



Foto 1. 5 Laporan Mingguan

2022年10月25日(火) - 2022年10月31日(月) 第5週

1. 本週行ったこと、そこから得られたこと

30% 今日 ^に 初めて料理を勉強会 ^{3年} に参加しました。 ~~3年~~ とかく「淡路3年料理」を食べてみました。 ^{3年} とかく「魚が柔らかくて美味でした。生魚も初めて食べてみました。インドネシアには魚のにおいがとても臭くて、あまり美味しくないの、初めて生魚を食べたとき、不思議なと思いました。

31% 今日 はーんさんと三ノ宮に行きました。バスの支払い方が分からないので、一人で三ノ宮に行くのは怖いです。せっかく趣味が同じなので、三ノ宮でおもちゃ 行って 買いました。 ~~自分~~ つぎは一人で旅行するのは大丈夫です。

2. 反省点や問題点、その解決策

なし

担当者からの指導事項 【2022年11月/日】

「淡路3年とらふぐ」は「いんらん有名」の「氷から冬にかけて」
 「いんさん出ま」日本の生魚(お造り)は美味いので
 また食べたい。 ^{つくり} _に

福本章宏 (薬)

三ノ宮までバスで行ったのは良い事です。
 もう大丈夫ですね。

Foto 1. 6 Laporan Mingguan