

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur bagi Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat-syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkecewara Malang.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua, papa dan mama yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil serta doa yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
2. Segenap keluarga dan teman yang telah menyemangati dan membantu penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Drs. Bunyamin, MM, PhD, selaku Ketua STIE Malangkecewara Malang.
4. Ibu Dra. Lindananty, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Malangkecewara Malang.
5. Bapak DR. Hanif Mauludin, SE, MSi, selaku dosen pembimbing selama membimbing penulis dan mengarahkan penulis agar dapat menyelesaikan penelitian dengan baik.
6. Bapak Didik Priyo Sugiharto, SE, MM, selaku dosen wali penulis selama empat tahun menempuh ilmu di STIE Malangkecewara Malang, yang selalu memberikan motivasi dan sarannya sehingga penulis bisa dengan lancar melalui masa perkuliahan di STIE Malangkecewara Malang.
7. Bapak DR. Drs. Aminul Amin, MM, CPAI, Bapak Drs. Tachjuddin, MM, Ibu Siwi Dyah Ratnasari, SE, MM, CPTM, CAAC, CHRP, Ibu Dra. Tutik Arniati, Ak. MM, CACPA, selaku dosen-dosen penguji ujian skripsi penulis, untuk setiap masukan, saran, kritik dan penilaian yang diberikan kepada penulis.



8. Seluruh dosen STIE Malangkecewara Malang yang tanpa mengurangi rasa hormat tidak dapat penulis sebutkan satu per satu namun penulis sampaikan rasa hormat dan terima kasih sebesar besarnya untuk ilmu yang sudah diberikan selama masa perkuliahan berlangsung, mendidik dan membangun penulis menjadi pribadi yang lebih baik.
9. Seluruh karyawan di lingkungan STIE Malangkecewara Malang, untuk setiap pelayanan dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis dapat memanfaatkan pelayanan dan fasilitas yang diberikan untuk menunjang pengerjaan penelitian.
10. Seluruh teman satu angkatan 2014, terutama setiap teman yang satu kelas dengan penulis atas kontribusinya dalam membuat keseharian penulis menjadi sangat menyenangkan.
11. Secara khusus, pada Anthony Tri Widjaja, Wendy Pranata, Jefry Darma Riyanto, Louis Yohanes, Abner Christianto, Lailatul Lutfiyah, Jesyca Sondra, Fidelia Anna, Linda Tjoa atas kontribusinya membantu penulis untuk dapat menyelesaikan penelitiannya dengan baik dan tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang manajemen bisnis.

Malang, 12 Agustus 2018

Penulis,

(Ronny Christian Maliangkay)

