

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT RISET	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
CURRICULUM VITAE	v
UCAPAN TERIMAKASIH	vi
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
<i>1.4.1</i> Manfaat Teoritis.....	4
<i>1.4.2</i> Manfaat Praktis	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
<i>2.1.1</i> Pengertian Pajak.....	6
<i>2.1.2</i> Ciri-Ciri Pajak.....	7
<i>2.1.3</i> Fungsi Pajak.....	8
<i>2.1.4</i> Jenis Pajak.....	10
<i>2.1.5</i> Sistem Pemungutan Pajak.....	12
<i>2.1.6</i> Pengertian Teknologi Informasi	13
<i>2.1.7</i> Teknologi Database	14
<i>2.1.8</i> Organisasi File Sistem Database.....	15
<i>2.1.9</i> Penggunaan Tekonologi Informasi Bidang Pemerintahan di	

Masyarakat	15
2.1.10 Sistem Administrasi Perpajakan	17
2.1.11 Pengertian <i>E-Registration</i>	18
2.1.12 Pengertian <i>E-Filing</i>	20
2.1.13 Pengertian <i>E-Billing</i>	22
2.1.14 Kepatuhan Pajak	23
2.2 Telaah Penelitian Terdahulu	24
2.3 Model Konseptual Penelitian	33
2.4 Pengembangan Hipotesis Penelitian	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Jenis Penelitian	37
3.2 Populasi dan Sampel	37
3.2.1 Populasi	37
3.2.2 Sampel	37
3.3 Variabel , Operasionalisasi dan Pengukuran	38
3.3.1 Variabel Dependen	38
3.3.2 Variabel Independen	39
3.4 Metode Pengumpulan Data	44
3.5 Uji Instrumen Penelitian	45
3.5.1 Uji Validitas	45
3.5.2 Uji Reliabilitas	45
3.6 Metode Analisis Data	45
3.6.1. Uji Asumsi Klasik	45
3.6.1.1 Uji Multikolinieritas	45
3.6.1.2 Uji Heteroskedastisitas	46
3.6.1.3 Uji Normalitas	46
3.6.2. Uji Regresi	47
3.6.2.1 Regresi Linear Berganda	47
3.6.2.2 Koefisien Determinasi	48
3.6.3. Uji Hipotesis	48
3.6.3.1 Uji T	48

3.6.3.2 Uji F.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Penyajian Data	50
4.1.1 Deskripsi Umum Kelurahan Mojolangu.....	50
4.1.2 Deskripsi Responden Penelitian	51
4.1.3 Deskripsi Variabel Penelitian	54
4.2 Uji Instrumen Penelitian	62
4.2.1 Uji Validitas	62
4.2.2 Uji Reliabilitas	66
4.3 Uji Asumsi Klasik	67
4.3.1 Uji Multikolinieritas.....	67
4.3.2 Uji Heteroskedastisitas.....	68
4.3.3 Uji Normalitas.....	69
4.4. Analisis Data.....	70
4.4.1 Regresi Linear Berganda.....	70
4.4.2 Koefisien Determinasi	73
4.5 Uji Hipotesis	73
4.5.1 Uji Hipotesis I.....	73
4.5.2 Uji Hipotesis II	74
4.6 Pembahasan	76
4.6.1 Pengaruh <i>e-registration</i> , <i>e-filing</i> dan <i>e-billing</i> secara simultan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak dalam membayar kewajiban pajak	76
4.6.2 Penerapan <i>system e-filing</i> menunjukkan yang dominan berpengaruh dibandingkan dengan penerapan <i>system</i> <i>e-registration</i> dan <i>e-billing</i> terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak dalam membayar kewajiban pajak.....	79
BAB V PENUTUP.....	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Kontribusi Penelitian	83
5.3 Keterbatasan Penelitian	83

5.4 Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	85
SURAT PENENTUAN DOSEN PEMBIMBING	88
SURAT BIMBINGAN BAB I-III	89
SURAT PENENTUAN DOSEN PEMBIMBING	90
SURAT BIMBINGAN BAB IV DAN V	91
SURAT REKOMENDASI PENELITIAN BAKESBANGPOL	92
SURAT IJIN RISET DI RW	93
LAMPIRAN	