

**BUDAYA KERJA PADA AWAJI INTERNATIONAL HOTEL THE
SUNPLAZA KOTA SUMOTO JEPANG**

REPORT

Untuk Memenuhi Persyaratan

dalam Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi



Disusun Oleh :

MOCH NUR ROFIQ FIRMANA

Nomor Pokok : K.2018.1.34734

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUÇEWARA

MALANG

2024

**BUDAYA KERJA PADA AWAJI INTERNATIONAL HOTEL THE
SUNPLAZA KOTA SUMOTO JEPANG**



Disusun Oleh :

MOCH NUR ROFIQ FIRMANA

Nomor Pokok : K.2018.1.34734

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUCWARA
MALANG
2024**

SKRIPSI

BUDAYA KERJA PADA AWAJI INTERNATIONAL HOTEL THE SUNPLAZA KOTA SUMOTO
JEPANG

Oleh :

MOCH. NUR ROFIQ FIRMANA

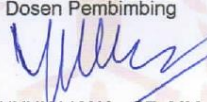
K.2018.1.34734

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :

23 Pebruari 2024 dan dinyatakan LULUS

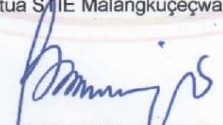
Menyetujui,

Dosen Pembimbing


YUYUK LIANA, SE, MM

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkuçewara


Drs. BUNYAMIN, MM., Ph.D.
NIK 202.710.182

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 12 February 2024



siswa

ttc
Muc Rofiq F.

NPK: K. 2018.1.34734

修了証書

氏名 モハマッド ヌール ロフィック フィルマナー
生年月日 1997年10月22日
開始日 2022年09月13日
修了日 2023年09月05日

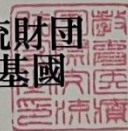
あなたは、一般財団法人教育医療国際交流財団のインターンシップ過程を終了したことを証します。

2023(令和5)年09月05日

株式会社観光ホテル淡州
淡路インターナショナルホテルザ・サンプラザ
代表取締役 樫本 文昭



一般財団法人
教育医療国際交流財団
理事長 石黒 基國



CERTIFICATE

Name MOCH NUR ROFIQ FIRMANA
Date of birth October 22, 1997
Start date September 13, 2022
End date September 05, 2023

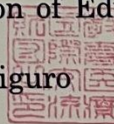
This is to certify that you completed the
internship course of International
Foundation of Educational and Medical
Exchange.

September 05, 2023

KANKOHOTERU DANSYU Co.,Ltd
Awaji International Hotel The Sunplaza
President & Representative Director
Fumiaki Kashimoto



International Foundation of Educational
and Medical Exchange
Director Motokuni Ishiguro



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur selalu penulis ucapkan kehadirat Allah SWT, karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, report ini dapat disusun dan diselesaikan. Shalawat dan salam tidak lupa akan selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Report yang penulis buat dengan judul “**BUDAYA KERJA PADA AWAJI INTERNATIONAL HOTEL THE SUNPLAZA KOTA SUMOTO JEPANG**” ini dapat diselesaikan sebagai salah satu syarat akademik memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S1) pada Jurusan Manajemen di STIE MALANGKUCECWARA Malang.

Penulis juga ingin mengucapkan banyak terimakasih terhadap semua pihak yang sangat berpengaruh dan mempunyai andil besar dalam proses penyelesaian studi dan report ini.

Akhir kata, penulis mohon maaf atas kekurangan dalam penulisan dan penyusunan report ini, karena tidak ada sesuatu yang sempurna, kecuali Tuhan Yang Maha Menciptakan. Kritik dan saran yang sifatnya membangun, juga penulis harapkan dari berbagai pihak. Semoga kehadiran report ini mendapat tempat dan bermanfaat bagi para pembaca, akademisi dan juga masyarakat secara umum. Semoga semua hal yang telah diberikan oleh berbagai pihak yang telah diberikan oleh berbagai pihak dapat menjadi ladang ibadah di sisi Allah SWT.

Malang, 15 February 2024

Moch Nur Rofiq Firmana

K.2018.1.34734

ABSTRAK

Laporan ini dilakukan untuk menganalisis pengaruh budaya jepang di Hotel AWAJI INTERNATIONAL THE SUNPLAZA yang berjumlah 120 karyawan. Laporan Praktik Kerja Lapangan ini dibuat sebagai gambaran hasil pekerjaan yang telah dilakukan selama PKL dengan tujuan memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan. Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan selama 1 (satu) tahun yang dimulai sejak tanggal 13 September 2022 sampai dengan 5 September 2023 dengan 5 hari kerja. Prakti ditugaskan di *Room Division, Food And Beverage* dan *Guest Service*. Praktik ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh budaya jepang terhadap kinerja karyawan.

Dengan mengetahui karakter, budaya serta etika kerja masyarakat Jepang, akan menjadikan siswa yang produktif, inovatif, disiplin, jujur dan mau bekerja keras seperti karakter masyarakat Jepang pada umumnya.

Kata kunci : budaya kerja , budaya jepang , karakter, etika, budaya, Jepang, pelatihan

ABSTRACT

This report was conducted to analyze the influence of Japanese culture and employee performance at the AWAJI INTERNATIONAL THE SUNPLAZA Hotel, totaling 120 employees. This Field Work Practice Report was prepared as an illustration of the results of the work that has been carried out during the PKL with the aim of fulfilling one of the requirements for obtaining a Bachelor of Education degree. Field Work Practices are carried out for 1 (one) year starting from 13 September 2022 to 5 September 2023 with 5 working days. Prakta is assigned to the Room Division, Food And Beverage and Guest Service. This practice aims to analyze the influence of Japanese culture on employee performance.

By knowing the character, culture and work ethics of Japanese society, students will be productive, innovative, disciplined, honest and willing to work hard like the character of Japanese society in general.

Key words: work culture, Japanese culture, employee performance, character, ethics, culture, Japan, training

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iv
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Manfaat Penelitian	2
TINJAUAN PUSTAKA	3
2.1 Tinjauan Teori	3
2.1.1 Budaya	3
2.1.2 Karakter.....	5
2.2 Metode Pelaksanaan.....	10
2.2.1 Konsep Awaji International Hotel The Sunplaza.....	10
2.2.2 Pesan Presiden Awaji International Hotel The Sunplaza	10
2.2.3 Fasilitas Awaji International Hotel The Sunplaza.....	12
2.2.4 Produk Awaji International Hotel The Sunplaza.....	17
2.3 Pelaksanaan Magang	24
2.3.1 Spesifikasi Pelaksanaan Magang	24
2.3.2 Teknis Magang.....	24
1.4 Hasil Pelaksanaan Magang.....	26
PENUTUP.....	29
3.1 Simpulan.....	29
3.2 Rekomendasi	30
DAFTAR PUSTAKA	31
LAMPIRAN.....	32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2.2 1 Pesan Presiden Awaji International Hotel The Sunplaza	11
Gambar 2.2.3 1 Denah dan Lobi.....	13
Gambar 2.2.3 2 Main Dining "Yura"	14
Gambar 2.2.3 3 Banquet Hall OO Naruto.....	14
Gambar 2.2.3 4 Banquet Hall Houhou.....	15
Gambar 2.2.3 5 Toko Oleh-oleh YURA-KAIDO	15
Gambar 2.2.3 6 Kolam Renang.....	16
Gambar 2.2.3 7 Pemandian Umum.....	16
Gambar 2.2.4 1 Denah dan Kamar Eksekutif.....	17
Gambar 2.2.4 2 Kamar modern Jepang	18
Gambar 2.2.4 3 Kamar santai bergaya Jepang.....	19
Gambar 2.2.4 4 Makanan Laut Kaiseki	22
Gambar 2.2.4 5 Shabu-shabu daging sapi Awaji	23
Gambar 2.2.4 6 Ikan Buntal Harimau Awaji tahun ke-3.....	24

DAFTAR LAMPIRAN

Foto 1. 1 Di depan Hotel Sun plaza	32
Foto 1. 2 Setting Hidangan Ikan Buntal Harimau Awaji tahun ke-3	33
Foto 1. 3 Setting Menu Pagi	34
Foto 1. 4 Jadwal Program belajar Bersama	35
Foto 1. 5 Laporan Mingguan	36
Foto 1. 6 Laporan Mingguan	37