

## LAMPIRAN

Lampiran 1

### KUISIONER PENELITIAN

Kepada Yth: Responden

Di Tempat

Bersama ini saya:

Nama : Luluk Villa Mia

NPM : K.2020.1.35263

Status : Mahasiswa Strata 1 (S-1), Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkecewara

Dalam rangka menyelesaikan skripsi pada program sarjana akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkecewara, maka peneliti mempunyai kewajiban untuk melakukan penelitian. Sehubungan dengan penelitian yang sedang peneliti lakukan dalam rangka penulisan skripsi, maka peneliti memohon kesediaan bapak/ibu untuk menjadi responden penelitian dengan mengisi kuisisioner dan memilih jawaban pada kolom yang telah disediakan.

Jawaban dari kuisisioner ini akan peneliti gunakan sebagai keperluan untuk menyusun skripsi yang berjudul, **“Pengaruh Personalisasi Produk Dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Pelanggan”**. Maka untuk itu pengisian kuisisioner ini mohon diisi seobjektif mungkin.

Perlu bapak/ibu/saudara/i ketahui sesuai dengan etik dalam penelitian, data yang saya peroleh akan dijaga kerahasiaannya dan digunakan semata-mata untuk kepentingan penelitian. Saya harap bapak/ibu/saudara/i dapat mengisi dan siap mengembalikan kuisisioner ini pada saat saya mengambilnya. Atas kesediaan bapak/ibu/saudara/i meluangkan waktu mengisi kuisisioner tersebut, saya mengucapkan terima kasih.

Malang, Desember 2023

Peneliti

Luluk Villa Mia  
K.2020.1.35263

## A. IDENTITAS RESPONDEN

Bapak/ibu/sdr dimohon untuk mengisi data demografi pada kotak di sebelah pertanyaan atau memberikan tanda *checklist* (✓) pada bagian yang telah disediakan.

1. Nama :
2. Umur :.....thn
3. Jenis Kelamin  Laki-laki  perempuan
4. Tingkat pendidikan  S1  S2  S3  
Terima kasih  D3  SMA  Lain-lain

bapak/ibu, telah berkenan meluangkan waktu untuk mengisi daftar demografi, selanjutnya bapak/ibu dimohon untuk memberikan tanggapan yang sesuai atas pernyataan-pernyataan di kuisioner berikut.

## B. KUISIONER PENELITIAN

Bapak/ibu/sdr/i dimohon untuk memberikan tanggapan yang sesuai atas pernyataan-pernyataan berikut dengan memilih skor yang tersedia dengan cara memberi tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sudah disediakan sebagai berikut:

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

N : Netral

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya merasa bahwa efek kognitif yang dipersonalisasi dari produk PT Inovasi Kemasan Digital mempengaruhi keputusan pembelian saya.					
2	Saya merasa bahwa promosi harga yang dipersonalisasi dari PT Inovasi Kemasan Digital mempengaruhi keputusan pembelian saya.					

3	Saya merasa bahwa rekomendasi produk yang dipersonalisasi dari PT Inovasi Kemasan Digital mempengaruhi keputusan pembelian saya.					
4.	Saya merasa bahwa iklan yang ditawarkan PT Inovasi Kemasan Digital mempengaruhi keputusan pembelian saya.					
5	Saya merasa bahwa promosi penjualan yang ditawarkan PT Inovasi Kemasan Digital mempengaruhi keputusan pembelian saya.					
6	Saya merasa bahwa penjualan pribadi yang ditawarkan PT Inovasi Kemasan Digital mempengaruhi keputusan pembelian saya.					
7	Saya merasa bahwa hubungan masyarakat yang ditawarkan PT Inovasi Kemasan Digital mempengaruhi keputusan pembelian saya.					
8	Saya merasa bahwa pemasaran langsung dan pemasaran digital yang ditawarkan PT Inovasi Kemasan Digital mempengaruhi keputusan pembelian saya.					
9.	Saya selalu memilih produk yang ditawarkan PT Inovasi Kemasan Digital daripada penawaran dari perusahaan lain.					
10	Saya selalu membeli produk dari PT Inovasi Kemasan Digital.					
11	Saya sering memberikan rekomendasi produk PT Inovasi Kemasan Digital kepada orang lain.					
12	Saya sering melakukan pembelian ulang dari PT Inovasi Kemasan Digital					

Lampiran 2

Data Responden

No	Responden	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan Terakhir
1	Ibu April	Perempuan	38	S1
2	Pak Ali	Laki-Laki	40	S1
3	Ibu Nuning	Perempuan	33	Sma
4	Ibu Rinda	Perempuan	48	S2
5	Ibu Titik	Perempuan	38	Sma
6	Pak Anang	Laki-Laki	31	Smp
7	Ibu Martha	Perempuan	30	D3
8	Pak Ari	Laki-Laki	32	Sd
9	Ibu Cindi	Perempuan	39	S1
10	Pak Anton	Laki-Laki	29	S1
11	Pak Ari	Laki-Laki	27	S1
12	Pak Ardian	Laki-Laki	32	Sma
13	Pak Lukas	Laki-Laki	49	S2
14	Pak Tomi	Laki-Laki	38	S1
15	Bu Sofi	Perempuan	30	S1
16	Bu Ulin	Perempuan	34	Sma
17	Bu Fira	Perempuan	32	S2
18	Bu Ana	Perempuan	29	D3
19	Bu Fatim	Perempuan	26	S1
20	Pak Tolib	Laki-Laki	25	Sma
21	Pak Sofiul	Laki-Laki	30	S1
22	Pak Yoga	Laki-Laki	26	D3
23	Pak Wafiq	Laki-Laki	20	Sma
24	Pak Teguh	Laki-Laki	31	S1
25	Pak Riki	Laki-Laki	28	Sma
26	Pak Dedi	Laki-Laki	40	D3
27	Bu Nurul	Perempuan	34	S2
28	Bu Weni	Perempuan	24	Sma

29	Bu Ida	Perempuan	32	Sma
30	Bu Febi	Perempuan	36	Sma
31	Pak Aripin	Laki-Laki	22	D3
32	Pak Andre	Laki-Laki	30	Sd
33	Bu Aminah	Perempuan	33	Sma
34	Bu Bela	Perempuan	25	Sd
35	Bu Indri	Perempuan	32	Sma
36	Bu Novi	Perempuan	39	S2
37	Bu Ziya	Perempuan	28	S1
38	Bu Rani	Perempuan	35	S1
39	Bu Hanung	Perempuan	35	S2
40	Bu Titim	Perempuan	30	S1
41	Bu Alia	Perempuan	28	Sma
42	Bu Emil	Perempuan	27	S1
43	Bu Ain	Perempuan	29	S1
44	Bu Siti	Perempuan	34	S1
45	Pak Untung	Laki-Laki	29	S1
46	Pak Wajib	Laki-Laki	44	S2
47	Pak Didik	Laki-Laki	32	S1
48	Pak Jaka	Laki-Laki	31	Sma
49	Pak Ulum	Laki-Laki	28	Sma
50	Pak Nova	Laki-Laki	29	Sma
51	Pak Graziano	Laki-Laki	40	S1
52	Pak Totok	Laki-Laki	30	S1
53	Pak Alip	Laki-Laki	45	S1
54	Pak Bima	Laki-Laki	35	D3
55	Bu Dian	Perempuan	31	S1
56	Bu Nanik	Perempuan	42	S1
57	Bu Profi	Perempuan	25	D3
58	Pak Agung	Laki-Laki	29	S1
59	Pak Robi	Laki-Laki	39	D3
60	Pak Rofiq	Laki-Laki	33	S1

Lampiran 3

Data Kuisisioner

No	Personalisasi produk (X1)				Promosi X2					Keputusan pembelian Y			
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4
1													
2	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	2	1	1	4	2	2	1	2	2	3	4	3	1
7	2	2	2	6	1	1	2	3	1	3	3	4	4
8	1	1	2	4	2	2	2	2	1	1	1	4	4
9	2	2	1	5	2	2	1	2	1	4	1	4	1
10	2	2	1	5	2	1	2	1	2	1	4	1	4
11	4	4	5	13	5	5	4	5	5	5	5	5	5
12	4	4	5	13	5	5	4	5	4	5	5	5	5
13	5	4	4	13	4	4	4	5	5	5	4	4	4
14	5	5	5	15	5	5	5	5	5	5	5	5	5
15	4	3	4	11	4	3	4	4	4	4	4	3	4
16	4	5	5	14	4	5	4	5	5	5	4	5	5
17	5	5	4	14	3	4	5	5	5	4	4	4	4
18	5	4	4	13	5	5	5	5	5	5	4	5	5
19	3	5	5	13	4	4	4	5	5	5	4	5	4
20	4	3	3	10	3	3	3	4	5	4	4	3	4
21	3	2	3	8	2	3	3	3	3	3	4	4	3
22	5	4	4	13	4	4	5	5	5	5	4	4	4
23	5	5	5	15	5	4	4	5	4	5	4	4	4
24	3	2	3	8	3	3	3	3	3	3	4	3	3
25	4	4	4	12	4	3	4	4	4	4	3	3	4
26	2	3	3	8	3	3	2	3	3	4	3	4	3
27	5	4	5	14	4	4	4	5	3	3	4	4	4
28	4	3	5	12	4	4	5	5	5	3	5	4	4
29	4	4	4	12	3	4	3	4	4	4	4	4	4
30	1	2	2	5	2	3	3	3	3	3	4	3	4

31	3	4	5	12	4	4	5	5	5	4	5	4	5
32	3	4	4	11	5	5	5	5	4	4	5	5	4
33	4	5	4	13	5	5	4	5	5	4	5	4	4
34	4	5	3	12	4	3	3	5	5	3	4	4	4
35	2	3	5	10	3	1	2	3	4	4	4	3	5
36	3	3	4	10	4	4	5	5	5	4	4	3	3
37	5	4	4	13	4	4	3	4	4	3	4	4	4
38	4	3	5	12	4	4	5	5	4	4	4	4	4
39	4	5	4	13	4	4	4	4	4	5	3	4	5
40	4	4	5	13	4	4	4	5	5	5	5	5	4
41	4	4	4	12	4	3	4	5	3	4	4	3	5
42	4	4	4	12	4	3	4	4	5	4	4	4	4
43	4	5	4	13	4	4	3	4	4	4	4	5	5
44	4	5	4	13	4	4	4	4	5	4	3	3	4
45	4	4	3	11	4	4	4	5	5	4	5	4	4
46	5	5	4	14	5	5	5	5	5	5	5	5	5
47	5	5	5	15	4	4	4	5	5	5	5	5	4
48	5	5	5	15	5	5	5	5	5	4	4	5	5
49	5	5	5	15	4	4	4	5	5	5	5	5	4
50	5	5	5	15	5	5	5	4	4	5	5	5	5
51	5	5	5	15	5	5	5	5	5	5	4	5	5
52	5	5	5	15	5	4	4	4	5	4	4	4	4
53	4	5	5	14	5	5	5	5	5	5	5	5	4
54	5	5	5	15	5	5	4	4	4	5	5	5	5
55	4	5	5	14	3	1	2	3	4	5	3	4	5
56	4	5	5	14	4	4	5	5	5	5	5	5	4
57	4	5	5	14	4	4	3	4	4	4	4	3	5
58	4	5	5	14	4	4	5	5	4	4	4	4	4
59	3	5	5	13	4	4	4	4	4	4	4	5	5
60	5	5	5	15	4	4	4	5	5	4	3	3	4
	4	5	5	14	4	3	4	5	3	4	5	4	4