

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN
KOMPETENSI DENGAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT CITRA MANDIRI CIPTA**

SKRIPSI

Untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi



Oleh:

Ahmad Raisul Asnan

K.2022.4.35601

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUCECWARA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

MALANG

2024

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN
KOMPETENSI DENGAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT CITRA MANDIRI CIPTA**

SKRIPSI

Untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi



Oleh:

Ahmad Raisul Asnan

K.2022.4.35601

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUCECWARA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
MALANG
2024

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMPETENSI DENGAN
EMPLOYEE ENGAGEMENT SEBAGAI VARIABEL INTERVENING TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. CITRA MANDIRI CIPTA

Oleh :

AHMAD RAISUL ASNAN

K.2022.4.35601

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :
23 Pebruari 2024 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



Dr. SIWI DYAH RATNASARI, SE,MM.,CPTM,CAAC,CHRP

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkuçeçwara



Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D.
NIK 202.710.182

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 29 Januari 2024



Ahmad Raisul Asnan

NPK: K.2022.4.35601

SURAT BUKTI RISET

SURAT PERNYATAAN TELAH MELAKUKAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : HARIYADI

Jabatan : DIREKTUR PT. CITRA MANDIRI CIPTA

Dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa yang beridentitas :

Nama : Ahmad Raisul Asnan

NIM : K.2022.4.35601

Program Studi : S1-Manajemen

Telah selesai melakukan penelitian dan pengambilan data di PT Citra Mandiri Cipta terhitung mulai tanggal 17 Desember 2023 s/d 20 Januari 2024 dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Kompetensi dengan *Employee Engagement* sebagai Variabel Intervening terhadap Kinerja Karyawan pada PT Citra Mandiri Cipta”.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sepenuhnya.

Surabaya, Selasa 30 Januari 2024

PT. CITRA MANDIRI CIPTA

 
PT. CITRA MANDIRI CIPTA
SURABAYA
HARIYADI

DIREKTUR PERUSAHAAN

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulisan Laporan tugas Akhir yang berjudul **“Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Kompetensi Dengan Employee Engagement Sebagai Variabel Intervening Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Citra Mandiri Cipta”** dapat terselesaikan dengan baik. Penulisan Laporan Tugas Akhir ini dimaksudkan guna memenuhi salah satu syarat memperoleh ijazah Sarjana Jurusan Manajemen STIE Malangkecewara.

Penyusun Laporan Tugas Akhir ini menyadari bahwa keberhasilan dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir tanpa bantuan, bimbingan, nasehat, dan kerja sama yang baik dari pihak – pihak yang relevan, Laporan Tugas Akhir ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik dan benar. Untuk itu pada kesempatan ini dengan segala hormat disampaikan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada semua pihak yang sudah terlibat atau turut berkontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini, kepada yang terhormat:

1. Drs. Bunyamin, MM., Ph.D. selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkecewara.
2. Ibu Dra. Lindananty, MM. selaku ketua Program Studi Management Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkecewara.
3. Ibu Dr. Siwi Dyah Ratnasari, SE,MM.,CPTM,CAAC,CHRP selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan arahan, saran yang sangat bermanfaat bagi penulis.
4. Ibu Dra. Lindananty, MM. selaku dosen wali yang telah banyak membimbing dan memberikan saran terkait perkuliahan selama ini,
5. Bapak/Ibu Dosen Pengajar Jurusan Manajemen STIE Malangkecewara yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama di bangku perkuliahan
6. Keluarga Besar Sunardi, khususnya teruntuk ibu saya Sukarsi dan Almarhum ayah saya Sunardi serta kakak saya Nur Edi Yahya, Agung

Winardi, Nurita vi Jannah, dan Evi Akbarwati yang turut memberikan kehangatan mulai dari nol sampai saat ini.

7. Teman-teman seperjuangan STIE Malangkecewara dan segenap alumni Jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu sehingga berguna dalam penulisan Laporan Akhir ini.
8. Keluarga besar Badan Eksekutif Mahasiswa Politeknik Negeri Malang Periode 2021-2022 Kabinet Dialekcita dan khususnya Keluarga Besar Kementerian Pendidikan, Riset, dan Teknologi Badan Eksekutif Mahasiswa Politeknik Negeri Malang yang telah memberikan dukungan moril dalam pengerjaan tugas akhir ini.
9. Teman Seperjuangan TURI 29 yang turut memberikan dukungan moril dan semangat dari segala hal dan segala ke-*Why-an*.
10. Semua pihak yang turut membantu menyusun Skripsi ini.

Disadari bahwa penulisan skripsi ini membutuhkan kritik serta saran yang membantu dari pembaca demi kesempurnaan dalam penyusunan skripsi kedepannya. Besar harapan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya serta bagi negara dan agama.

Malang, 15 November 2023

Penulis

Ahmad Raisul Asnan

ABSTRAK

Revolusi industri 4.0 di Indonesia tengah digencarkan yang ditandai dengan otomasi teknologi. Perusahaan merespon hal ini dengan peningkatan kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pemanfaatan teknologi informasi dan kompetensi dengan variabel intervening *employee engagement* terhadap kinerja karyawan pada PT Citra Mandiri Cipta. Jumlah sampel yang digunakan pada penelitian ini sejumlah 35. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik analisis PLS-SEM. Pengumpulan data menggunakan data primer dan sekunder melalui penyebaran kuesioner. Data yang terkumpul dianalisis dengan *software* Smart-PLS. Berdasarkan hasil penelitian diperoleh pemanfaatan teknologi informasi dan kompetensi berpengaruh signifikan terhadap *employee engagement*, pemanfaatan teknologi informasi, kompetensi, dan *employee engagement* berpengaruh signifikan terhadap kinerja, dan pemanfaatan teknologi informasi dan kompetensi berpengaruh signifikan terhadap kinerja yang dimediasi *employee engagement* secara parsial komplementer. Temuan penelitian menunjukkan teknologi mampu mempercepat pekerjaan, keterampilan analitis dan berpikir kritis mengoptimalkan pekerjaan secara objektif, dan karyawan yang menikmati pekerjaan dapat memberikan dedikasi lebih pada perusahaan.

Kata kunci: Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kompetensi, *Employee Engagement*, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

The Industry 4.0 revolution in Indonesia has spurred a drive for technological automation, pushing companies like PT Citra Mandiri Cipta to elevate employee performance. This study scrutinizes the impact of information technology usage and competence, mediated by employee engagement, on employee performance. Conducted through quantitative methods employing PLS-SEM analysis with a sample size of 35, data collection involved questionnaire distribution and Smart-PLS software for analysis. Results indicate significant effects of information technology and competence on employee engagement, and subsequently on performance. Moreover, the study reveals that information technology and competence directly influence performance, partially mediated by employee engagement. It emphasizes how technology expedites tasks, fosters analytical skills, and highlights the importance of employee satisfaction in enhancing company dedication. This research underscores the pivotal role of technology in optimizing workflow and fostering employee commitment.

Keywords: Information Technology Utilization, Competence, Employee Engagement, Employee Performance.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
SURAT BUKTI RISET	iii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Tinjauan Teori	11
2.1.1 Teknologi Informasi	11
2.1.2 Pemanfaatan Teknologi Informasi	12
2.1.3 Keuntungan dalam Pemanfaatan Teknologi Informasi	13
2.1.4 Faktor-Faktor Pemanfaatan Teknologi Informasi	15
2.1.5 Indikator – Indikator Pemanfaatan Teknologi Informasi	16
2.1.6 Pengertian Kompetensi	18
2.1.7 Jenis – Jenis Kompetensi	20
2.1.8 Manfaat Kompetensi	21
2.1.9 Faktor – faktor Kompetensi	23
2.1.10 Karakteristik Kompetensi.....	25
2.1.11 Indikator-indikator Kompetensi	26
2.1.12 Pengertian <i>Employee Engagement</i>	28
2.1.13 Jenis – jenis <i>Employee Engagement</i>	29

2.1.14	Manfaat Employee Engagement	33
2.1.15	Faktor – faktor <i>Employee Engagement</i>	34
2.1.16	Karakteristik Employee Engagement.....	35
2.1.17	Indikator – indikator <i>Employee Engagement</i>	37
2.1.18	Pengertian Kinerja Karyawan	37
2.1.19	Manfaat Kinerja Karyawan.....	39
2.1.20	Kriteria Kinerja Karyawan.....	40
2.1.21	Faktor – faktor Kinerja Karyawan	41
2.1.22	Indikator – indikator Kinerja Karyawan	44
2.1.23	Hubungan Antar Variabel.....	45
2.2	Tinjauan Penelitian Terdahulu	49
2.3	Konseptual Penelitian	54
2.4	Pengembangan Hipotesis	55
BAB III	METODE PENELITIAN	56
3.1	Jenis Penelitian	56
3.2	Populasi dan Sampel	57
3.2.1	Populasi.....	57
3.2.2	Sampel.....	57
3.3	Variabel Penelitian, Definisi Operasional Variabel, dan Skala Pengukuran.....	58
3.3.1	Identifikasi Variabel Penelitian	58
3.3.2	Definisi Operasional Variabel	59
3.3.3	Skala Pengukuran.....	61
3.4	Metode Pengumpulan Data	62
3.4.1	Kuesioner	62
3.4.2	Studi Pustaka.....	62
3.5	Metode Analisis.....	63
3.5.1	Analisis Statistik Deskriptif	63
3.5.2	<i>Structural Equation Modeling (SEM)</i>	64
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	67
4.2	Hasil Penelitian	68

4.2.1	Karakteristik Data Responden.....	68
4.2.2	Analisis Statistik Deskriptif	72
4.3	Analisis Data Penelitian	77
4.3.1	Analisis Outer Model	77
4.3.2	Analisis Inner Model.....	82
4.4	Pengujian Hipotesis	84
4.5	Pembahasan	87
4.5.1	Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap <i>Employee Engagement</i>	87
4.5.2	Pengaruh Kompetensi terhadap <i>Employee Engagement</i>	88
4.5.3	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja karyawan.....	89
4.5.4	Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kinerja karyawan.....	90
4.5.5	Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan	91
4.5.6	Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Karyawan yang Dimediasi oleh <i>Employee Engagement</i>	92
4.5.7	Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan yang Dimediasi oleh <i>Employee Engagement</i>	93
BAB V	PENUTUP	96
5.1	Kesimpulan	96
5.2	Kontribusi Penelitian	96
5.3	Keterbatasan Penelitian	97
5.4	Saran – Saran.....	97

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	50
Tabel 3. 1 Definisi Operasional variabel.....	60
Tabel 3. 2 Nilai Skala Likert	62
Tabel 4. 1 Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Usia	69
Tabel 4. 3 Responden berdasarkan Jenis Pendidikan.....	70
Tabel 4. 4 Responden berdasarkan Lama Bekerja	70
Tabel 4. 5 Responden berdasarkan Posisi Pekerjaan	71
Tabel 4. 6 Interval Statistik Deskriptif.....	72
Tabel 4. 7 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi	73
Tabel 4. 8 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kompetensi	74
Tabel 4. 9 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Employee Engagement.....	75
Tabel 4. 10 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	76
Tabel 4. 11 Loading Factor.....	78
Tabel 4. 12 Average Variance Extracted	79
Tabel 4. 13 Cross Loading.....	80
Tabel 4. 14 Composite Reliability	81
Tabel 4. 15 Cronbach Alpha	82
Tabel 4. 16 Koefisien Determinasi	82
Tabel 4. 17 Rata - Rata Communalitas dan R-Square	84
Tabel 4. 18 Uji Hipotesis Pengaruh Langsung	85
Tabel 4. 19 Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Indeks Persaingan Usaha.....	3
Gambar 1. 2 Persentase Penduduk Bekerja Menurut Pendidikan Tertinggi yang Ditamatkan Februari 2021-2023	5
Gambar 2. 1 Konseptual Penelitian Sumber	54
Gambar 2. 1 Konseptual Penelitian Sumber: Data Diolah (2023).....	54
Gambar 4. 1 Logo PT Citra Mandiri Cipta.....	67
Gambar 4. 2 Hasil Pengolahan Data dan Model	77