

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMPETENSI DENGAN EMPLOYEE ENGAGEMENT SEBAGAI VARIABEL INTERVENING TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT CITRA MANDIRI CIPTA

Responden yang terhormat,

Bersama ini saya menyampaikan bahwa saya Ahmad Raisul Asnan selaku mahasiswa STIE Malangkeucwara Jurusan Manajemen akan melakukan penelitian Skripsi pada karyawan PT Citra Mandiri Cipta. Sehubungan dengan hal tersebut maka saudara/I diminta ketersediaannya untuk memberikan tanggapan atas pernyataan yang ada pada kuesioner ini sesuai dengan pendapat Saudara/I dan sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Adapun kuesioner ini dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk keperluan skripsi. Atas ketersediaan dan bantuannya disampaikan terima kasih.

Silakan memberi tanda (●) pada salah satu pilihan jawaban yang menurut saudara/I paling benar di kolom-kolom yang sudah tersedia.

Keterangan:

- | | |
|-------|-----------------------|
| SS/5 | : Sangat Setuju |
| S/4 | : Setuju |
| RG/3 | : Ragu-ragu |
| TS /2 | : Tidak Setuju |
| STS/1 | : Sangat Tidak Setuju |

Pernyataan Tertutup

1. Saya menggunakan setidaknya 2 software dan 2 hardware untuk menunjang pekerjaan
 - Ya
 - Tidak
2. Saya pernah terlibat dalam aktivitas inovasi perusahaan dan aktif dalam penyampaian gagasan dan ide baik untuk mencapai tujuan perusahaan
 - Ya
 - Tidak

Karakteristik Responden

1. Umur
 - 20-25
 - 26-35
 - >35
2. Jenis Kelamin
 - Laki-laki
 - Perempuan
3. Pendidikan
 - D3
 - S1/D4
4. Lama Bekerja
 - 1 – 2 tahun
 - 3 – 5 tahun
 - > 5 tahun
5. Posisi Pekerjaan
 - Perencanaan dan Pengendalian
 - Pelaksana Struktur
 - Pelaksana Arsitektur
 - Pelaksana ME
 - Kepala Proyek
 - Drafter
 - Sekretariat
 - Pajak

Pernyataan Terbuka

No.	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
	Pemanfaatan Teknologi Informasi (X1)					
1.	Saya Mampu memanfaatkan teknologi untuk mempermudah berbagai pekerjaan					
2.	Saya merasa teknologi bisa membantu menyelesaikan pekerjaan secara efektif					
3.	Saya menggunakan teknologi informasi untuk meningkatkan produktivitas kerja					
4.	Saya mampu memanfaatkan					

	teknologi untuk menyelesaikan berbagai pekerjaan secara cepat dengan tenggat waktu ketat					
5.	Saya mampu mengkombinasikan aplikasi berbasis desktop, mobile, dan web dalam menunjang pekerjaan					
6.	Saya bisa memanfaatkan artificial intelligence untuk menunjang pekerjaan					
	Kompetensi (X2)					
1.	Saya berupaya meningkatkan wawasan berbagai lintas bidang pekerjaan					
2.	Saya mampu merealisasikan konsep berbagai pengetahuan ke dalam suatu pekerjaan					
3.	Saya memiliki kemampuan analisis dan berpikir secara kritis dan objektif					
4.	Saya mampu menyelesaikan berbagai persoalan yang kompleks tidak hanya pada job desc pribadi namun termasuk job desc rekan kerja					
5.	Saya menjunjung tinggi moral, etika, dan citra positif positif di internal dan eksternal perusahaan					
6.	Saya melakukan evaluasi melalui introspeksi diri dan					

	bentuk kritik dari rekan kerja					
	Employee Engagement (Z)					
1.	Saya merasa stamina saat bekerja baik secara individu dan tim cenderung stabil					
2.	Saya berusaha melalui berbagai persoalan pekerjaan dengan sikap pantang menyerah					
3.	Saya bersemangat dalam mengerjakan job desc (Individu/tim) dan terlibat dalam pengembangan inovasi perusahaan					
4.	Saya berupaya bekerja dengan terus menginspirasi dan memberikan energi positif di perusahaan					
5.	Saya fokus pada pekerjaan tidak hanya untuk diri sendiri namun untuk keberhasilan visi misi perusahaan					
6.	Saya merasa senang dan menikmati saat dilibatkan dalam beragam aktivitas pekerjaan					
	Kinerja karyawan (Y)					
1.	Saya mampu mengukur secara rasional target pekerjaan yang harus diselesaikan					
2.	Saya menyelesaikan pekerjaan melebihi target yang ditetapkan perusahaan					
3.	Saya menyelesaikan pekerjaan dengan hasil					

	yang maksimal dan memuaskan					
4.	Saya secara disiplin mengikuti prosedur kerja yang telah ditetapkan perusahaan					
5.	Saya tepat waktu dalam menyelesaikan pekerjaan dan kehadiran					
6.	Saya mampu mengelola waktu kerja baik secara individu maupun kerja tim					
7.	Saya bekerja dengan rasa tanggung jawab dan melakukan pelaporan kerja berdasarkan fakta					
8.	Saya patuh terhadap peraturan dan tata tertib yang berlaku di perusahaan					

Lampiran 2. Hasil Kuesioner

1. Pemanfaatan Teknologi Informasi

Responden	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6
1	3	2	4	3	4	4
2	4	3	5	4	5	4
3	4	4	4	5	4	5
4	4	4	4	5	5	5
5	3	2	2	2	3	4
6	4	4	5	5	5	5
7	4	3	5	4	5	5
8	3	2	4	3	4	4
9	4	4	5	4	5	5
10	5	5	5	5	5	5
11	3	4	3	4	4	4
12	4	3	4	4	3	3
13	4	5	5	5	5	5
14	4	3	4	4	4	4
15	4	4	4	4	3	2

16	5	5	5	4	5	5
17	4	3	4	4	4	4
18	5	4	5	5	5	5
19	3	2	2	4	4	4
20	4	5	4	4	5	5
21	5	5	5	5	5	5
22	5	5	4	5	4	5
23	4	3	3	3	2	4
24	5	2	4	5	5	5
25	4	4	3	4	3	4
26	5	5	4	5	4	4
27	4	3	4	4	4	3
28	4	4	5	4	5	5
29	5	4	5	5	5	5
30	3	4	4	4	4	4
31	4	3	4	4	3	4
32	5	4	5	5	5	5
33	3	3	4	4	4	4
34	4	3	4	4	3	5
35	5	4	5	5	5	5

2. Kompetensi

Responden	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6
1	2	4	3	4	4	2
2	3	4	4	5	4	4
3	2	3	3	4	4	2
4	2	2	5	4	4	5
5	4	4	2	4	3	3
6	4	4	5	3	2	2
7	3	4	4	4	3	3
8	4	3	3	4	2	2
9	3	4	4	4	4	3
10	5	5	4	5	5	5
11	4	5	5	5	5	5
12	5	5	4	5	5	4
13	5	5	4	4	5	5
14	4	4	3	4	3	4
15	5	3	5	5	4	5
16	3	4	4	5	4	4
17	2	3	4	4	4	3

18	5	5	5	5	5	5
19	4	3	3	4	2	3
20	5	5	4	5	5	4
21	5	5	5	4	5	5
22	5	5	5	5	5	5
23	2	3	3	4	4	3
24	4	3	2	4	2	4
25	5	5	5	4	5	4
26	5	5	5	5	5	5
27	2	3	2	2	4	3
28	3	4	5	4	5	3
29	5	5	5	5	5	5
30	4	5	5	5	5	5
31	5	5	5	5	5	4
32	5	5	5	5	5	4
33	4	5	5	5	5	5
34	5	5	5	5	5	4
35	5	5	5	5	5	4

3. *Employee Engagement (Z)*

Responden	Z.1	Z.2	Z.3	Z.4	Z.5	Z.6
1	4	4	3	4	3	3
2	5	5	4	5	4	4
3	4	4	3	4	3	3
4	3	4	4	3	4	4
5	4	4	3	4	3	3
6	4	4	3	4	4	4
7	5	5	4	5	4	4
8	4	4	3	4	3	3
9	5	5	4	5	4	4
10	5	5	4	5	5	5
11	4	4	2	5	5	3
12	4	5	5	5	5	5
13	4	5	5	5	5	5
14	4	5	5	5	5	5
15	2	2	2	4	2	3
16	3	4	2	4	4	3
17	2	5	4	3	4	3
18	5	5	4	5	5	5
19	3	2	2	3	3	3

20	4	5	5	5	5	5
21	4	5	5	5	5	5
22	3	4	2	4	4	3
23	2	4	4	3	4	3
24	4	5	5	5	4	4
25	5	5	4	5	4	4
26	3	2	2	4	4	3
27	2	3	2	3	4	3
28	5	5	4	5	4	4
29	5	5	4	5	5	5
30	5	5	2	5	5	3
31	5	4	5	5	5	5
32	5	4	5	5	5	5
33	5	5	2	5	5	3
34	5	5	5	5	5	5
35	5	4	5	5	5	5

4. Kinerja Karyawan (Y)

Responden	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8
1	4	2	2	3	4	4	2	3
2	5	5	5	4	5	5	4	4
3	4	4	4	3	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	3	3	4
5	3	2	2	4	3	4	3	3
6	4	4	5	5	5	4	4	5
7	5	4	5	5	5	5	4	4
8	4	3	4	3	3	4	3	3
9	4	4	4	4	5	5	4	4
10	5	5	5	5	4	5	5	5
11	4	5	4	4	4	4	4	4
12	5	4	5	5	4	5	5	5
13	5	5	4	5	4	3	5	5
14	5	5	5	5	5	5	3	5
15	3	3	3	2	2	3	4	4
16	4	4	4	5	4	5	4	4
17	3	4	3	4	3	4	4	3
18	5	5	5	4	5	5	5	5
19	4	4	4	5	3	2	3	3
20	4	4	5	4	4	4	5	5
21	5	5	4	5	4	5	5	5

22	4	4	4	5	4	4	4	4
23	3	2	3	3	3	4	4	3
24	4	3	4	3	4	4	3	5
25	5	4	5	4	5	5	4	4
26	4	3	4	5	4	5	4	4
27	2	2	3	2	3	2	2	3
28	5	5	5	4	5	5	4	4
29	5	5	5	5	4	5	5	5
30	5	5	4	5	3	3	3	3
31	5	4	5	5	5	5	5	5
32	5	5	4	5	5	5	5	5
33	5	5	4	5	3	5	3	3
34	5	4	5	5	5	5	5	5
35	5	5	4	5	5	5	5	5

Lampiran 3. Outer Loading

X1.1 <- Pemanfaatan Teknologi _Informasi	0.784
X1.2 <- Pemanfaatan Teknologi _Informasi	0.705
X1.3 <- Pemanfaatan Teknologi _Informasi	0.827
X1.4 <- Pemanfaatan Teknologi _Informasi	0.832
X1.5 <- Pemanfaatan Teknologi _Informasi	0.803
X1.8 <- Pemanfaatan Teknologi _Informasi	0.744
X2.1 <- Kompetensi	0.793
X2.2 <- Kompetensi	0.878
X2.3 <- Kompetensi	0.778
X2.4 <- Kompetensi	0.782
X2.5 <- Kompetensi	0.789
X2.6 <- Kompetensi	0.771
Y.1 <- Kinerja	0.877
Y.2 <- Kinerja	0.793
Y.3 <- Kinerja	0.832
Y.4 <- Kinerja	0.739
Y.5 <- Kinerja	0.768
Y.6 <- Kinerja	0.717
Y.7 <- Kinerja	0.770
Y.8 <- Kinerja	0.804
Z.1 <- Employee Engagement	0.808
Z.2 <- Employee Engagement	0.768
Z.3 <- Employee Engagement	0.758
Z.4 <- Employee Engagement	0.870
Z.5 <- Employee Engagement	0.807
Z.6 <- Employee Engagement	0.874

Lampiran 4. Nilai Cross Loading

Discriminant validity - Cross loadings				
	Employee Engagement	Kinerja	Kompetensi	Pemanfaatan Teknologi _Informasi
X1.1	0.320	0.486	0.363	0.784
X1.2	0.229	0.436	0.589	0.705
X1.3	0.507	0.589	0.283	0.827
X1.4	0.329	0.523	0.400	0.832
X1.5	0.354	0.406	0.080	0.803
X1.6	0.484	0.532	0.156	0.744
X2.1	0.498	0.587	0.793	0.243
X2.2	0.670	0.690	0.876	0.323
X2.3	0.361	0.609	0.776	0.440
X2.4	0.364	0.505	0.782	0.186
X2.5	0.437	0.432	0.789	0.313
X2.6	0.336	0.404	0.771	0.341
Y.1	0.818	0.877	0.634	0.448
Y.2	0.670	0.793	0.609	0.583
Y.3	0.673	0.832	0.450	0.484
Y.4	0.534	0.739	0.592	0.405
Y.5	0.683	0.768	0.283	0.537
Y.6	0.636	0.717	0.478	0.378
Y.7	0.640	0.770	0.722	0.527
Y.8	0.748	0.804	0.561	0.630
Z.1	0.808	0.711	0.466	0.321
Z.2	0.768	0.537	0.219	0.320
Z.3	0.758	0.588	0.178	0.335
Z.4	0.870	0.788	0.652	0.378
Z.5	0.807	0.725	0.643	0.459
Z.6	0.874	0.809	0.490	0.533

Lampiran 5. Construct Reliability and Validity

	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_a)	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracted (AVE)
Employee Engagement	0.899	0.916	0.922	0.664
Kinerja	0.913	0.918	0.929	0.623
Kompetensi	0.887	0.910	0.913	0.638
Pemanfaatan Teknologi _Informasi	0.874	0.885	0.905	0.614

Lampiran 6. Path Coefficients

	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O/STDEV)	P values
Employee Engagement -> Kinerja	0.593	0.595	0.089	6.630	0.000
Kompetensi -> Employee Engagement	0.458	0.472	0.134	3.412	0.001
Kompetensi -> Kinerja	0.253	0.245	0.094	2.698	0.007
Pemanfaatan Teknologi _Informasi -> Employee Engagement	0.314	0.323	0.128	2.464	0.014
Pemanfaatan Teknologi _Informasi -> Kinerja	0.249	0.253	0.090	2.767	0.006

Lampiran 7. *Indirect Effect*

	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O /STDEV)	P values
Kompetensi → Employee Engagement → Kinerja	0.272	0.281	0.091	2.993	0.003
Pemanfaatan Teknologi _Informasi → Employee Engagement → Kinerja	0.186	0.191	0.080	2.332	0.020