

LAMPIRAN

Lampiran- 1 : Kuesioner Penelitian

Kepada Yth. Responden Penelitian

Dengan hormat,

Perkenalkan saya Vivi Andrika Tarmuji mahasiswa Program Studi Manajemen Ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkuçęwara. Saat ini saya sedang melakukan penelitian dalam rangka penulisan skripsi mengenai **“Pengaruh Store Atmosphere Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Kualitas Layanan Sebagai Variabel Mediasi”**

Berkaitan dengan hal tersebut, maka saya memohon bantuan Bapak/Ibu untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner ini. Kuisisioner ini merupakan salah satu sarana untuk memperoleh data yang dibutuhkan untuk penulisan skripsi serta bertujuan untuk kepentingan penelitian saja dan tidak disajikan kepada pihak luar, serta kerahasiaan dalam mengisi kuesioner ini terjamin sepenuhnya. Jawaban Bapak/Ibu yang diberikan tidak akan dinilai benar atau salah. Oleh karena itu, saya berharap Bapak/Ibu memberikan jawaban dengan jujur dan terbuka yang akan sangat membantu saya dalam penelitian ini. Atas partisipasi dan kesediaan Bapak/Ibu dalam mengisi kuesioner ini saya mengucapkan banyak terima kasih.

Hormat Saya,



Vivi Andrika Tarmuji

NIK. 2020.1.35193

PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

1. Adapun kriteria yang wajib dipenuhi responden adalah sebagai berikut :
 - a. Berusia ≥ 17 tahun
2. Pilihlah jawaban dengan memberikan tanda *checklist* (\surd) pada kolom jawaban yang paling sesuai menurut anda.

5: Sangat Setuju (SS)

4: Setuju (S)

3: Netral (N)

2: Tidak Setuju (TS)

1: Sangat Tidak Setuju (STS)

3. Setiap pertanyaan hanya membutuhkan satu jawaban saja. Mohon memberikan jawaban yang sebenar- benarnya. Setelah melakukan pengisian, mohon Bapak/ Ibu mengembalikan kepada yang menyerahkan kuisisioner. Terima kasih

I. Identitas Responden

- Jenis Kelamin : Laki-laki
 Perempuan
- Usia : _____ tahun
- Pekerjaan : Pegawai Swasta
 PNS
 Wiraswasta
 Pelajar/Mahasiswa
 Lain-lain.....

II. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Pilihlah jawaban dengan memberikan tanda checklist (\surd) pada kolom jawaban yang paling sesuai menurut anda. Penilaian dilakukan berdasarkan skala 1 s/d 5 yang memiliki makna sebagai berikut:

5: Sangat Setuju (SS)

4: Setuju (S)

3: Netral (N)

2: Tidak Setuju (TS)

1: Sangat Tidak Setuju (STS)

Penjelasan Singkat:

Store Atmosphere: Karakteristik fisik yang unik dan berbeda yang dimiliki suatu toko dengan tujuan untuk menciptakan citra toko dan menarik pelanggan untuk mengunjungi dan merasakan kenyamanan di toko tersebut.

Kualitas Layanan: kemampuan dalam memberikan layanan untuk memuaskan pelanggan dengan cara yang efisien yang dapat meningkatkan kinerja bisnis sehingga tercipta kesesuaian dengan keinginan konsumen

Loyalitas Pelanggan: komitmen pelanggan untuk membeli kembali barang atau jasa yang sama dan bersedia menyarankan orang lain untuk membeli barang atau jasa tersebut

Variabel <i>Store Atmosphere</i> (X)						
No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
<i>Store exterior (bagian depan toko)</i>						
1.	Papan nama Bengkel MJ Motor Sumbawa Barat terlihat jelas dan mudah dicari.					
2.	Desain Bengkel MJ Motor Sumbawa Barat dari luar terlihat menarik.					
3.	Papan nama Bengkel MJ Motor memiliki desain yang menarik.					
<i>General interior (bagian dalam toko)</i>						
1.	Pencahayaan dan fentilasi di Bengkel MJ Motor sesuai dengan desain bangunan dan membuatnya terlihat semakin menarik.					
2.	Area di dalam Bengkel MJ Motor bersih.					
3.	Suhu udara di Bengkel MJ Motor sejuk.					
<i>Store layout (tata letak)</i>						
1.	Area tiap ruangan Bengkel MJ Motor terasa luas.					
2.	Jalur di tiap ruangan Bengkel MJ Motor terasa lebar dan cukup untuk berlalu lalang.					
3.	Lokasi bengkel MJ Motor mudah dijangkau dan dekat dengan jalan raya.					
<i>Interior display (papan pengumuman)</i>						
1.	Pemajangan produk di bengkel MJ Motor sangat menarik sehingga konsumen mudah menentukan pilihan.					
2.	Banner promosi yang ada di Bengkel MJ Motor sudah cukup memberikan informasi.					

Variabel Kualitas Layanan (Z)						
No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
<i>Responsive (daya tanggap)</i>						
1.	Karyawan di bengkel MJ Motor sangat tanggap dalam melayani pelanggan.					
2.	Karyawan Bengkel MJ Motor memiliki kemauan untuk membantu pelanggan.					
3.	Karyawan Bengkel MJ Motor selalu memberikan informasi yang cepat, jelas dan mudah dimengerti pelanggan.					
<i>Reliability (kehandalan)</i>						
1.	Karyawan bengkel MJ Motor selalu memberikan pelayanan yang cepat dalam menanggapi keluhan pelanggan.					
2.	Karyawan Bengkel MJ Motor memberikan pelayanan secara professional.					
3.	Karyawan Bengkel MJ Motor selalu memberikan pelayanan yang cepat dalam menyelesaikan keluhan pelanggan.					
<i>Emphaty (perhatian)</i>						
1.	Karyawan Bengkel MJ Motor selalu memahami kebutuhan spesifik pelanggan.					
2.	Karyawan Bengkel MJ Motor selalu memperlakukan pelanggan dengan penuh perhatian.					
3.	Karyawan Bengkel MJ Motor dalam melayani pelanggan tidak pernah membedakan status sosial.					
<i>Tangibles (bukti fisik)</i>						
1.	Kondisi tempat Bengkel MJ Motor selalu bersih dan nyaman.					
2.	Karyawan Bengkel MJ Motor selalu berpakaian dan berpenampilan rapih dan sopan.					
3.	Bengkel MJ Motor memilki peralatan, perlengkapan dan sarana yang modern.					
<i>Assurance (jaminan)</i>						
1.	Karyawan Bengkel MJ Motor selalu menumbuhkan kepercayaan kepada pelanggan.					
2.	Karyawan Bengkel MJ Motor membuat pelanggan merasa aman dalam melakukan pembelianya.					
3.	Karyawan Bengkel MJ Motor memilki pengetahuan yang baik untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan pelanggan.					

Variabel Loyalitas Pelanggan (Y)						
No.	Indikator	SS	S	N	TS	STS
Pembelian Ulang						
1.	Saya selalu melakukan pembelian ulang di Bengkel MJ Motor Sumbawa Barat.					
2.	Saya akan melakukan service motor secara berkala di Bengkel MJ Motor Sumbawa Barat.					
3.	Saya puas dengan pelayanan di Bengkel MJ Motor Sumbawa Barat.					
Pertahanan Terhadap Pesaing						
1.	Saya setuju tidak akan pindah ke Bengkel pesaing lainnya.					
2.	Saya tetap melakukan servis di Bengkel MJ Motor Sumbawa Barat meskipun mendengar berita buruk tentang suatu produk.					
3	Bengkel MJ Motor Sumbawa Barat selalu menyediakan produk atau jasa secara berkelanjutan.					
Rekomendasi						
1.	Saya menceritakan hal-hal yang baik setelah melakukan service motor di Bengkel MJ Motor Sumbawa Barat kepada orang lain.					
2.	Saya tidak akan menggunakan Bengkel lain selain Bengkel MJ Motor Sumbawa Barat.					
3.	Saya merekomendasikan orang lain untuk melakukan service motor di Bengkel MJ Motor Sumbawa Barat.					

Variabel Loyalitas Pelanggan (Y)						
No.	Indikator	SS	S	N	TS	STS
Pembelian Ulang						
1.	Saya selalu melakukan pembelian ulang di Bengkel MJ Motor					
2.	Saya akan melakukan service motor secara berkala di Bengkel MJ Motor.					
3.	Saya puas dengan pelayanan di Bengkel MJ Motor dan akan melakukan pembelian dalam waktu dekat					
Pertahanan Terhadap Pesaing						
1.	Saya setuju tidak akan pindah ke bengkel pesaing lainnya					
2.	Saya tetap melakukan servis di Bengkel MJ Motor Sumbawa Barat meskipun mendengar berita buruk tentang suatu produk					
3.	Bengkel MJ Motor selalu menyediakan produk atau jasa secara berkelanjutan					
Rekomendasi						
1.	Saya menceritakan hal-hal yang baik setelah melakukan service motor di Bengkel MJ Motor kepada orang lain.					
2.	Saya tidak akan menggunakan Bengkel lain selain Bengkel MJ Motor Sumbawa Barat					
3.	Saya merekomendasikan orang lain untuk melakukan service motor di Bengkel MJ Motor					

Lampiran- 2 : Data Responden

No	Nama	Umur	Kode	Jenis Kelamin	Kode	Pekerjaan	Kode
1	R1	17	1	Laki-Laki	1	Pelajar	1
2	R2	22	1	Laki-Laki	1	Lain-lain	4
3	R3	32	2	Laki-Laki	1	Pegawai Swasta	2
4	R4	18	1	Laki-Laki	1	Pelajar	1
5	R5	22	1	Laki-Laki	1	Pelajar	1
6	R6	43	2	Perempuan	2	Lain-lain	4
7	R7	19	1	Laki-Laki	1	Lain-lain	4
8	R8	35	2	Perempuan	2	Lain-lain	4
9	R9	39	2	Perempuan	2	Wiraswasta	3
10	R10	37	2	Perempuan	2	Wiraswasta	3
11	R11	18	1	Laki-Laki	1	Pelajar	1
12	R12	35	2	Laki-Laki	1	Pegawai Swasta	2
13	R13	21	1	Laki-Laki	1	Wiraswasta	3
14	R14	25	1	Perempuan	2	Lain-lain	4
15	R15	27	1	Laki-Laki	1	Lain-lain	4
16	R16	23	1	Laki-Laki	1	Lain-lain	4
17	R17	20	1	Laki-Laki	1	Lain-lain	4
18	R18	40	2	Laki-Laki	1	Lain-lain	4
19	R19	18	1	Laki-Laki	1	Pelajar	1
20	R20	60	2	Laki-Laki	1	Lain-lain	4
21	R21	65	2	Perempuan	2	Lain-lain	4
22	R22	23	1	Laki-Laki	1	Lain-lain	4
23	R23	18	1	Laki-Laki	1	Pelajar	1
24	R24	18	1	Laki-Laki	1	Lain-lain	4
25	R25	25	1	Laki-Laki	1	Lain-lain	4
26	R26	32	2	Laki-Laki	1	Wiraswasta	3
27	R27	23	1	Laki-Laki	1	Wiraswasta	3
28	R28	17	1	Laki-Laki	1	Lain-lain	4
29	R29	25	1	Laki-Laki	1	Lain-lain	4
30	R30	17	1	Perempuan	2	Lain-lain	4
31	R31	17	1	Laki-Laki	1	Pelajar	1
32	R32	22	1	Laki-Laki	1	Lain-lain	4
33	R33	32	2	Laki-Laki	1	Pegawai Swasta	2
34	R34	18	1	Laki-Laki	1	Pelajar	1

35	R35	22	1	Laki-Laki	1	Pelajar	1
36	R36	43	2	Perempuan	2	Lain-lain	4
37	R37	19	1	Laki-Laki	1	Lain-lain	4
38	R38	35	2	Perempuan	2	Lain-lain	4
39	R39	39	2	Perempuan	2	Wiraswasta	3
40	R40	37	2	Perempuan	2	Wiraswasta	3
41	R41	18	1	Laki-Laki	1	Pelajar	1
42	R42	35	2	Laki-Laki	1	Pegawai Swasta	2
43	R43	21	1	Laki-Laki	1	Wiraswasta	3
44	R44	25	1	Perempuan	2	Lain-lain	4
45	R45	27	1	Laki-Laki	1	Lain-lain	4
46	R46	23	1	Laki-Laki	1	Lain-lain	4
47	R47	20	1	Laki-Laki	1	Lain-lain	4
48	R48	40	2	Laki-Laki	1	Lain-lain	4
49	R49	18	1	Laki-Laki	1	Pelajar	1
50	R50	60	2	Laki-Laki	1	Lain-lain	4
51	R51	65	2	Perempuan	2	Lain-lain	4
52	R52	23	1	Laki-Laki	1	Lain-lain	4
53	R53	18	1	Laki-Laki	1	Pelajar	1
54	R54	18	1	Laki-Laki	1	Lain-lain	4
55	R55	25	1	Laki-Laki	1	Lain-lain	4
56	R56	32	2	Laki-Laki	1	Wiraswasta	3
57	R57	23	1	Laki-Laki	1	Wiraswasta	3
58	R58	17	1	Laki-Laki	1	Lain-lain	4
59	R59	25	1	Laki-Laki	1	Lain-lain	4
60	R60	17	1	Perempuan	2	Lain-lain	4
61	R61	17	1	Laki-Laki	1	Pelajar	1
62	R62	22	1	Laki-Laki	1	Lain-lain	4
63	R63	32	2	Laki-Laki	1	Pegawai Swasta	2
64	R64	18	1	Laki-Laki	1	Pelajar	1
65	R65	22	1	Laki-Laki	1	Pelajar	1
66	R66	43	2	Perempuan	2	Lain-lain	4
67	R67	19	1	Laki-Laki	1	Lain-lain	4
68	R68	35	2	Perempuan	2	Lain-lain	4
69	R69	39	2	Perempuan	2	Wiraswasta	3
70	R70	37	2	Perempuan	2	Wiraswasta	3
71	R71	18	1	Laki-Laki	1	Pelajar	1

72	R72	35	2	Laki-Laki	1	Pegawai Swasta	2
73	R73	21	1	Laki-Laki	1	Wiraswasta	3
74	R74	25	1	Perempuan	2	Lain-lain	4
75	R75	27	1	Laki-Laki	1	Lain-lain	4
76	R76	23	1	Laki-Laki	1	Lain-lain	4
77	R77	20	1	Laki-Laki	1	Lain-lain	4
78	R78	40	2	Laki-Laki	1	Lain-lain	4
79	R79	18	1	Laki-Laki	1	Pelajar	1
80	R80	60	2	Laki-Laki	1	Lain-lain	4
81	R81	65	2	Perempuan	2	Lain-lain	4
82	R82	23	1	Laki-Laki	1	Lain-lain	4
83	R83	18	1	Laki-Laki	1	Pelajar	1
84	R84	18	1	Laki-Laki	1	Lain-lain	4
85	R85	25	1	Laki-Laki	1	Lain-lain	4
86	R86	32	2	Laki-Laki	1	Wiraswasta	3
87	R87	23	1	Laki-Laki	1	Wiraswasta	3
88	R88	17	1	Laki-Laki	1	Lain-lain	4
89	R89	25	1	Laki-Laki	1	Lain-lain	4
90	R90	17	1	Perempuan	2	Lain-lain	4
91	R91	17	1	Laki-Laki	1	Pelajar	1
92	R92	22	1	Laki-Laki	1	Lain-lain	4
93	R93	32	2	Laki-Laki	1	Pegawai Swasta	2
94	R94	18	1	Laki-Laki	1	Pelajar	1
95	R95	22	1	Laki-Laki	1	Pelajar	1
96	R96	43	2	Perempuan	2	Lain-lain	4
97	R97	19	1	Laki-Laki	1	Lain-lain	4
98	R98	35	2	Perempuan	2	Lain-lain	4
99	R99	39	2	Perempuan	2	Wiraswasta	3
100	R100	37	2	Perempuan	2	Wiraswasta	3
101	R101	18	1	Laki-Laki	1	Pelajar	1
102	R102	35	2	Laki-Laki	1	Pegawai Swasta	2
103	R103	21	1	Laki-Laki	1	Wiraswasta	3
104	R104	25	1	Perempuan	2	Lain-lain	4
105	R105	27	1	Laki-Laki	1	Lain-lain	4
106	R106	23	1	Laki-Laki	1	Lain-lain	4
107	R107	20	1	Laki-Laki	1	Lain-lain	4
108	R108	40	2	Laki-Laki	1	Lain-lain	4

109	R109	18	1	Laki-Laki	1	Pelajar	1
110	R110	60	2	Laki-Laki	1	Lain-lain	4
111	R111	65	2	Perempuan	2	Lain-lain	4
112	R112	23	1	Laki-Laki	1	Lain-lain	4
113	R113	18	1	Laki-Laki	1	Pelajar	1
114	R114	18	1	Laki-Laki	1	Lain-lain	4
115	R115	25	1	Laki-Laki	1	Lain-lain	4
116	R116	32	2	Laki-Laki	1	Wiraswasta	3
117	R117	23	1	Laki-Laki	1	Wiraswasta	3
118	R118	17	1	Laki-Laki	1	Lain-lain	4
119	R119	25	1	Laki-Laki	1	Lain-lain	4
120	R120	17	1	Perempuan	2	Lain-lain	4

Lampiran- 3 : Tabulasi Data Responden

No	X store atmosphere												Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	4	3	3	5	4	3	3	5	4	3	3	5	45
2	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	42
3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	45
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	54
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
9	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	33
10	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	45
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
13	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	39
14	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	30
15	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	33
16	4	3	3	5	4	3	3	5	4	3	3	5	45
17	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	42
18	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	45
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
20	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	54
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
24	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	33
25	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	45
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48

28	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	39
29	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	30
30	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	33
31	4	3	3	5	4	3	3	5	4	3	3	5	45
32	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	42
33	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	45
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
35	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	54
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
39	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	33
40	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	45
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
43	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	39
44	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	30
45	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	33
46	4	3	3	5	4	3	3	5	4	3	3	5	45
47	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	42
48	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	45
49	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
50	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	54
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
54	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	33
55	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	45
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
58	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	39

59	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	30
60	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	33
61	4	3	3	5	4	3	3	5	4	3	3	5	45
62	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	42
63	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	45
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
65	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	54
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
69	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	33
70	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	45
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
73	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	39
74	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	30
75	4	3	3	5	4	3	3	5	4	3	3	5	45
76	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	42
77	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	45
78	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
79	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	54
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
83	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	33
84	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	45
85	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
87	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	39
88	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	30
89	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	33

90	4	3	3	5	4	3	3	5	4	3	3	5	45
91	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	42
92	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	45
93	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
94	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	54
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
97	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
98	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	33
99	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	45
100	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
102	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	39
103	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	30
104	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	33
105	4	3	3	5	4	3	3	5	4	3	3	5	45
106	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	42
107	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	45
108	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
109	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	54
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
112	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
113	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	33
114	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	45
115	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
117	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	39
118	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	30
119	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	33
120	4	3	3	5	4	3	3	5	4	3	3	5	45

No	Z kualitas layanan															Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	52
2	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	56
3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	52
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	64
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
9	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	37
10	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	53
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
13	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	49
14	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	34
15	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	33
16	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	52
17	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	56
18	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	52
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
20	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	64
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
24	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	37
25	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	53
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45

27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
28	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	49
29	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	34
30	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	33
31	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	52
32	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	56
33	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	52
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
35	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	64
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
39	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	37
40	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	53
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
43	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	49
44	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	34
45	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	33
46	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	52
47	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	56
48	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	52
49	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
50	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	64
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
54	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	37

55	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	53
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
58	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	49
59	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	34
60	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	33
61	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	52
62	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	56
63	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	52
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
65	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	64
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
69	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	37
70	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	53
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
73	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	49
74	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	34
75	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	52
76	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	56
77	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	52
78	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
79	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	64
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45

83	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	37
84	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	53
85	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
87	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	49
88	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	34
89	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	33
90	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	52
91	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	56
92	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	52
93	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
94	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	64
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
97	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
98	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	37
99	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	53
100	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
102	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	49
103	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	34
104	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	33
105	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	52
106	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	56
107	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	52
108	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
109	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	64
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60

111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
112	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
113	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	37
114	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	53
115	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
117	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	49
118	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	34
119	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	33
120	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	52

No	Y loyalitas pelanggan									Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
2	3	4	4	3	3	3	4	4	3	31
3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	29
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	40
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
9	2	2	3	2	2	2	2	3	2	20
10	3	3	3	3	4	3	3	3	3	28
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
13	4	3	3	3	4	4	3	3	3	30
14	2	2	3	2	2	2	2	3	2	20
15	3	3	2	2	2	3	3	2	2	22
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
17	3	4	4	3	3	3	4	4	3	31
18	3	3	4	3	3	3	3	4	3	29
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
20	5	4	4	5	4	5	4	4	5	40
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36

23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
24	2	2	3	2	2	2	2	3	2	20
25	3	3	3	3	4	3	3	3	3	28
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
28	4	3	3	3	4	4	3	3	3	30
29	2	2	3	2	2	2	2	3	2	20
30	3	3	2	2	2	3	3	2	2	22
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
32	3	4	4	3	3	3	4	4	3	31
33	3	3	4	3	3	3	3	4	3	29
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
35	5	4	4	5	4	5	4	4	5	40
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
39	2	2	3	2	2	2	2	3	2	20
40	3	3	3	3	4	3	3	3	3	28
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
43	4	3	3	3	4	4	3	3	3	30
44	2	2	3	2	2	2	2	3	2	20
45	3	3	2	2	2	3	3	2	2	22
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
47	3	4	4	3	3	3	4	4	3	31

48	3	3	4	3	3	3	3	4	3	29
49	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
50	5	4	4	5	4	5	4	4	5	40
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
54	2	2	3	2	2	2	2	3	2	20
55	3	3	3	3	4	3	3	3	3	28
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
58	4	3	3	3	4	4	3	3	3	30
59	2	2	3	2	2	2	2	3	2	20
60	3	3	2	2	2	3	3	2	2	22
61	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
62	3	4	4	3	3	3	4	4	3	31
63	3	3	4	3	3	3	3	4	3	29
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
65	5	4	4	5	4	5	4	4	5	40
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
69	2	2	3	2	2	2	2	3	2	20
70	3	3	3	3	4	3	3	3	3	28
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36

73	4	3	3	3	4	4	3	3	3	30
74	2	2	3	2	2	2	2	3	2	20
75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
76	3	4	4	3	3	3	4	4	3	31
77	3	3	4	3	3	3	3	4	3	29
78	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
79	5	4	4	5	4	5	4	4	5	40
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
83	2	2	3	2	2	2	2	3	2	20
84	3	3	3	3	4	3	3	3	3	28
85	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
87	4	3	3	3	4	4	3	3	3	30
88	2	2	3	2	2	2	2	3	2	20
89	3	3	2	2	2	3	3	2	2	22
90	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
91	3	4	4	3	3	3	4	4	3	31
92	3	3	4	3	3	3	3	4	3	29
93	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
94	5	4	4	5	4	5	4	4	5	40
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
97	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27

98	2	2	3	2	2	2	2	3	2	20
99	3	3	3	3	4	3	3	3	3	28
100	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
102	4	3	3	3	4	4	3	3	3	30
103	2	2	3	2	2	2	2	3	2	20
104	3	3	2	2	2	3	3	2	2	22
105	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
106	3	4	4	3	3	3	4	4	3	31
107	3	3	4	3	3	3	3	4	3	29
108	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
109	5	4	4	5	4	5	4	4	5	40
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
112	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
113	2	2	3	2	2	2	2	3	2	20
114	3	3	3	3	4	3	3	3	3	28
115	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
117	4	3	3	3	4	4	3	3	3	30
118	2	2	3	2	2	2	2	3	2	20
119	3	3	2	2	2	3	3	2	2	22
120	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27

Lampiran- 4 : Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas

1. *Store Atmosphere (X)*

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	120	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	120	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.782	.974	13

Uji Validitas

Inter-Item Correlation Matrix

	Item X1.1	Item X1.2	Item X1.3	Item X1.4	Item X1.5	Item X1.6	Item X1.7
Item X1.1	1.000	.550	.540	.752	1.000	.550	.540
Item X1.2	.550	1.000	.840	.683	.550	1.000	.840
Item X1.3	.540	.840	1.000	.587	.540	.840	1.000
Item X1.4	.752	.683	.587	1.000	.752	.683	.587
Item X1.5	1.000	.550	.540	.752	1.000	.550	.540
Item X1.6	.550	1.000	.840	.683	.550	1.000	.840
Item X1.7	.540	.840	1.000	.587	.540	.840	1.000
Item X1.8	.752	.683	.587	1.000	.752	.683	.587
Item X1.9	1.000	.550	.540	.752	1.000	.550	.540
Item X1.10	.550	1.000	.840	.683	.550	1.000	.840
Item X1.11	.540	.840	1.000	.587	.540	.840	1.000
Item X1.12	.752	.683	.587	1.000	.752	.683	.587
X store atmosphere	.819	.891	.853	.886	.819	.891	.853

Inter-Item Correlation Matrix

	Item X1.8	Item X1.9	Item X1.10	Item X1.11	Item X1.12	X store atmosphere
Item X1.1	.752	1.000	.550	.540	.752	.819
Item X1.2	.683	.550	1.000	.840	.683	.891
Item X1.3	.587	.540	.840	1.000	.587	.853
Item X1.4	1.000	.752	.683	.587	1.000	.886
Item X1.5	.752	1.000	.550	.540	.752	.819
Item X1.6	.683	.550	1.000	.840	.683	.891
Item X1.7	.587	.540	.840	1.000	.587	.853
Item X1.8	1.000	.752	.683	.587	1.000	.886
Item X1.9	.752	1.000	.550	.540	.752	.819
Item X1.10	.683	.550	1.000	.840	.683	.891
Item X1.11	.587	.540	.840	1.000	.587	.853
Item X1.12	1.000	.752	.683	.587	1.000	.886
X store atmosphere	.886	.819	.891	.853	.886	1.000

2. Kualitas Layanan (Z)

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	120	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	120	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.778	.986	16

Uji Validitas

Inter-Item Correlation Matrix

	Item Z1.1	Item Z1.2	Item Z1.3	Item Z1.4	Item Z1.5	Item Z1.6	Item Z1.7
Item Z1.1	1.000	.747	.711	.652	1.000	.747	.711
Item Z1.2	.747	1.000	.817	.887	.747	1.000	.817
Item Z1.3	.711	.817	1.000	.724	.711	.817	1.000
Item Z1.4	.652	.887	.724	1.000	.652	.887	.724
Item Z1.5	1.000	.747	.711	.652	1.000	.747	.711
Item Z1.6	.747	1.000	.817	.887	.747	1.000	.817
Item Z1.7	.711	.817	1.000	.724	.711	.817	1.000
Item Z1.8	.652	.887	.724	1.000	.652	.887	.724
Item Z1.9	1.000	.747	.711	.652	1.000	.747	.711
Item Z1.10	.747	1.000	.817	.887	.747	1.000	.817
Item Z1.11	.711	.817	1.000	.724	.711	.817	1.000
Item Z1.12	.652	.887	.724	1.000	.652	.887	.724
Item Z1.13	1.000	.747	.711	.652	1.000	.747	.711
Item Z1.14	.747	1.000	.817	.887	.747	1.000	.817
Item Z1.15	.711	.817	1.000	.724	.711	.817	1.000
Z kualitas layanan	.876	.951	.904	.881	.876	.951	.904

Inter-Item Correlation Matrix

	Item Z1.8	Item Z1.9	Item Z1.10	Item Z1.11	Item Z1.12	Item Z1.13
Item Z1.1	.652	1.000	.747	.711	.652	1.000
Item Z1.2	.887	.747	1.000	.817	.887	.747
Item Z1.3	.724	.711	.817	1.000	.724	.711
Item Z1.4	1.000	.652	.887	.724	1.000	.652
Item Z1.5	.652	1.000	.747	.711	.652	1.000
Item Z1.6	.887	.747	1.000	.817	.887	.747
Item Z1.7	.724	.711	.817	1.000	.724	.711
Item Z1.8	1.000	.652	.887	.724	1.000	.652
Item Z1.9	.652	1.000	.747	.711	.652	1.000
Item Z1.10	.887	.747	1.000	.817	.887	.747
Item Z1.11	.724	.711	.817	1.000	.724	.711
Item Z1.12	1.000	.652	.887	.724	1.000	.652
Item Z1.13	.652	1.000	.747	.711	.652	1.000
Item Z1.14	.887	.747	1.000	.817	.887	.747

Item Z1.15	.724	.711	.817	1.000	.724	.711
Z kualitas layanan	.881	.876	.951	.904	.881	.876

Inter-Item Correlation Matrix

	Item Z1.14	Item Z1.15	Z kualitas layanan
Item Z1.1	.747	.711	.876
Item Z1.2	1.000	.817	.951
Item Z1.3	.817	1.000	.904
Item Z1.4	.887	.724	.881
Item Z1.5	.747	.711	.876
Item Z1.6	1.000	.817	.951
Item Z1.7	.817	1.000	.904
Item Z1.8	.887	.724	.881
Item Z1.9	.747	.711	.876
Item Z1.10	1.000	.817	.951
Item Z1.11	.817	1.000	.904
Item Z1.12	.887	.724	.881
Item Z1.13	.747	.711	.876
Item Z1.14	1.000	.817	.951
Item Z1.15	.817	1.000	.904
Z kualitas layanan	.951	.904	1.000

3. Loyalitas Pelanggan (Y)

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	120	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	120	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.797	.984	10

Uji Validitas

Inter-Item Correlation Matrix

	Item Y1.1	Item Y1.2	Item Y1.3	Item Y1.4	Item Y1.5	Item Y1.6	Item Y1.7
Item Y1.1	1.000	.865	.660	.934	.876	1.000	.865
Item Y1.2	.865	1.000	.792	.883	.814	.865	1.000
Item Y1.3	.660	.792	1.000	.810	.706	.660	.792
Item Y1.4	.934	.883	.810	1.000	.879	.934	.883
Item Y1.5	.876	.814	.706	.879	1.000	.876	.814
Item Y1.6	1.000	.865	.660	.934	.876	1.000	.865
Item Y1.7	.865	1.000	.792	.883	.814	.865	1.000
Item Y1.8	.660	.792	1.000	.810	.706	.660	.792
Item Y1.9	.934	.883	.810	1.000	.879	.934	.883
Y loyalitas pelanggan	.942	.944	.854	.977	.909	.942	.944

Inter-Item Correlation Matrix

	Item Y1.8	Item Y1.9	Y loyalitas pelanggan
Item Y1.1	.660	.934	.942
Item Y1.2	.792	.883	.944
Item Y1.3	1.000	.810	.854
Item Y1.4	.810	1.000	.977
Item Y1.5	.706	.879	.909
Item Y1.6	.660	.934	.942
Item Y1.7	.792	.883	.944
Item Y1.8	1.000	.810	.854
Item Y1.9	.810	1.000	.977
Y loyalitas pelanggan	.854	.977	1.000

Uji Glejser

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	1.923	.659		2.918	.004
X store atmosphere	.002	.015	.015	.162	.871

a. Dependent Variable: Abs_RES

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		120
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.39294342
Most Extreme Differences	Absolute	.063
	Positive	.063
	Negative	-.061
Kolmogorov-Smirnov Z		.693
Asymp. Sig. (2-tailed)		.723

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Lampiran- 5 : Hasil Uji Regresi Linier

Regression (X ke Y)

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X store atmosphere ^b		Enter

a. Dependent Variable: Y loyalitas pelanggan

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.937 ^a	.878	.877	2.439

a. Predictors: (Constant), X store atmosphere

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	5071.623	1	5071.623	852.534	.000 ^b
	Residual	701.968	118	5.949		
	Total	5773.592	119			

a. Dependent Variable: Y loyalitas pelanggan

b. Predictors: (Constant), X store atmosphere

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-4.394	1.209		-3.634	.000
	X store atmosphere	.809	.028	.937	29.198	.000

a. Dependent Variable: Y loyalitas pelanggan

Regression (X ke Z)

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X store atmosphere ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Z kualitas layanan

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.971 ^a	.943	.942	2.686

a. Predictors: (Constant), X store atmosphere

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	13975.897	1	13975.897	1936.929	.000 ^b
	Residual	851.428	118	7.215		
	Total	14827.325	119			

a. Dependent Variable: Z kualitas layanan

b. Predictors: (Constant), X store atmosphere

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-5.782	1.332		-4.342	.000
	X store atmosphere	1.343	.031	.971	44.011	.000

a. Dependent Variable: Z kualitas layanan

Regression (Z ke Y)

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Z kualitas layanan ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Y loyalitas pelanggan

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.966 ^a	.932	.932	1.818

a. Predictors: (Constant), Z kualitas layanan

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	5383.631	1	5383.631	1629.057	.000 ^b
	Residual	389.961	118	3.305		
	Total	5773.592	119			

a. Dependent Variable: Y loyalitas pelanggan

b. Predictors: (Constant), Z kualitas layanan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-.920	.791		-1.162	.247
	Z kualitas layanan	.603	.015	.966	40.362	.000

a. Dependent Variable: Y loyalitas pelanggan

Regression (X dan Z ke Y)

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Z kualitas layanan, X store atmosphere ^b		Enter

a. Dependent Variable: Y loyalitas pelanggan

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.966 ^a	.932	.931	1.826

a. Predictors: (Constant), Z kualitas layanan, X store atmosphere

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	5383.638	2	2691.819	807.641	.000 ^b
	Residual	389.954	117	3.333		
	Total	5773.592	119			

a. Dependent Variable: Y loyalitas pelanggan

b. Predictors: (Constant), Z kualitas layanan, X store atmosphere

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-.894	.975		-.917	.361
	X store atmosphere	-.004	.087	-.005	-.046	.963
	Z kualitas layanan	.605	.063	.970	9.676	.000

a. Dependent Variable: Y loyalitas pelanggan

Lampiran- 6 : Titik Persentase Distribusi t

d.f = 1 - 200

Titik Persentase Distribusi t (df = 1 – 40)

Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
df	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253

65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526

Catatan: Probabilita yang lebih kecil yang ditunjukkan pada judul tiap kolom adalah luas daerah dalam satu ujung, sedangkan probabilitas yang lebih besar adalah luas daerah dalam kedua ujung

Titik Persentase Distribusi t (df = 41 – 80)

Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
df	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460

113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

Catatan: Probabilita yang lebih kecil yang ditunjukkan pada judul tiap kolom adalah luas daerah dalam satu ujung, sedangkan probabilitas yang lebih besar adalah luas daerah dalam kedua ujung

Titik Persentase Distribusi t (df = 81 –120)

Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
df	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
121	0.67652	1.28859	1.65754	1.97976	2.35756	2.61707	3.15895
122	0.67651	1.28853	1.65744	1.97960	2.35730	2.61673	3.15838
123	0.67649	1.28847	1.65734	1.97944	2.35705	2.61639	3.15781
124	0.67647	1.28842	1.65723	1.97928	2.35680	2.61606	3.15726
125	0.67646	1.28836	1.65714	1.97912	2.35655	2.61573	3.15671
126	0.67644	1.28831	1.65704	1.97897	2.35631	2.61541	3.15617
127	0.67643	1.28825	1.65694	1.97882	2.35607	2.61510	3.15565
128	0.67641	1.28820	1.65685	1.97867	2.35583	2.61478	3.15512
129	0.67640	1.28815	1.65675	1.97852	2.35560	2.61448	3.15461
130	0.67638	1.28810	1.65666	1.97838	2.35537	2.61418	3.15411
131	0.67637	1.28805	1.65657	1.97824	2.35515	2.61388	3.15361
132	0.67635	1.28800	1.65648	1.97810	2.35493	2.61359	3.15312
133	0.67634	1.28795	1.65639	1.97796	2.35471	2.61330	3.15264
134	0.67633	1.28790	1.65630	1.97783	2.35450	2.61302	3.15217
135	0.67631	1.28785	1.65622	1.97769	2.35429	2.61274	3.15170
136	0.67630	1.28781	1.65613	1.97756	2.35408	2.61246	3.15124
137	0.67628	1.28776	1.65605	1.97743	2.35387	2.61219	3.15079
138	0.67627	1.28772	1.65597	1.97730	2.35367	2.61193	3.15034
139	0.67626	1.28767	1.65589	1.97718	2.35347	2.61166	3.14990
140	0.67625	1.28763	1.65581	1.97705	2.35328	2.61140	3.14947
141	0.67623	1.28758	1.65573	1.97693	2.35309	2.61115	3.14904
142	0.67622	1.28754	1.65566	1.97681	2.35289	2.61090	3.14862
143	0.67621	1.28750	1.65558	1.97669	2.35271	2.61065	3.14820
144	0.67620	1.28746	1.65550	1.97658	2.35252	2.61040	3.14779
145	0.67619	1.28742	1.65543	1.97646	2.35234	2.61016	3.14739
146	0.67617	1.28738	1.65536	1.97635	2.35216	2.60992	3.14699
147	0.67616	1.28734	1.65529	1.97623	2.35198	2.60969	3.14660

148	0.67615	1.28730	1.65521	1.97612	2.35181	2.60946	3.14621
149	0.67614	1.28726	1.65514	1.97601	2.35163	2.60923	3.14583
150	0.67613	1.28722	1.65508	1.97591	2.35146	2.60900	3.14545
151	0.67612	1.28718	1.65501	1.97580	2.35130	2.60878	3.14508
152	0.67611	1.28715	1.65494	1.97569	2.35113	2.60856	3.14471
153	0.67610	1.28711	1.65487	1.97559	2.35097	2.60834	3.14435
154	0.67609	1.28707	1.65481	1.97549	2.35081	2.60813	3.14400
155	0.67608	1.28704	1.65474	1.97539	2.35065	2.60792	3.14364
156	0.67607	1.28700	1.65468	1.97529	2.35049	2.60771	3.14330
157	0.67606	1.28697	1.65462	1.97519	2.35033	2.60751	3.14295
158	0.67605	1.28693	1.65455	1.97509	2.35018	2.60730	3.14261
159	0.67604	1.28690	1.65449	1.97500	2.35003	2.60710	3.14228
160	0.67603	1.28687	1.65443	1.97490	2.34988	2.60691	3.14195

Catatan: Probabilita yang lebih kecil yang ditunjukkan pada judul tiap kolom adalah luas daerah dalam satu ujung, sedangkan probabilitas yang lebih besar adalah luas daerah dalam kedua ujung

Titik Persentase Distribusi t (df = 121 –160)

Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
df	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
161	0.67602	1.28683	1.65437	1.97481	2.34973	2.60671	3.14162
162	0.67601	1.28680	1.65431	1.97472	2.34959	2.60652	3.14130
163	0.67600	1.28677	1.65426	1.97462	2.34944	2.60633	3.14098
164	0.67599	1.28673	1.65420	1.97453	2.34930	2.60614	3.14067
165	0.67598	1.28670	1.65414	1.97445	2.34916	2.60595	3.14036
166	0.67597	1.28667	1.65408	1.97436	2.34902	2.60577	3.14005
167	0.67596	1.28664	1.65403	1.97427	2.34888	2.60559	3.13975
168	0.67595	1.28661	1.65397	1.97419	2.34875	2.60541	3.13945
169	0.67594	1.28658	1.65392	1.97410	2.34862	2.60523	3.13915
170	0.67594	1.28655	1.65387	1.97402	2.34848	2.60506	3.13886
171	0.67593	1.28652	1.65381	1.97393	2.34835	2.60489	3.13857
172	0.67592	1.28649	1.65376	1.97385	2.34822	2.60471	3.13829
173	0.67591	1.28646	1.65371	1.97377	2.34810	2.60455	3.13801
174	0.67590	1.28644	1.65366	1.97369	2.34797	2.60438	3.13773
175	0.67589	1.28641	1.65361	1.97361	2.34784	2.60421	3.13745
176	0.67589	1.28638	1.65356	1.97353	2.34772	2.60405	3.13718
177	0.67588	1.28635	1.65351	1.97346	2.34760	2.60389	3.13691
178	0.67587	1.28633	1.65346	1.97338	2.34748	2.60373	3.13665
179	0.67586	1.28630	1.65341	1.97331	2.34736	2.60357	3.13638
180	0.67586	1.28627	1.65336	1.97323	2.34724	2.60342	3.13612
181	0.67585	1.28625	1.65332	1.97316	2.34713	2.60326	3.13587
182	0.67584	1.28622	1.65327	1.97308	2.34701	2.60311	3.13561
183	0.67583	1.28619	1.65322	1.97301	2.34690	2.60296	3.13536
184	0.67583	1.28617	1.65318	1.97294	2.34678	2.60281	3.13511
185	0.67582	1.28614	1.65313	1.97287	2.34667	2.60267	3.13487
186	0.67581	1.28612	1.65309	1.97280	2.34656	2.60252	3.13463
187	0.67580	1.28610	1.65304	1.97273	2.34645	2.60238	3.13438

188	0.67580	1.28607	1.65300	1.97266	2.34635	2.60223	3.13415
189	0.67579	1.28605	1.65296	1.97260	2.34624	2.60209	3.13391
190	0.67578	1.28602	1.65291	1.97253	2.34613	2.60195	3.13368
191	0.67578	1.28600	1.65287	1.97246	2.34603	2.60181	3.13345
192	0.67577	1.28598	1.65283	1.97240	2.34593	2.60168	3.13322
193	0.67576	1.28595	1.65279	1.97233	2.34582	2.60154	3.13299
194	0.67576	1.28593	1.65275	1.97227	2.34572	2.60141	3.13277
195	0.67575	1.28591	1.65271	1.97220	2.34562	2.60128	3.13255
196	0.67574	1.28589	1.65267	1.97214	2.34552	2.60115	3.13233
197	0.67574	1.28586	1.65263	1.97208	2.34543	2.60102	3.13212
198	0.67573	1.28584	1.65259	1.97202	2.34533	2.60089	3.13190
199	0.67572	1.28582	1.65255	1.97196	2.34523	2.60076	3.13169
200	0.67572	1.28580	1.65251	1.97190	2.34514	2.60063	3.13148

Catatan: Probabilita yang lebih kecil yang ditunjukkan pada judul tiap kolom adalah luas daerah dalam satu ujung, sedangkan probabilitas yang lebih besar adalah luas daerah dalam kedua ujung

Lampiran- 7 : Tabel r (Koefisien Korelasi Sederhana)

df = 1 – 200

Tabel r untuk df = 1 - 50

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524

21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514

49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432

Tabel r untuk df = 51 - 100

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724

74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

Tabel r untuk df = 101 - 150

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
101	0.1630	0.1937	0.2290	0.2528	0.3196
102	0.1622	0.1927	0.2279	0.2515	0.3181
103	0.1614	0.1918	0.2268	0.2504	0.3166
104	0.1606	0.1909	0.2257	0.2492	0.3152
105	0.1599	0.1900	0.2247	0.2480	0.3137
106	0.1591	0.1891	0.2236	0.2469	0.3123
107	0.1584	0.1882	0.2226	0.2458	0.3109
108	0.1576	0.1874	0.2216	0.2446	0.3095
109	0.1569	0.1865	0.2206	0.2436	0.3082
110	0.1562	0.1857	0.2196	0.2425	0.3068
111	0.1555	0.1848	0.2186	0.2414	0.3055
112	0.1548	0.1840	0.2177	0.2403	0.3042
113	0.1541	0.1832	0.2167	0.2393	0.3029
114	0.1535	0.1824	0.2158	0.2383	0.3016
115	0.1528	0.1816	0.2149	0.2373	0.3004
116	0.1522	0.1809	0.2139	0.2363	0.2991
117	0.1515	0.1801	0.2131	0.2353	0.2979
118	0.1509	0.1793	0.2122	0.2343	0.2967
119	0.1502	0.1786	0.2113	0.2333	0.2955
120	0.1496	0.1779	0.2104	0.2324	0.2943

121	0.1490	0.1771	0.2096	0.2315	0.2931
122	0.1484	0.1764	0.2087	0.2305	0.2920
123	0.1478	0.1757	0.2079	0.2296	0.2908
124	0.1472	0.1750	0.2071	0.2287	0.2897
125	0.1466	0.1743	0.2062	0.2278	0.2886
126	0.1460	0.1736	0.2054	0.2269	0.2875
127	0.1455	0.1729	0.2046	0.2260	0.2864
128	0.1449	0.1723	0.2039	0.2252	0.2853
129	0.1443	0.1716	0.2031	0.2243	0.2843
130	0.1438	0.1710	0.2023	0.2235	0.2832
131	0.1432	0.1703	0.2015	0.2226	0.2822
132	0.1427	0.1697	0.2008	0.2218	0.2811
133	0.1422	0.1690	0.2001	0.2210	0.2801
134	0.1416	0.1684	0.1993	0.2202	0.2791
135	0.1411	0.1678	0.1986	0.2194	0.2781
136	0.1406	0.1672	0.1979	0.2186	0.2771
137	0.1401	0.1666	0.1972	0.2178	0.2761
138	0.1396	0.1660	0.1965	0.2170	0.2752
139	0.1391	0.1654	0.1958	0.2163	0.2742
140	0.1386	0.1648	0.1951	0.2155	0.2733
141	0.1381	0.1642	0.1944	0.2148	0.2723
142	0.1376	0.1637	0.1937	0.2140	0.2714
143	0.1371	0.1631	0.1930	0.2133	0.2705
144	0.1367	0.1625	0.1924	0.2126	0.2696
145	0.1362	0.1620	0.1917	0.2118	0.2687
146	0.1357	0.1614	0.1911	0.2111	0.2678

147	0.1353	0.1609	0.1904	0.2104	0.2669
148	0.1348	0.1603	0.1898	0.2097	0.2660
149	0.1344	0.1598	0.1892	0.2090	0.2652
150	0.1339	0.1593	0.1886	0.2083	0.2643

Tabel r untuk df = 151 – 200

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
151	0.1335	0.1587	0.1879	0.2077	0.2635
152	0.1330	0.1582	0.1873	0.2070	0.2626
153	0.1326	0.1577	0.1867	0.2063	0.2618
154	0.1322	0.1572	0.1861	0.2057	0.2610
155	0.1318	0.1567	0.1855	0.2050	0.2602
156	0.1313	0.1562	0.1849	0.2044	0.2593
157	0.1309	0.1557	0.1844	0.2037	0.2585
158	0.1305	0.1552	0.1838	0.2031	0.2578
159	0.1301	0.1547	0.1832	0.2025	0.2570
160	0.1297	0.1543	0.1826	0.2019	0.2562
161	0.1293	0.1538	0.1821	0.2012	0.2554
162	0.1289	0.1533	0.1815	0.2006	0.2546
163	0.1285	0.1528	0.1810	0.2000	0.2539
164	0.1281	0.1524	0.1804	0.1994	0.2531
165	0.1277	0.1519	0.1799	0.1988	0.2524
166	0.1273	0.1515	0.1794	0.1982	0.2517
167	0.1270	0.1510	0.1788	0.1976	0.2509
168	0.1266	0.1506	0.1783	0.1971	0.2502
169	0.1262	0.1501	0.1778	0.1965	0.2495
170	0.1258	0.1497	0.1773	0.1959	0.2488
171	0.1255	0.1493	0.1768	0.1954	0.2481
172	0.1251	0.1488	0.1762	0.1948	0.2473
173	0.1247	0.1484	0.1757	0.1942	0.2467

174	0.1244	0.1480	0.1752	0.1937	0.2460
175	0.1240	0.1476	0.1747	0.1932	0.2453
176	0.1237	0.1471	0.1743	0.1926	0.2446
177	0.1233	0.1467	0.1738	0.1921	0.2439
178	0.1230	0.1463	0.1733	0.1915	0.2433
179	0.1226	0.1459	0.1728	0.1910	0.2426
180	0.1223	0.1455	0.1723	0.1905	0.2419
181	0.1220	0.1451	0.1719	0.1900	0.2413
182	0.1216	0.1447	0.1714	0.1895	0.2406
183	0.1213	0.1443	0.1709	0.1890	0.2400
184	0.1210	0.1439	0.1705	0.1884	0.2394
185	0.1207	0.1435	0.1700	0.1879	0.2387
186	0.1203	0.1432	0.1696	0.1874	0.2381
187	0.1200	0.1428	0.1691	0.1869	0.2375
188	0.1197	0.1424	0.1687	0.1865	0.2369
189	0.1194	0.1420	0.1682	0.1860	0.2363
190	0.1191	0.1417	0.1678	0.1855	0.2357
191	0.1188	0.1413	0.1674	0.1850	0.2351
192	0.1184	0.1409	0.1669	0.1845	0.2345
193	0.1181	0.1406	0.1665	0.1841	0.2339
194	0.1178	0.1402	0.1661	0.1836	0.2333
195	0.1175	0.1398	0.1657	0.1831	0.2327
196	0.1172	0.1395	0.1652	0.1827	0.2321
197	0.1169	0.1391	0.1648	0.1822	0.2315
198	0.1166	0.1388	0.1644	0.1818	0.2310
199	0.1164	0.1384	0.1640	0.1813	0.2304
200	0.1161	0.1381	0.1636	0.1809	0.2298

Lampiran- 8 : Dokumentasi



