

**ANALISA TINGKAT KEPUASAN KERJA PROGRAM
MANAGEMENT TRAINEE GUNA MENINGKATKAN
PERENCANAAN SUKSESI DI PT MIDI UTAMA INDONESIA,
TBK**

Skripsi

Untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi



Oleh

Wilhelmina Amalchiarnys Grace

Nomor Pokok : K.2022.4.35603

Jurusan : MANAJEMEN

Program Studi : MSDM

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUÇEWARA**

MALANG

2024

SKRIPSI
ANALISA TINGKAT KEPUASAN KERJA PROGRAM
MANAGEMENT TRAINEE GUNA MENINGKATKAN
PERENCANAAN SUKSESI DI PT MIDI UTAMA INDONESIA,
TBK

Untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi



Oleh
Wilhelmina Amalchiarnys Grace
NPK. K.2022.4.35603

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEWARA
PROGRAM STUDI SUMBER DAYA MANUSIA (MSDM)

2024

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISA TINGKAT KEPUASAN KERJA PROGRAM MANAJEMEN TRAINEE GUNA
MENINGKATKAN PERENCANAAN SUKSESI DI PT MIDI UTAMA INDONESIA, TBK

Oleh :

WILHELMINA AMALCHIARNYS GRACE

K.2022.4.35603

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :

23 Pebruari 2024 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,

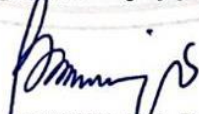
Dosen Pembimbing



Prof. Dr. YUPONO BAGYO, MM, MS, CHRP, CPTM

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkeçwara



Drs. BUNYAMIN, N.M., Ph.D.
NIK 202.710.182

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI DAN ARTIKEL

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI DAN ARTIKEL

Dosen pembimbing tersebut dibawah ini:

Nama : Prof. Dr Yupono Bagyo, MM,MS,CHRP,CPTM

NIK : 202.710.072

Menyatakan bahwa skripsi dan artikel dari mahasiswa:

Nama : Wilhelmina Amalchiamys Grace

NPK : K.2022.4.35603

Judul skripsi: “Analisa Tingkat Kepuasan Kerja Program Management Trainee Guna Meningkatkan Perencanaan Suksesi Di PT Midi Utama Indonesia, Tbk”

Telah disusun sesuai aturan yang berlaku pada Pedoman Penulisan Skripsi 2021 – STIE Malangkuçęçwara. Lembar persetujuan ini diterbitkan sebagai salah satu syarat pendaftaran ujian skripsi.

Malang, 1 Februari 2024



(_____)

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 1 Februari 2024
10000
REPUBLIK INDONESIA
METERAL
TEMPER
430AJX669589641
Mahasiswa

NPK: K.2022.4.35603

SURAT KETERANGAN RISET

SURAT KETERANGAN RISET

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Prof. Dr. Yupono Bagyo, MM,MS,CHRP,CPTM
NIK : 202.710.072

Sebagai dosen pembimbing skripsi dari:

Nama : Wilhelmina Amalchiamys Grace
NPK : K.2022.4.35603
Program Studi : MANAJEMEN
Alamat :
No HP :
E-mail :

menerangkan bahwa mahasiswa STIE Malangkuçewara tersebut telah mengadakan riset dengan data diambil dari: PT Midi Utama Indonesia, TBK

Data digunakan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul:

“ANALISA TINGKAT KEPUASAN KERJA PROGRAM MANAGEMENT TRAINEE GUNA MENINGKATKAN PERENCANAAN SUKSESI DI PT MIDI UTAMA INDONESIA, TBK”

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 1 Februari 2024
Dosen pembimbing skripsi,



(Prof. Dr. Yupono Bagyo, MM,MS,CHRP,CPTM)
NIK. 202.710.072

UCAPAN TERIMA KASIH

Keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu diucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu diucapkan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas Karunia melimpah sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kedua orang tua yang selalu memotivasi dan mendoakan untuk terus menyelesaikan skripsi sampai akhir.
3. Drs. Benyamin M.M., Ph.D selaku Ketua STIE Malangkecewara.
4. Prof. Dr. Yupono Bagyo, MM, MS, CHRP, CPTM selaku Dosen Pembimbing atas masukan dan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Dra. Lindananty, MM, selaku ketua jurusan Manajemen dan wali kelas yang sudah membantu dalam pengadministrasian dan memberikan petunjuk selama proses pembelajaran berlangsung.
6. Seluruh *staff* akademik dan dosen yang selalu membantu dan memberikan fasilitas, ilmu dan pendidikan yang sangat baik kepada penulis sehingga ilmu yang diberikan bisa diterapkan juga dalam penelitian ini.
7. Dinda Kharisma Hesty Maharani dan Inayah Salwa Fitria yang selalu setia menemani penyusunan skripsi ini.

Malang, 1 Februari 2024

Penulis



Wilhelmina Amalchiarnys Grace

ABSTRAK

Semakin cepat perkembangan teknologi membuat segala aspek bisnis meningkat pesat. Salah satunya adalah pertumbuhan kualitas sumber daya manusia untuk dapat menyesuaikan perkembangan teknologi. Dampaknya terjadilah fenomena “*The War For Talent*” seperti yang dituliskan pada buku McKinsey diakhir tahun 1990an sebagai fenomena memperebutkan karyawan dengan kualitas terbaik sesuai kebutuhan perusahaan. Maka dari itulah perusahaan membuka program pengembangan karyawan yaitu *Management Trainee*. Program ini umumnya mencari *fresh graduate* untuk bisa menempati jabatan strategis dalam waktu singkat.

PT Midi Utama Indonesia, Tbk juga membuka program pengembangan untuk eksternal salah satunya adalah *Management Trainee*. Namun dalam pelaksanaannya banyak *trainee* yang keluar baik pada masa program berlangsung (*on program*) maupun ketika dinyatakan lulus program (*deployment*). Fenomena inilah yang melandasi adanya penelitian ini dengan mempertimbangkan beberapa aspek dalam pelaksanaannya. Program *Management Trainee* merupakan salah satu program *Talent Management* dalam meningkatkan suksesi plan perusahaan. Harapannya para *trainee* dapat menduduki jabatan strategis dalam waktu singkat.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian analisis kualitatif dengan teknik statistik deskriptif. Pengambilan data menggunakan jenis data primer dan sekunder. Data yang digunakan yaitu wawancara dan kuisisioner atau *survey*.

Dari adanya penelitian ini dapat disimpulkan bahwa program *Management Trainee* di PT Midi Utama Indonesia ini perlu banyak perbaikan. Hal ini dilihat dari aspek Sarana & Prasarana, Beban kerja, dan Comben (Compensation & Benefit) yang nilainya tidak memuaskan, sedangkan untuk aspek Budaya Kerja, Lingkungan Kerja, Atasan, Program, dan Pekerjaan sudah memuaskan namun nilainya mendekati tidak memuaskan.

Kata Kunci : *Management Trainee; Talent Management; perencanaan suksesi*

ABSTRACT

The faster the development of technology makes all aspects of business increase rapidly. One of them is the growth of the quality of human resources to be able to adjust to technological developments. The impact occurred the phenomenon of "*The War For Talent*" as written in McKinsey's book in the late 1990s as a phenomenon of fighting for employees with the best quality according to company needs. That's why the company opened an employee development program, namely *Management Trainee*. This program is generally looking for *fresh graduates* to be able to occupy strategic positions in a short time.

PT Midi Utama Indonesia, Tbk also opens external development programs, one of which is Management Trainee. However, in its implementation, many *trainees* leave both during the program (*on program*) and when they are declared to have passed the program (*deployment*). This phenomenon underlies the existence of this research by considering several aspects in its implementation. The Management *Trainee* program is one of the *Talent Management* programs in increasing the company's succession plan. The hope is that the *trainees* can occupy strategic positions in a short time.

This research is a type of qualitative analysis research with descriptive statistical techniques. Data retrieval uses primary and secondary data types. The data used are interviews and questionnaires or *surveys*.

From this research, it can be concluded that the *Management Trainee* program at PT Midi Utama Indonesia needs a lot of improvement. This is seen from the aspects of Facilities & Infrastructure, Workload, and Comben (Compensation & Benefit) whose value is not satisfactory, while for aspects of Work Culture, Work Environment, Boss, Program, and Work is satisfactory but the value is close to unsatisfactory.

Keywords: *Management Trainee; Talent Management; Succession Planning*

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadiran kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat limpahan karunia-Nya, sehingga Skripsi dengan judul “Analisa Tingkat Kepuasan Kerja Program *Management Trainee* Guna Meningkatkan Perencanaan Suksesi di PT Midi Utama Indonesia, Tbk” dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Jurusan Manajemen STIE Malangkecewara.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini guna memenuhi syarat menempuh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen STIE Malangkecewara. Disadari bahwa penulisan laporan ini tidak lepas dari kekurangan, sehingga membutuhkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini. Besar harapan penulis semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan bagi penulis sendiri.

Malang, 1 Februari 2024

Penulis



Wilhelmina Amalchiarnys Grace

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI DAN ARTIKEL	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
SURAT KETERANGAN RISET.....	iii
RIWAYAT HIDUP	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian dan Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Manfaat Teoritis	4
1.4.2 Manfaat Praktis.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	5
2.2 Teori Kepuasan Kerja.....	6
2.2.1 <i>Equity Theory</i> (Teori Keadilan).....	6
2.2.2 <i>Two Factor Theory</i> / Teori Dua Faktor (Herzberg)	6
2.2.3 <i>Need Fulfilment Theory</i> / Teori Kebutuhan Maslow (Maslow)	7
2.2.4 Teori ERG (Adelfer).....	7
2.3 Aspek-Aspek Yang Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja	9
2.3.1 Menurut Luthan (1995)	9
2.2.3 Menurut Robbins (1996).....	9
2.2.4 Menurut Wexley dan Yulk (1992)	9
2.4 Indikator Kepuasan Kerja	10
2.4.1 Menyenangi Pekerjaannya	10
2.4.2 Mencintai Pekerjaannya.....	10
2.4.3 Moral Kerja Positif	10
2.4.4 Disiplin Kerja	11
2.4.5 Prestasi Kerja	11

2.5	Management Trainee	11
2.6	Perencanaan suksesi	12
2.7	Manajemen Talenta	12
2.7.1	Pengertian Manajemen Talenta	12
2.8	Penelitian Terdahulu	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		17
3.1	Jenis Penelitian	17
3.2	Teknik Analisis Data	17
3.3	Teknik Pengumpulan Data	18
3.3.1	Wawancara	18
3.3.2	Kuisisioner	18
3.4	Data dan Sumber Data	19
3.4.1	Data Primer	19
3.4.2	Data Sekunder	19
3.5	Lokasi Penelitian	19
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		20
4.1	Deskripsi Lokasi Penelitian	20
4.1.1	Profil Perusahaan	20
4.1.3	Struktur Organisasi	23
4.2	Talent Management	27
4.2.1	Pengembangan Karir	27
4.2.2	Jalur Karir (Carrier Path)	28
4.2.3	Pemetaan Karyawan (<i>Mapping People</i>)	29
4.3	Perencanaan Suksesi	30
4.3.1	Identifikasi Suksesor	30
4.3.2	Persiapan Suksesor	30
4.3.3	Mentoring dan Pengembangan	31
4.3.4	Transisi & Replacement/Placement	32
4.4	Program Management Trainee	32
4.4.1	Proses Seleksi dan Masa Pendidikan	32
4.4.2	Divisi dan Departemen MT 2020-2022	33
4.4.3	Interview	35
4.4.4	Responden Survey <i>Management Trainee</i>	36

4.4.7 Hasil Perhitungan Tiap Aspek	39
4.4.8 Analisa Kualitatif	47
BAB V_PENUTUP.....	49
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Saran.....	49
LAMPIRAN.....	51
A.Kuisisioner atau Survey	52
References	55

DAFTAR TABEL

Table 1 Perbandingan Teori Kepuasan Kerja dari Para Ahli.....	8
Table 2 Strategi Manajemen Talenta Berdasarkan Sub-Kriterianya	14
Table 3 Penelitian Terdahulu.....	16
Table 4 Sistem Hirarki oleh PT Midi Utama Indonesia, Tbk.....	26
Table 5 Kriteria Yang Mempengaruhi Karir di PT Midi Utama Indonesia, Tbk ..	28
Table 6 Persebaran Demografi Divisi dan Departement MT 2020-2022.....	34
Table 7 Responden Survey Management Trainee	36
Table 8 Norma atau Standar Kepuasan Kerja	38
Table 9 Nilai Aspek Budaya Kerja.....	39
Table 10 Nilai Aspek Lingkungan Kerja.....	40
Table 11 Nilai Aspek Sarana dan Prasarana.....	41
Table 12 Nilai Aspek Beban Kerja.....	42
Table 13 Nilai Aspek Atasan	43
Table 14 Nilai Aspek Program	44
Table 15 Nilai Aspek Comben (Compensation & Benefit).....	45
Table 16 Nilai Aspek Pekerjaan	46
Table 17 Overview Hasil Survey Per-aspek.....	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Struktur Organisasi PT Midi Utama Indonesia, Tbk.....	23
Gambar 2 Faktor Yang Mempengaruhi Karir di PT Midi Utama Indonesia, Tbk	27
Gambar 3 Jalur Karir Vertikal dan Horisontal di PT Midi Utama Indonesia	28
Gambar 4 Profiling Karyawan Berdasarkan Nine-Boxes	29
Gambar 5 Total Management Trainee 2020-2022.....	33