

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **3.1 Jenis Penelitian**

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode analisis data kualitatif. Menurut (Sugiono, 2011), metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat *post positivism*, digunakan untuk meneliti pada kondisi objek alamiah, (secagai lawannya eksperimen) dimana peneliti adalah sebagai instrument kunci, pengambilan sampel sumber data dilakukan secara *purposive* dan *snowball*, Teknik pengumpulan dengan tri-anggulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif atau kualitatif, dan hasil penelitian ini lebih menekankan makna dari pada generalisasi

Berdasarkan pengertian para ahli berkaitan dengan metode ini peneliti memaksimalkan penelitian sesuai dengan kebutuhan perusahaan yang mana metode ini dapat diketahui secara mendalam terhadap suatu program, kejadian, proses, aktivitas, terhadap keefektifan dan keberhasilan program *Management Trainee* di PT Midi Utama Indonesia, Tbk.

#### **3.2 Teknik Analisis Data**

Teknik analisis kepuasan karyawan ini dapat dilihat dari penyajian data yang memudahkan perusahaan untuk mengaplikasikannya yaitu dengan analisis statistik deskriptif. Analisis statistik deskriptif menurut (Ghozali, 2018) memberikan penjelasan mengenai data yang dilihat dari nilai mera (rata-rata), median (nilai tengah), modus, standar deviasi, maksimum, minimum dan range. Statistik deskriptif memiliki tujuan yaitu menggambarkan data dengan cara menguraikan atau memberikan penjelasan mengenai suatu data (Maysani, 2020) Penyajian data dengan teknik ini mempermudah perusahaan untuk membaca data. Setelah dilakukan perhitungan statistik, maka data akan disajikan dalam bentuk diagram dan dianalisis berdasarkan penelitian kualitatif studi kasus.

### **3.3 Teknik Pengumpulan Data**

Adapun Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini antara lain :

#### **3.3.1 Wawancara**

Menurut (Bungin, 2007) “Wawancara adalah proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab sambil bertatap muka antara pewawancara dengan informan atau orang yang diwawancarai, dengan atau tanpa menggunakan pedoman (guide) wawancara, dimana pewawancara dan informan terlibat dalam kehidupan sosial yang relative lama”.

Wawancara dilakukan pada pengelola program dan *Manajemen Trainee*. Wawancara dengan pengelola program tujuannya adalah untuk mengetahui standar kompetensi, pelaksanaan program, kendala selama program berlangsung, dan aspek penilaian pada program MT itu sendiri. Pengelola program MT adalah *Senior Manager*, karyawan *Talent Management Specialist* dan PIC program. Wawancara dengan *Management Trainee* dilakukan secara tidak langsung atau dengan menggunakan device karyawan *Talent Management*.

#### **3.3.2 Kuisisioner**

(Sukandarrumidi, 2012) Kuisisioner adalah cara mengumpulkan data dengan mengirim kuisisioner yang berisi sejumlah pertanyaan yang ditujukan kepada orang yang menjadi obyek penelitian sehingga jawabannya tidak langsung diperoleh.

Adanya kuisisioner peneliti akan lebih mudah mengetahui jawaban responden dalam jumlah yang besar dan tersebar di wilayah yang luas. Kuisisioner yang akan diberikan akan berupa pernyataan dengan skala linkert 1-5 yang terdiri dari aspek-aspek yang ada. Kuisisioner diberikan kepada 24 *trainee* program MT.

Kriteria responden yaitu karyawan sudah dinyatakan lolos ke fase selanjutnya (*on-program*) dan resign pada saat lulus program (*deployment*), Minimal resign pada saat *on program* adalah telah menyelesaikan fase 1 atau OJT diatas 1 bulan, alasan keluar bukan karena di PHK atau disintegrasi.

### **3.4 Data dan Sumber Data**

Menurut (Akbar, 2008) Data ialah suatu bahan mentah yang jika diolah dengan baik melalui berbagai analisis dapat melahirkan berbagai informasi. Dengan informasi tersebut, kita dapat mengambil suatu keputusan. Sumber data dari penelitian ini diambil dari data primer dan data sekunder.

#### **3.4.1 Data Primer**

Menurut (S. Siyoto, 2015) “Data primer adalah data dalam bentuk verbal atau kata-kata yang diucapkan secara lisan, gerak-gerik atau perilaku yang dilakukan oleh subjek yang dapat dipercaya, dalam hal ini adalah subjek penelitian (informan) yang berkenaan dengan variabel yang diteliti”.

Penelitian ini menggunakan data primer hasil wawancara kepada pengelola program *Management Trainee* dan hasil kuisioner dari responden. Bentuk pertanyaan berasal dari uraian definisi operasional variabel dan pernyataan berasal dari teori dan juga hasil dari wawancara.

#### **3.4.2 Data Sekunder**

Menurut (S. Siyoto, 2015) “Data sekunder adalah data yang diperoleh dari dokumen-dokumen grafis (tabel, catatan, notulen rapat, dan lain-lain), foto-foto. Film. Rekaman, video, benda-benda, dan lain-lain yang dapat memperkaya data primer”.

Dalam penelitian ini data sekunder yang diperoleh yaitu Sejarah perusahaan, visi misi, struktur organisasi, kualifikasi pekerjaan *Management Trainee*, dan data karyawan (*bersifat confidential*).

### **3.5 Lokasi Penelitian**

Lokasi Penelitian di Head Office PT Midi Utama Indonesia, Tbk yang berlokasi di Alfa Tower Alam Sutera, Lantai 12, Jl Jalur Sutera Barat no 9 Panunggangan Timur Kecamatan Pinang, Kota Tangerang, Banten