

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMILIK
USAHA MIKRO KECIL MENENGAH DALAM PELAPORAN
KEWAJIBAN PERPAJAKAN
(Pada UMKM Daerah Kecamatan Lowokwaru Kota Malang)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Disusun Oleh :

VONY PUTRI FAHRIZIA

Nomor Pokok : A.2020.1.35310

Jurusan : Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUCECWARA**

2024

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMILIK
USAHA MIKRO KECIL MENENGAH DALAM PELAPORAN
KEWAJIBAN PERPAJAKAN
(Pada UMKM Daerah Kecamatan Lowokwaru Kota Malang)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Oleh :

VONY PUTRI FAHRIZIA

A.2020.1.35310

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUCECWARA**

2024

Lembar pengesahan

SKRIPSI

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMILIK USAHA MICRO KECIL MENENGAH
DALAM PELAPORAN KEWAJIBAN PERPAJAKAN (PADA UMKM DAERAH KECAMATAN
LOWOKWARU)

Oleh :

VONY PUTRI FAHRIZIA

A.2020.1.35310

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :

12 Pebruari 2024 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

MUNIROH, SE, Ak., MM., CA

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkuçeçwara

Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D
NIK 202.710.182

Lembar Orisinalitas

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 1 FEBRUARI 2024



Mahasiswa

ttd

NPK: A.2020.1.35310

Surat Riset

SURAT KETERANGAN RISET

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : MUNIROH, SE,Ak., MM., CA
NIK : 202.710.283

Sebagai dosen pembimbing skripsi dari:

Nama : VONY PUTRI FAHRIZIA
NPK : A.2020.1.35310
Program Studi : Akuntansi
Alamat :
No HP :
E-mail :

menerangkan bahwa mahasiswa STIE Malangkuçeçwara tersebut telah mengadakan riset dengan data diambil dari: Pemilik Usaha Coffe Shop daerah Kecamatan Lowokwaru Kota Malang

Data digunakan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul:

“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMILIK USAHA KECIL MENENGAH DALAM PELAPORAN KEWAJIBAN PERPAJAKAN” (Pada UKM Daerah Kecamatan Lowokwaru Kota Malang).

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 1 Februari 2024
Dosen pembimbing skripsi,



(Muniroh, SE,Ak., MM., C)
Nik : 202.710.283

Ucapan Terima Kasih

Dalam persiapan dan penyusunan skripsi ini, penulis tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, untuk itu tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Bunyamin, M.M., Ph.D selaku Ketua STIE Malangkecewara Malang.
2. Ibu Dra. RR. Widanarni Pudjiastuti, Ak., M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
3. Ibu Benita Rachmania, S.E., M.M. selaku Dosen Wali .
4. Ibu Muniroh, SE, Ak., MM., CA selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaganya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak ibu dosen program studi akuntansi, yang telah membantu mendukung dan memotivasi kepada penulis.
6. Pemilik usaha *coffe shop* tempat penelitian dilakukan

Serta seluruh rekan-rekan penulis dan semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan untuk ikut berperan serta dalam memperlancar penelitian dan penulisan skripsi ini. Sujud dan terima kasih yang dalam penulis sampaikan kepada kedua orang tua tercinta, atas dorongan yang kuat serta kebijaksanaan dan doa yang tidak putus-putusnya dipanjatkan kehadiran Allah SWT sehingga penulis bisa menyelesaikan studi.

Malang, 1 Februari 2024
Penulis,



Vony Putri Fahrizia

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kepatuhan pemilik usaha menengah terhadap pelaporan kewajiban perpajakan yaitu kesadaran wajib pajak, pemahaman peraturan perpajakan, persepsi yang baik atas efektivitas sistem perpajakan, dan tingkat pendidikan.

Populasi dalam penelitian ini yaitu pemilik usaha *coffe shop* di daerah Kecamatan Lowokwaru Kota Malang yang jumlahnya tidak diketahui persis. Pengambilan sampel menggunakan teori Roscoe sehingga memperoleh sampel sebanyak 50 responden yang memiliki usaha *coffe shop* yang sesuai dengan kriteria.

Hasil yang didapatkan pada penelitian ini dapat disimpulkan oleh penulis bahwa kesadaran wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap Pelaporan kewajiban perpajakan dengan nilai signifikan 0.014. Pemahaman peraturan perpajakan berpengaruh signifikan terhadap pelaporan kewajiban perpajakan dengan nilai signifikan 0.036. Persepsi yang baik atas efektivitas sistem perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap pelaporan kewajiban perpajakan dengan nilai signifikan 0.891. Tingkat pendidikan berpengaruh signifikan terhadap pelaporan kewajiban perpajakan dengan nilai signifikan 0.044. Kesadaran wajib pajak, pemahaman peraturan perpajakan, persepsi yang baik atas efektivitas sistem perpajakan dan tingkat pendidikan berpengaruh signifikan secara simultan terhadap pelaporan kewajiban perpajakan dengan nilai signifikan sebesar 0.000.

Kata kunci : Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan, Persepsi yang Baik Atas Efektivitas Sistem Perpajakan, Tingkat Pendidikan, Pelaporan Kewajiban Perpajakan

Abstract

This research aims to identify and analyze the factors influencing the compliance of medium-sized business owners with tax obligation reporting, namely taxpayer awareness, understanding of tax regulations, positive perception of tax system effectiveness, and level of education.

The population in this study consists of coffee shop owners in the Lowokwaru District of Malang City, with the exact number unknown. Sampling was done using Roscoe's theory, resulting in a sample of 50 respondents who own coffee shops and meet the criteria.

The results of this research can be summarized as follows: Taxpayer awareness significantly affects tax obligation reporting, with a significant value of 0.014. Understanding tax regulations significantly affects tax obligation reporting, with a significant value of 0.036. A positive perception of tax system effectiveness does not significantly affect tax obligation reporting, with a significant value of 0.891. Level of education significantly affects tax obligation reporting, with a significant value of 0.044. Taxpayer awareness, understanding of tax regulations, positive perception of tax system effectiveness, and level of education collectively significantly affect tax obligation reporting, with a significant value of 0.000.

Keywords: Taxpayer Awareness, Understanding of Tax Regulations, Positive Perception of Tax System Effectiveness, Level of Education, Tax Obligation Reporting.

Kata Pengantar

Dengan memanjatkan puji syukur kepada tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat dan hidayah-Mu penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul : “FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMILIK USAHA MIKRO KECIL MENENGAH DALAM PELAPORAN KEWAJIBAN PERPAJAKAN” (Pada UMKM Daerah Kecamatan Lowokwaru Kota Malang).

Di dalam tulisan ini, disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi: Kesadaran membayar pajak, Pemahaman peraturan perpajakan, Presepsi yang baik atas efektivitas sistem perpajakan, Tingkat pendidikan, Pelaporan kewajiban perpajakan.

Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangtepatan dalam penyajian tulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharap saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 1 Februari 2024
Penulis,



Vony Putri Fahrizia

Daftar Isi

Daftar Isi

Lembar pengesahan.....	i
Lembar Orisinalitas.....	ii
Surat Riset.....	iii
Ucapan Terima Kasih.....	iv
Abstrak.....	v
Abstract.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar.....	x
Daftar Lampiran.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Tinjauan Teori.....	6
2.1.1 Pengetahuan Pajak.....	6
2.1.2 Usaha Kecil Menengah.....	8
2.1.3 Kesadaran Wajib Pajak.....	9
2.1.4 Pemahaman Terhadap Peraturan Perpajakan.....	10
2.1.5 Presepsi Yang Baik atas Efektivitas Sistem Perpajakan.....	11
2.1.6 Tingkat Pendidikan.....	12
2.1.7 Pelaporan Kewajiban Perpajakan.....	13
2.2 Hasil Peneliti Terdahulu.....	14
2.3 Model Konseptual Penelitian.....	19
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
3.1 Jenis Penelitian.....	22

3.2	Populasi dan Sampel Penelitian.....	22
3.2.1	Populasi.....	22
3.2.2	Sample.....	22
3.3	Variabel, Operasional, dan pengukuran.....	23
3.4	Metode Pengumpulan Data	26
3.5	Metode Analisis Data	27
3.5.1	Analisis Deskriptif	27
3.5.2	Persamaan Regresi Linier Berganda	27
3.5.3	Uji Hipotesis.....	28
3.5.4	Uji Model	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		30
4.1	Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	30
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	30
4.1.2	Deskripsi Karakteristik Responden.....	30
4.1.3	Hasil Analisis Deskriptif Setiap Variabel.....	32
4.2	Analisis Hasil Penelitian.....	35
4.2.1	Uji Kualitas Data.....	35
4.2.2	Uji Asumsi Klasik	38
4.2.3	Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	41
4.2.4	Hasil Pengujian Hipotesis	44
4.3	Pembahasan	48
BAB V PENUTUP		53
5.1	Kesimpulan.....	53
5.2	Keterbatasan Penelitian	54
5.3	Kontribusi Peneliti.....	54
5.4	Saran.....	55
Daftar Pusaka		56
Lampiran		58

Daftar Tabel

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3. 1 Variabel Operasional dan Pengukuran	23
Tabel 4. 1 Penyebaran Kuisisioner	30
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	30
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	31
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	31
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Kepemilikan NPWP.....	31
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Variabel Kesadaran Wajib Pajak	32
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Variabel Pemahaman Peraturan Perpajakan	33
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi variabel Presepsi yang Baik Atas Efektivitas Sistem Perpajakan	33
Tabel 4. 9 Distribusi Frekuensi Variabel Tingkat Pendidikan.....	34
Tabel 4. 10 Distribusi Frekuensi Variabel Pelaporan Kewajiban Perpajakan	35
Tabel 4. 11 Uji Validitas Variabel.....	36
Tabel 4. 12 Uji Reliabilititas Variabel	37
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas.....	38
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinieritas	39
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heterokedastitas.....	41
Tabel 4. 16 Persamaan Linier Berganda.....	42
Tabel 4. 17 Koefisien Korelasi dan Determinasi	43
Tabel 4. 18 Hasil Uji F / Simultan.....	45
Tabel 4. 19 Hasil Uji t / Parsial	45
Tabel 4. 20 Hasil Kesimpulan Uji Hipotesis	48

Daftar Gambar

Gambar 2. 1 Model Konseptual Penelitian	19
-----------------------------------------------	----

Daftar Lampiran

Lampiran 1 Kuesioner.....	58
Lampiran 2 Hasil Analisa Data.....	65