

**PENGARUH BAURAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN
KEIKUTSERTAAN PADA BPJS KETENAGAKERJAAN**

(Studi pada Pekerja Bukan Penerima Upah di BPJS Ketenagakerjaan
Mojokerto)

SKRIPSI

Untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi



Disusun oleh:

SEPTIA PUTRI WIDHAYAKA

Nomor Pokok : K.2020.1.35244

Jurusan : Manajemen

Progam Studi : Manajemen Pemasaran

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUÇEÇWARA

MALANG

2024

**PENGARUH BAURAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN
KEIKUTSERTAAN PADA BPJS KETENAGAKERJAAN**

(Studi pada Pekerja Bukan Penerima Upah di BPJS Ketenagakerjaan
Mojokerto)

SKRIPSI

Untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi



Disusun oleh:

SEPTIA PUTRI WIDHAYAKA

K.2020.1.35244

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUÇEWARA

MALANG

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI

PENGARUH BAURAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN KEIKUTSERTAAN PADA BPJS
KETENAGAKERJAAN (STUDI PADA PEKERJA BUKAN PENERIMA UPAH DI BPJS
KETENAGAKERJAAN MOJOKERTO)

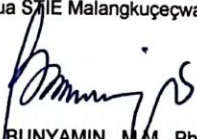
Oleh :
SEPTIA PUTRI WIDHAYAKA
K.2020.1.35244

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :
12 Pebruari 2024 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,
Dosen Pembimbing

IMAMA ZUCHROH, B.Sc., M.COM

Mengetahui,
Ketua STIE Malangkuççwara


Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D.
NIK 202.710.182

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 17 Januari 2024



NPK: K.2020.1.35244

SURAT KETERANGAN RISET

SURAT KETERANGAN RISET

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Imama Zuchroh, B.Sc., M.Com

NIK : 202.710.296

Sebagai dosen pembimbing skripsi dari:

Nama : Septia Putri Widhayaka

NPK : K.2020.1.35244

Program Studi : Manajemen

Alamat :

No. HP :

E-mail :

menerangkan bahwa mahasiswa STIE Malanguçęwara tersebut telah mengadakan riset dengan data diambil dari: BPJS Ketenagakerjaan cabang Mojokerto

Data digunakan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul:

“PENGARUH BAURAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN KEIKUTSERTAAN PADA BPJS KETENAGAKERJAAN (Studi pada Pekerja Bukan Penerima Upah di BPJS Ketenagakerjaan Mojokerto)”

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 25 Januari 2024

Dosen pembimbing skripsi,



(Imama Zuchroh, B.Sc., M.Com)

NIK. 202.716.296

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur kita panjatkan kepada kehadiran Allah SWT atas segala berkat, rahmat, dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Bauran Promosi terhadap Keputusan Keikutsertaan pada BPJS Ketenagakerjaan (Studi pada Pekerja Bukan Penerima Upah di BPJS Ketenagakerjaan Mojokerto)”. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak maka penyusunan skripsi ini tidak dapat berjalan dengan baik. Sehubungan dengan itu, pada kesempatan ini penulis berkenan untuk menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, karena dengan ridho dan nikmat karunia-Nya yang diberikan penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik hingga akhir sehingga dapat menyelesaikan studi 3,5 tahun.
2. Papa dan mama yang selalu ada memberikan ridho, do'a, semangat, dan dukungan dalam bentuk apapun tak kenal lelah. Selalu menjadi support system terbaik untuk putrinya.
3. Kakak dan adek yang selalu memberikan semangat dan menghibur dikala jenuh, menjadi tempat berkeluh kesah.
4. Muhammad Agha Arfathan, keponakan yang selalu menghibur, menjadi *mood booster* setiap saat.
5. Bapak Drs. Bunyamin, MM., Ph.D selaku ketua STIE Malangkuçęçwara Malang.
6. Ibu Fera Tjahjani, SE, Ak, MM, CA selaku dosen wali yang selalu membantu dan memberikan perhatiannya kepada penulis selama di perkuliahan.
7. Ibu Imama Zuchroh, B.Sc., M.Com selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan banyak membantu penulis dengan sabar.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen yang sudah memberikan ilmu dan segala bantuan kepada penulis selama di perkuliahan.

9. Seluruh Staff dan Karyawan yang telah memberikan segala pelayanan dengan baik.
10. Dheva Novianda dan Natalia Dian selaku kakak tingkat yang baik, sabar, dan selalu memberikan bantuan.
11. Sahabat-sahabat saya, Elsi, Faradiza, Bernice, Romlah, Mirna, dan Kharisma yang selalu menemani, menghibur, dan memberikan semangat.
12. Devi Retno, Moh. Irfan Afandi selaku teman seperjuangan dari awal menjadi mahasiswa baru sampai menjadi mahasiswa semester akhir.
13. Devina Fayza selaku teman seperbimbingan, teman perjuangan dari awal sampai akhir.
14. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi.

Malang, 16 Februari 2024
Penulis,



Septia Putri Widhayaka

ABSTRAK

BPJS Ketenagakerjaan merupakan program negara yang bertujuan memberikan perlindungan dan kesejahteraan untuk mengurangi resiko ekonomi. BPJS Ketenagakerjaan memberikan program Jaminan Tenaga Kerja dan perlindungan sosial kepada seluruh pekerja di Indonesia, salah satunya pekerja BPU (Bukan Penerima Upah). Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk memahami apakah pekerja bukan penerima upah pada BPJS Ketenagakerjaan cabang Mojokerto mengambil keputusan keikutsertaan berdasarkan bauran promosi yang telah dilakukan BPJS Ketenagakerjaan seperti periklanan, *sales promotion*, *public relations*, dan kualitas pelayanan. Pendekatan yang digunakan pada penelitian ini yaitu penelitian deskriptif kuantitatif. Jenis data yang digunakan pada penelitian ini adalah data kuantitatif berupa kuesioner dengan populasi penelitian terdiri dari 4.571 pekerja bukan penerima upah pada BPJS Ketenagakerjaan. Menurut temuan ini, pekerja bukan penerima upah pada BPJS Ketenagakerjaan cabang Mojokerto menganggap periklanan, *sales promotion*, *public relations*, dan kualitas pelayanan yang dilakukan oleh BPJS Ketenagakerjaan cabang Mojokerto menarik, efektif dan memenuhi kebutuhan pemahaman mereka, sehingga dapat disimpulkan keputusan keikutsertaan dipengaruhi secara signifikan oleh periklanan, *sales promotion*, *public relations*, dan kualitas pelayanan.

Kata Kunci: Periklanan, *Sales Promotion*, *Public Relations*, Kualitas Pelayanan, Bukan Penerima Upah, Keikutsertaan.

ABSTRACT

BPJS Ketenagakerjaan is a state program that aims to provide protection and welfare to reduce economic risks. BPJS Ketenagakerjaan provides Employment Guarantee and social protection programs to all workers in Indonesia, one of which is BPU workers (non-wage Earners). This research was conducted with the aim of understanding whether non-wage workers at the Mojokerto branch of BPJS Ketenagakerjaan make participation decisions based on the promotional mix that has been carried out by BPJS Ketenagakerjaan such as advertising, sales promotion, public relations and service quality. The approach used in this research is quantitative descriptive research. The type of data used in this research is quantitative data in the form of a questionnaire with the research population consisting of 4,571 non-wage workers at BPJS Ketenagakerjaan. According to these findings, non-wage workers at the Mojokerto branch of BPJS Ketenagakerjaan consider the advertising, sales promotion, public relations and service quality carried out by the Mojokerto branch of BPJS Ketenagakerjaan to be interesting, effective and meet their understanding needs, so it can be concluded that the decision to participate is significantly influenced by advertising, sales promotion, public relations, and service quality.

Keywords: Advertising, Sales Promotion, Public Relations, Service Quality, Informal, Participations.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Bauran Promosi terhadap Keputusan Keikutsertaan pada BPJS Ketenagakerjaan (Studi pada Pekerja Bukan Penerima Upah di BPJS Ketenagakerjaan Mojokerto)”**. Skripsi ini disusun guna untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkuçeçwara Malang.

Penulis telah berusaha mengerahkan segala kemampuan untuk teliti dalam penulisan namun penulis juga sangat menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan keterbatasan dalam penyajian skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya saran atau kritik yang membangun sehingga tulisan ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 16 Februari 2024
Penulis,



Septia Putri Widhayaka