

**PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP PENINGKATAN  
PRODUKTIVITAS KERJA DAN LOYALITAS PADA  
TENAGA KERJA**

**(Studi pada Disperindag JATIM Unit Teknis Aneka Industri)**

**SKRIPSI**

*Untuk Memenuhi Persyaratan*

*Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi*



**DISUSUN OLEH :**

**SYIFAUR RAHAYUDININGTYAR**

**Nomor Pokok : K.2019.1.35026**

**Jurusan : MANAJEMEN**

**Program Study : MSDM**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)**

**MALANGKUÇEWARA**

**MALANG**

**2024**

**PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP PENINGKATAN  
PRODUKTIVITAS KERJA DAN LOYALITAS PADA  
TENAGA KERJA**

(Studi Pada DISPERINDAG JATIM Unit Teknis Aneka Industri)

**SKRIPSI**

*Diajukan untuk memenuhi tugas – tugas dan syarat guna memperoleh gelar sarjana  
ekonomi*



**OLEH :**

**SYIFAUR RAHAYUDININGTYAR**

**K.2019.1.35026**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)**

**MALANGKUÇEÇWARA**

**PROGRAM STUDI MANAGEMENT**

**MALANG**

**2024**

# SKRIPSI

PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP PENINGKATAN PRODUKTIVITAS KERJA DAN  
LOYALITAS PADA TENAGA KERJA  
(STUDI PADA DISPERINDAG JATIM UNIT TEKNIS ANEKA INDUSTRI)

Oleh :

SYIFAUR RAHAYUDININGTYAR

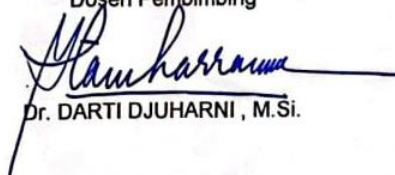
K.2019.1.35026

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :

01 Maret 2024 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,

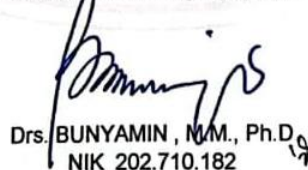
Dosen Pembimbing



Dr. DARTI DJUHARNI , M.Si.

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkuçeçwara



Drs. BUNYAMIN , M.M., Ph.D.  
NIK 202.710.182

# LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 22 Februari 2024

Mahasiswa



Syifaur Rahayudiningtyar

NPK: K.2019.1.35026

## SURAT RISET



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR  
DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN  
**UNIT PELAKSANA TEKNIS ANEKA INDUSTRI DAN KERAJINAN**  
Jl. PAGESANGAN II/38-42 Telp/Fax. 031 8283144  
**SURABAYA**

Surabaya, 24 Agustus 2023

Nomor : 000/486/125.7.07/2023  
Perihal : Penting  
Lampiran : --  
Perihal : Balasan Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth.  
Yth. Sdri. Ketua Jurusan Manajemen  
STIE Malangkeucwara  
di Malang

Menindaklanjuti Surat Saudara Ketua Jurusan Manajemen STIE Malangkeucwara Malang Nomor 0630/BAK-RESEARCH/VIII/2023 Tanggal 8 Agustus 2023, mengenai Riset Untuk Skripsi an. Syifaur Rahayudiningtyar, Nomor Pokok : K. 2019.1.35026, Program Studi Manajemen dengan Judul Pengaruh Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja Dengan Loyalitas Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Disperindag Jatim Unit Teknis Aneka Industri), telah kami setujui untuk mengadakan penelitian di Kantor UPT Aneka Industri dan Kerajinan Unit Keramik Malang, Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Timur.

Demikian surat balasan ini kami sampaikan, untuk menjadi maklum atas perhatian dan kerja samanya, di ucapkan terima kasih.

KEPALA UPT  
ANEKA INDUSTRI DAN KERAJINAN  
SURABAYA

  
AGUS BUDI PURNOMO, S.E., M.SE.  
NIP. 19800803 200604 1 019

Tembusan:

1. Bpk. Kepala Dinas Perindag Provinsi Jawa Timur (sebagai laporan)
2. Arsip

## UCAPAN TERIMAKASIH

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberi dukungan moral dan juga bimbingannya selama proses perkuliahan sampai penyelesaian skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis tujukan kepada :

1. Allah Swt yang selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya dan juga selalu membantu dalam setiap kesulitan serta kendala yang dihadapi penulis.
2. Ayahanda tercinta Drs.H.Wahyuddin serta saudari yang penulis sayangi dan banggakan yakni Sukmadiningtyas, Safitriah diningrum, Suminar Aprilia Diningsih, yang tiada hentinya memberikan semangat, serta dukungan selama pengerjaan skripsi ini.
3. Almh. mama yang penulis sayangi, dan selalu dirindukan, walaupun raga sudah tidak ada tetapi penulis yakin doa beliau selalu terpanjatkan serta yakin bahwa beliau akan selalu menemani disetiap perjalanan hidup penulis.
4. Diri sendiri (penulis) karena telah kuat melalui segala rintangan yang terjadi dan mampu menyelesaikan skripsi ini dalam waktu yang tepat untuk menyanggah gelar sarjana ekonomi.
5. Bapak Drs. Bunyamin, MM., Pd. D., selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkuçeçwara Malang.
6. Ibu Dr. Darti Djuhari, M.Si. selaku dosen pembimbing penulis di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkuçeçwara Malang
7. Pimpinan Disperindag jatim Unit Aneka Industri yang telah memberikan izin dilakukannya penelitian ini.
8. Iva tri yuliana selaku sahabat dekat penulis yang telah memberikan support selama perjalanan hidup baik senang maupun susah.
9. Hanifah dan Tasya selaku sahabat seperjuangan penulis untuk menempuh gelar sarjana.
10. Nadiatul, Farahdila, Diah, dan Arni yang telah memberikan support dukungan semangat untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh teman dan pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu serta mendukung dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari

kesempurnaan, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna sempurnanya skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Malang, 22 Februari 2024

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Syifaour' followed by a stylized surname.

Syifaour Rahayudiningtyar

### **Abstrak**

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh kompensasi terhadap produktivitas kerja serta pengaruhnya dengan loyalitas. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan pendekatan asosiatif kausal. Teknik pengumpulan data yang dilakukan menggunakan instrument wawancara dan instrumen kuesioner. Penyebaran kuesioner secara langsung melalui aplikasi *Google Form* kepada seluruh tenaga kerja Disperindag Provinsi Jatim unit Teknis aneka industri yang berjumlah 50 orang tenaga kerja. Pengolahan data menggunakan aplikasi SmartPLS 4. Berdasarkan pengolahan data terdapat hasil: 1) adanya pengaruh positif signifikan pada variable kompensasi terhadap terhadap Produktivitas kerja, 2) tidak adanya pengaruh positif signifikan antara variabel kompensasi terhadap loyalitas, 3) adanya pengaruh positif signifikan antara variabel produktivitas kerja terhadap loyalitas.

Kata kunci : Kompensasi,Loyalitas, Produktivitas kerja.

### **Abstract**

*This research was conducted to determine the effect of compensation on work productivity and its effect on loyalty. This type of research is quantitative with a causal associative approach. Data collection techniques were carried out using interview instruments and questionnaire instruments. Distributing questionnaires directly via the Google Form application to all workers at the East Java Province Department of Industry and Trade, various industrial technical units, totaling 50 workers. Data processing uses the SmartPLS application 4. Based on data processing there are results: 1) there is a significant positive influence on the compensation variable on work productivity, 2) there is no significant positive influence between the compensation variable on loyalty, 3) there is a significant positive influence between the work productivity variable towards loyalty.*

*Keywords : Compensation, loyalty, work productivity*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya diberikan kesempatan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompensasi terhadap peningkatan produktivitas kerja dan loyalitas pada tenaga kerja (Study pada Disperindag Jatim unit teknis aneka industri)”** ini disusun guna memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana ekonomi.

Penyusun menyadari bahwa dalam proses penyusunan makalah ini tidak lepas dari berbagai kendala, namun berkat kerjasama, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak serta rahmat dari Allah SWT, penyusun menyampaikan ucapan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung baik moril maupun materiil serta doa dan bimbingannya.

Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penyusun menyadari bahwa masih ada kekurangan dalam penulisan maupun penyusunan, sehingga penyusun mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kesempurnaan makalah ini. Penyusun berharap semoga makalah ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penyusun sendiri dan pihak-pihak lain.

Malang, 22 Februari 2024

Penulis,

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
SURAT RISET .....	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	iv
UCAPAN TERIMAKASIH .....	v
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1Latar Belakang .....	1
1.2Perumusan Masalah .....	3
1.3Tujuan Penelitian .....	3
1.4Manfaat Penelitian .....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1Tinjauan Teori.....	5
2.1.1Kompensasi.....	5
2.1.2Produktivitas Kerja .....	8
2.1.3Loyalitas.....	11
2.2Tinjauan Empiris.....	15
2.2.1Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	15
2.2.2Pengaruh Antar Variabel.....	28
2.3Model Konseptual Penelitian.....	29
2.4Pengembangan Hipotesis .....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	30
3.1Jenis Penelitian.....	30
3.2Populasi Dan Sampel .....	30
3.3Variabel Operasionalisasi dan Pengukuran .....	31
3.3.1Variabel Independen .....	31
3.3.2Variabel Dependen.....	32
3.3.3Angka pengukuran .....	34
3.4Metode Pengumpulan Data.....	34
3.4.1Kuesioner .....	34
3.4.2Wawancara.....	35
3.5Metode Analisis .....	35
3.5.1Pengolahan data .....	35
3.5.3Analisis Statistik Data.....	35
3.6Pengujian Hipotesis .....	37
BAB IV PEMBAHASAN.....	38
4.1Gambaran Umum Obyek penelitian .....	38
4.1.1Visi dan Misi.....	39
4.2Analisis Deskriptif .....	39
4.2.1Jenis Kelamin.....	40
4.2.2Usia tenaga kerja.....	40
4.2.3Pendidikan terakhir yang ditempuh .....	41

4.2.4	Periode lama bekerja.....	41
4.2.5	Jenis Kepegawaian.....	42
4.3	Pengujian Model dan Hipotesis .....	43
4.3.2	Model Struktural atau Inner Model.....	45
4.3.3	Pengujian Hipotesis .....	47
4.4	Pembahasan.....	48
4.4.1	Pengaruh Kompensasi terhadap Produktivitas Kerja.....	49
4.4.2	Pengaruh Kompensasi terhadap Loyalitas .....	49
4.4.3	Pengaruh Produktivitas kerja terhadap Loyalitas .....	50
BAB V PENUTUP .....		51
5.1	Kesimpulan .....	51
5.2	Keterbatasan.....	51
5.3	Kontribusi penelitian.....	52
5.4	Saran .....	52
DAFTAR PUSTAKA .....		53
LAMPIRAN.....		57

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	16
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden .....	42
Tabel 4.3 Range Usia Responden .....	43
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir yang ditempuh Responden .....	43
Tabel 4.5 Periode lama bekerja responden.....	44
Tabel 4.6 Jenis kepegawaian responden .....	45
Tabel 4.7 Convergent Validity .....	47
Tabel 4.8 Average Variance Extracted .....	47
Tabel 4.9 Composite Reliability.....	48
Tabel 4.10 Cronbach's alpha.....	48
Tabel 4.11 Tabel R Square .....	48
Tabel 4.12 F Square .....	49
Tabel 4.13 pengujian Hipotesis.....	50

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Konseptual .....	30
Gambar 3.2 Konsep produktivitas.....	33
Gambar 4.3 Hasil pengolahan data tahap awal .....	45

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner.....	61
Lampiran 2 : Data analisis.....	69
Lampiran 3 : Tanggapan Responden.....	74