

**Kemampuan Adaptasi Teknologi dan Lingkungan Kerja Terhadap  
Turnover Intention Dan Kinerja Pegawai di Dinas Pekerjaan Umum dan  
Penataan Ruang Kabupaten Sabu Raijua, Nusa Tenggara Timur  
(Studi kasus pada mahasiswa STIE Malangkuçewara)**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi



Disusun Oleh :

**YUBILIO GONZAGA LONI JAKOP**

**Nomor Pokok : K.2021.4.35401**

**Jurusan : Manajemen**

**Program Studi : Sumber Daya Manusia**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEWARA  
MALANG  
2024**

**Kemampuan Adaptasi Teknologi dan Lingkungan Kerja Terhadap  
Turnover Intention Dan Kinerja Pegawai di Dinas Pekerjaan Umum dan  
Penataan Ruang Kabupaten Sabu Raijua, Nusa Tenggara Timur  
(Studi kasus pada mahasiswa STIE Malangkuçewara)**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi



Disusun Oleh :

**YUBILIO GONZAGA LONI JAKOP  
K.2021.4.35401**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)  
MALANGKUÇEWARA  
MALANG  
2024**

# SKRIPSI

KEMAMPUAN ADAPTASI TEKNOLOGI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP TURNOVER  
INTENTION DAN KINERJA PEGAWAI DI DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG  
KABUPATEN SABU RAIJUA, NUSA TENGGARA TIMUR

Oleh :

YUBILIO GONZAGA LONI JAKOP

K.2021.4.35401

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :

23 Pebruari 2024 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,


Dosen Pembimbing



Dr. SIWI DYAH RATNASARI, SE, MM., CPTM, CAAC, CHRP

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkuçeçwara



Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D  
NIK 202.710.182

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

### PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 29 Januari 2024.



Mahasiswa

*[Handwritten signature]*

NPK: K.2021.9.35901

## **SURAT KETERANGAN RISET**

Nomor: .....

Kepala bagian dinas pekerjaan umum dan penataan ruang kabupaten sabu raijua  
menerangkan bahwa:

Nama	:	Yubilio Gonzaga Loni Jakop
NPK	:	K.2021.4.35401
Program Studi	:	Manajemen
Alamat	:	
No HP	:	
E-mail	:	

Adalah mahasiswa STIE Malanguçewara yang telah mengadakan riset dengan data diambil dari:  
Dinas pekerjaan umum dan penataan ruang kabupaten sabu raijua

Data digunakan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul:

“KEMAMPUAN ADAPTASI TEKNOLOGI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
TURNOVER ITENTION DAN KINERJA PEGAWAI DI DINAS PEKERJAAN UMUM DAN  
PENATAAN RUANG KABUPATEN SABU RAIJUA ”

Dosen pembimbing: DR. SIWI DYAH RATNASARI,SE,MM,CCPTM,CAAC,CHRP

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

31 Januari, 2024

Kepala Dinas PUPR



(Eren E.CH.Haba Radja,ST.,MT)

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan penyusunan skripsi ini tak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Penelitian secara mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, dengan segala rahmat serta karunia-Nya yang memberikan kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan studi.
2. Seluruh keluarga yang telah mendukung saya dalam penelitian ini, Terkhusus nya Mama saya Kristina Maria Noni tercinta yang selalu mengsupport saya dalam posisi apapun tiada kata kata yang bisa menggambarkan rasa terima kasih yang telah Mama Kristina Maria Noni berikan selama saya hidup ,dan juga Bapa Aloysius Jakop saya yang selalu mendoakan saya dari surga
3. Kaka saya tercinta melyuni loni jakop, dan desriyati loni jakop yang sudah banyak memberi dukungan dan nasehat, doa selama saya menempuh studi di STIE Malangkuçewara
4. Drs. Bunyamin, MM, Ph.D selaku ketua STIE Malangkuçewara
5. Dr.SIWI DIYAH RATNASARI, SE, MM., CPTM, CAAC, CHRP selaku dosen pembimbing yang sangat luar biasa dalam memberikan waktu, semangat, dan ilmunya dengan penuh ketelatenan.
6. Dra.LINDANANTY, MM. selaku Dosen wali yang selalu memberikan solusi dari berbagai permasalahan selama kuliah.
7. Rekan seperjuangan Festa Nirmala, Febiola Teresa, Devin Watungadha, Nicolas Turnip, Pais Farades, Ivan Ginola, Rebeca Juanita , Danang Kurnia, Daniella Victoria, Iggy Peja, Lekan Batman, Nadira Hariyanti, Bina Carlisa Abigail, Wildah Pah

Malang, 31 Januari 2024  
Penulis,

Yubilio Gonzaga Loni Jakop

## **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk kemampuan adaptasi teknologi dan lingkungan kerja terhadap turnover intention dan kinerja pegawai di dinas pekerjaan umum dan penataan ruang Kabupaten Sabu Raijua, Nusa Tenggara Timur. memberikan banyak manfaat dan membantu masyarakat dalam berkomunikasi dan bersosialisasi dengan siapa saja dan dimana saja. Adanya perkembangan system informasi berbasis teknologi ini menciptakan terjadinya persaingan antar perusahaan. Karena perubahan ekonomi global menuntut perusahaan untuk mengembangkan perusahaannya agar dapat bersaing satu sama lain. penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat untuk referensi ilmiah di masa depan, serta memberikan manfaat bagi pegawai dinas pekerjaan umum dan penataan ruang Kabupaten Sabu Raijua untuk lebih meningkatkan dalam mengelola pekerjaan sehingga mengurangi turnover intention karyawan.

*Kata Kunci: Pemnfaatan Teknologi, lingkungan kerja, turnover intention, terhadap kinerja pegawai*

## **Abstract**

This study aims at the adaptability of technology and work environment to turnover intention and employee performance in the public works and spatial planning office of Sabu Raijua Regency, East Nusa Tenggara. Provide many benefits and help people in communicating and socializing with anyone and anywhere. The development of technology-based information systems creates competition between companies. . Because changes in the global economy require companies to develop their companies in order to compete with each other. This research is expected to provide benefits for scientific reference in the future, as well as provide benefits for employees of the Public Works Office and Sabu Raijua Regency space management to further improve in managing work so as to reduce employee turnover intention.

*Keywords: Utilization of technology, work environment, turnover intention, on customer performance*



## **KATA PENGANTAR**

Segala Puji Dan Syukur Penulis Panjatkan Pada Tuhan Yang Maha Esa, Oleh Karena Karunianya Penulis Dapat Menyelesaikan Penulisan Skripsi Dengan Judul “Kemampuan Adaptasi Teknologi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Turn Over Intention Dan Kinerja Pegawai Di Dinas Pekerjaan Umum Di Kabupaten Sabu Raijua.”

Didalam Penulisan Ini, Disajikan Pokok – Pokok Bahasan Yang Digunakan Untuk Memperoleh Gelar Strata Satu Ekonomi Disekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Malangkecewara. Penulis Menyadari Bahwa Tidak Ada Yang Sempurna, Begitu Pun Dalam Penulisan Laporan Skripsi Ini. Oleh Karena Itu, Penulis Senantiasa Menerima Saran Dan Kritik Yang Membangun Agar Tulisan Ini Bermanfaat Bagi Yang Memerlukan

## DAFTAR ISI

LEMBAR SAMPUL.....	I
LEMBAR JUDUL .....	II
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	III
SURAT KETERANGAN RISET .....	IV
RIWAYAT HIDUP .....	V
UCAPAN TERIMA KASIH.....	VI
Abstrak.....	VII
Abstract.....	VIII
KATA PENGANTAR.....	IX
BAB I PENDAHULUAN.....	2
1.1. Latar Belakang Masalah.....	5
1.2. Perumusan Masalah.....	12
1.3. Tujuan Penelitian.....	13
1.4. Manfaat Penelitian .....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	15
2.1. Tinjauan Pustaka .....	15
2.1.1    Kinerja Pegawai.....	15
2.1.2    Teknologi Informasi .....	20
2.1.3    Lingkungan Kerja .....	24
2.1.4    Turnover .....	28
2.2. Penelitian Terdahulu.....	32
2.3. Model Konseptual Penelitian .....	34
2.4. Hipotesis.....	34
BAB III METODE PENELITIAN .....	35
3.1 Jenis Penelitian .....	35
3.2 Populasi dan Sampel .....	35
3.2.1    Populasi .....	35
3.2.2    Sampel Penelitian .....	35
3.2.3    Variabel, Operasionalisasi, dan Pengukuran .....	36
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	40
3.3.1    Angket/Kuesioner .....	40

3.4	Metode Analisis Data .....	41	
3.4.1	Analisa Outer Model .....	41	
3.4.2	Analisa Inner Model .....	41	
BAB IV	.....	43	
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	.....	43	
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	43	
4.1.1.	Gambaran Umum Kabupaten Sabu Raijua.....	43	
4.1.2	Visi dan Misi Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kabupaten Sabu Raijua.....	44	
4.2.	Deskripsi Variabel Penelitian .....	45	
4.2.1	Deskripsi Data Responden.....	45	
4.2.2	Tanggapan Responden.....	46	
4.3.	Analisis Data Penelitian .....	51	
4.3.1	Menilai Outer Model atau Measurement Model .....	52	
4.3.2	Analisa <i>Inner Model</i> (Pengujian Model Struktural) .....	54	
4.3.3	Pengujian Hipotesis .....	56	
4.4.	Pembahasan .....	61	
4.4.1	Pengaruh adaptasi teknologi informasi terhadap <i>turnover intention</i> .	61	61
4.4.2	Pengaruh lingkungan kerja terhadap <i>turnover intention</i> . ....	62	
4.4.3	Pengaruh adaptasi teknologi informasi terhadap kinerja pegawai.	63	
4.4.4	Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai .....	63	
4.4.5	Pengaruh <i>turnover intention</i> terhadap kinerja pegawai .....	64	
4.4.6	Pengaruh adaptasi teknologi informasi terhadap kinerja melalui <i>turnover intention</i> sebagai variabel intervening. ....	65	
4.4.7	Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai melalui <i>Turnover intention</i> sebagai variabel intervening. ....	66	
BAB V	68		
KESIMPULAN DAN SARAN	.....	68	
5.1.	Kesimpulan.....	68	
5.2.	Saran.....	70	
DAFTAR PUSTAKA	.....	72	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	32
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	45
Tabel 4.2 Usia Responden.....	45
Tabel 4.3 Pendidikan Responden.....	46
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Adaptasi Teknologi Informasi (X <sub>1</sub> ) .....	47
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X <sub>2</sub> ) .....	48
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Turnover Intention (Y) .....	49
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai (Z).....	50
Tabel 4.8 Outer Loadings (Measurement Model) .....	52
Tabel 4.9 Nilai Discriminant Validity (Cross Loading).....	53
Tabel 4.10 Composite Reliability dan Average Variance Extracted.....	54
Tabel 4.11 R-Square.....	55
Tabel 4.12 Result For Inner Weights .....	56
Tabel 4.13 P Values Indirrect Effects .....	59

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Model Struktural.....	55
----------------------------------	----