

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh penerapan *e-registration*, *e-filing* dan *e-billing* terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak secara simultan dan mengetahui pengaruh dominan terhadap kepatuhan wajib pajak masyarakat yang tinggal di wilayah Kelurahan Mojolangu Malang. Populasi penelitian ini adalah masyarakat yang tinggal di wilayah Kelurahan Mojolangu Malang. Pemilihan sampel melalui metode *purposive sampling*. Jumlah sampel dihitung dengan menggunakan rumus *slovin* dan ditemukan sebesar 100 sampel. Hasil penelitian ini menunjukkan ketiga variabel bebas yaitu *e-registration*, *e-filing* dan *e-billing* berpengaruh secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak dan variabel yang dominan berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak adalah variabel *e-filing*.

Kata kunci: *E-registration*, *E-filing* , *E-billing* dan Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of the application of e-registration, e-filing and e-billing on the level of taxpayer compliance simultaneously and find out the dominant influence on taxpayer compliance among people living in the area of Mojolangu Malang. The population of this research is the people who live in the area of Mojolangu Malang. Sample selection through purposive sampling method. The number of samples was calculated using the slovin formula and was found to be 100 samples. The results of this study indicate that the three independent variables namely *e-registration*, *e-filing* and *e-billing* simultaneously affect taxpayer compliance and the dominant variable influencing the level of taxpayer compliance is the e-filing variable.

Keywords: *E-registration, E-filing , E-billing and taxpayer compliance*