

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Kuesioner *Content Marketing* TikTok (X1)

No.	Pertanyaan	Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
<b><i>Content Creation</i></b>						
1	Media sosial TikTok adalah platform online yang menampilkan konten-konten menarik					
2	Setelah melihat konten yang menarik dan kreatif di TikTok, saya menemukan keterangan produk-produk dari Shopee					
3	Saya tertarik membeli produk di Shopee setelah melihat konten yang menarik pada content marketing TikTok					
<b><i>Content Sharing</i></b>						
4	Saya tertarik dan yakin pada produk di Shopee setelah membaca ulasan pada konten-konten di TikTok					
5	Saya tertarik dengan produk di Shopee setelah melihat jumlah like pada konten yang ditampilkan di TikTok					
6	Saya tertarik pada produk di Shopee dengan melihat review dari konsumen lain					
<b><i>Connecting</i></b>						
7	Isi pesan <i>content marketing</i> TikTok merupakan sarana komunikasi yang efektif					

8	Konten yang disajikan di TikTok sangat menarik perhatian terutama konten tentang racun Shopee					
9	Komentar dari pengguna lain pada konten yang di unggah di TikTok membuat saya termotivasi dan berminat untuk membeli produknya					
<b>Community Building</b>						
10	Konten pada TikTok memudahkan saya untuk mengetahui informasi produk di Shopee					
11	Setelah melihat konten yang diunggah dan direkomendasikan oleh akun komunitas TikTok, saya percaya pada kualitas produk Shopee					

### Lampiran 2 Kuesioner Gratis Ongkir (X2)

No.	Pernyataan	Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
<b>Gratis Ongkos Kirim Memberikan Perhatian</b>						
1	Gratis ongkos kirim menarik perhatian saya untuk membeli produk di Shopee					
<b>Gratis Ongkos Kirim Memiliki Daya Tarik</b>						
2	Saya tertarik berbelanja di Shopee karena menawarkan gratis ongkos kirim					
<b>Gratis Ongkos Kirim Membangkitkan Keinginan Membeli</b>						

3	Gratis ongkos kirim yang diberikan Shopee meningkatkan keinginan saya untuk membeli produk					
<b>Gratis Ongkos Kirim Mendorong Melakukan Pembelian</b>						
4	Saya sangat terdorong melakukan pembelian di Shopee karena adanya gratis ongkos kirim					

### Lampiran 3 Kuesioner Minat Beli (Y)

No.	Pernyataan	Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
<b>Minat Transaksional</b>						
1	Saya minat membeli produk di Shopee karena menawarkan produk yang menarik dan beragam					
2	Saya minat membeli produk di Shopee karena ketertarikan ingin membeli produk					
<b>Minat Referensial</b>						
3	Saya merekomendasikan membeli produk di Shopee kepada kerabat saya dengan sukarela					
4	Saya merekomendasikan membeli produk di Shopee berdasarkan pengalaman positif yang saya rasakan					
<b>Minat Eksploratif</b>						
5	Saya tertarik mencari informasi tentang produk di Shopee setelah melihat iklan promosi (content marketing)					

6	Saya tertarik melakukan pembelian produk di Shopee setelah memperoleh informasi yang cukup					
7	Saya mencari informasi dengan detail tentang produk yang saya minati di Shopee					
<b>Minat Preferensial</b>						
8	Saya sering membeli produk di Shopee					
9	Saya lebih memilih membeli produk di Shopee dibandingkan <i>e-commerce</i> lainnya					

Lampiran 4 Tabel Nilai *Content Marketing* TikTok (X1)

CMT.1	CMT.2	CMT.3	CMT.4	CMT.5	CMT.6	CMT.7	CMT.8	CMT.9	CMT.10	CMT.11
5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4
4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4
5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	2
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
4	3	5	3	4	5	4	4	3	4	3
4	4	1	2	3	4	5	5	5	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	5	3	4	4	5	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5
4	5	3	4	4	5	5	4	4	4	4
5	5	5	4	4	5	5	3	5	4	5
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4
5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
5	4	3	4	4	5	5	4	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5
5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4
1	2	2	2	2	5	4	2	2	4	1
5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5
5	5	4	4	4	5	4	4	3	5	5
5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4
5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	3	3	3	4	3	4	3	3
4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5
5	5	5	4	4	5	5	5	3	5	4
5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5

5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	3	4	3	4	5	4	4	5	5	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4
5	5	3	3	4	5	5	5	4	5	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	3	4	3	4	4	4	4	5	4	3
4	5	3	4	5	4	5	5	5	5	4
4	5	4	5	5	5	4	5	5	3	4
5	4	5	4	4	5	3	4	5	5	4
5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	3
5	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	4	4	3	4	5	4	5	4	5	4
3	3	4	2	5	3	3	3	4	4	3
5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5
5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4
4	5	4	3	1	4	3	4	3	4	4
4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3
5	4	3	4	3	4	4	2	3	5	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3
4	4	4	5	4	4	4	4	2	4	4
4	3	3	4	2	5	4	3	1	3	1
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4
1	1	2	2	2	2	3	3	4	3	5
5	4	3	4	5	5	4	5	5	5	5
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5

**Lampiran 5 Tabel Nilai Gratis Ongkir dan Minat Beli Pada Shopee**

GO.1	GO.2	GO.3	GO.4	MB.1	MB.2	MB.3	MB.4	MB.5	MB.6	MB.7	MB.8	MB.9
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5
4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4
4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5
4	5	5	5	4	4	5	3	4	4	3	4	5
5	5	5	5	4	3	3	3	3	3	3	2	4
4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5
5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5
5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5
5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5
4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4
5	5	5	5	4	3	3	4	3	4	4	3	3
5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4
5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3
5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4
4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5
4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4
3	3	3	3	3	4	5	2	4	5	5	2	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3
4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
5	5	4	5	3	3	2	3	3	3	4	3	4
5	4	4	3	5	5	5	3	4	4	3	5	5
5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4

5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	3	5
5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3
4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5
5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5
5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4
5	5	5	4	4	5	4	5	5	3	5	4	5
5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4
5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5
4	4	5	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4
4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4
4	4	4	2	4	5	5	5	4	4	4	4	5
5	4	5	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4
5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	3
4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3
5	5	4	2	4	4	5	5	5	5	4	4	5
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	1
5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	4	5
5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5