

**ANALISIS KEPUASAN KERJA KEDISIPLINAN DAN EMPLOYEE  
ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PIZZA HUT  
KOTA MALANG**

**SKRIPSI**

*Untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana*

*Ekonomi*



**Oleh :**

**Abduhafizh Maulana Daffa**

**K.2019.1.35018**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MALANGKUÇEWARA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
MALANG  
2024**

## LEMBAR JUDUL

---

# ANALISIS KEPUASAN KERJA KEDISCIPLINAN DAN EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PIZZA HUT KOTA MALANG

SKRIPSI

*Untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana  
Ekonomi*



Oleh :

Abduhafizh Maulana Daffa

K.2019.1.35018

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MALANGKUÇEÇWARA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

MALANG

2024

---

## Lembar Pengesahan

### SKRIPSI

ANALISIS KEPUASAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PIZZA HUT KOTA MALANG

Oleh :

ABDUHAFIZH MAULANA DAFFA

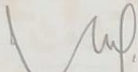
K.2019.1.35018

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :

05 Februari 2024 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,

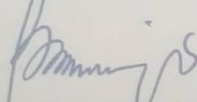
Dosen Pembimbing



Prof. Dr. YUPONO BAGYO, MM, MS, CHRP, CPTM

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkuçwara



Drs. BUNYAMIN, MM., Ph.D.  
NIK 202.710.182

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

## **SURAT KETERANGAN RISET**

### **SURAT KETERANGAN RISET**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Prof. Dr.YUPONO BAGYO, MM, MS, CHRP, CPTM  
NIK : 202.710.072

Sebagai dosen pembimbing skripsi dari:

Nama : Abduhafizh Maulana Daffa  
NPK : K. 2019.1.35018  
Program Studi : Manajemen  
Alamat :  
No HP :  
E-mail :

Menerangkan bahwa mahasiswa STIE Malangkucecwara tersebut telah mengadakan riset dengan data diambil dari: Mahasiswa/i di Kota Malang

Data digunakan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul:

**“ANALISIS KEPUASAN KERJA KEDISIPLINAN DAN EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PIZZA HUT KOTA MALANG”**

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 29 Januari 2024  
Dosen pembimbing skripsi,



(Prof. Dr.YUPONO BAGYO, MM, MS, CHRP, CPTM.)  
NIK. 202.710.072

---

## UCAPAN TERIMAKASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. Bunyamin, MM, Ph.D. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Malangçewara Malang.
2. Ibu Dra. Lindananti, selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Malangçewara Malang.
3. Bapak Prof Yupo Bagyo MM,MS,CHRP,CPTM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan saran masukan serta arahan, dan memotivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Kepada orang tua terkasih yang memberikan support, doa, dan kasih sayang selama masa pembuatan skripsi
5. Kepada Mantan pengurus harian ukm kesenian periode 2021-2022 yang selalu memberikan pengertian dan bimbingan serta bantuan langsung dalam pembuatan skripsi ini
6. Kepada teman teman spectrum 24/7 dan C7 menolak sadar selaku orang terdekat yang telah membantu, memberikan doa, dan memberikan support secara mental selama pengerjaan skripsi
7. Kepada teman-teman sepejuangan terutama Vincentius Abie Liemanta yang menjadi rekan baik dalam proses pengerjaan skripsi
8. Kepada teman-teman angkatan 2019 yang sudah memberikan pelajaran dan pengalaman dalam proses pembuatan skripsi ini Penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan krtitik serta saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Malang, 29 Januari 2024



Penulis,

Abduhafizh Maulana Daffa

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan Puji Syukur kehadiran Tuhan yang Maha Esa atas limpahan anugrah dan karunianya penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul: analisis kepuasan kerja kedisiplinan dan employee engagement terhadap kinerja karyawan di pizza hut kota malang. Di dalam tulisan ini, disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi Analisis kepuasan kerja, kedisiplinan dan employee engagement pada pizza hut kota malang dan bagaimana dampaknya terhadap kinerja karyawan tersebut. Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangtepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 29 januari 2024

Penulis,



Abduhafizh Maulana Daffa

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Tingkat Kepuasan Kerja, Kedisiplinan, dan Employee Engagement karyawan di Pizza Hut kota Malang. Penelitian ini merupakan Kuantitatif Kausalitas dan dilakukan terhadap seluruh karyawan aktif Pizza Hut Kota Malang. Teknik pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini adalah data primer berupa kuisisioner yang telah disebar ke seluruh karyawan aktif Pizza Hut Kota Malang dengan software SPSS 2.6. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kepuasan Kerja, Kedisiplinan, dan Employee Engagement berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pembelian.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Kedisiplinan, Employee Engagement, Karyawan Pizza Hut Kota Malang.

## **ABSTRACT**

This research aims to determine the levels of job satisfaction, discipline, and employee engagement among employees at Pizza Hut in Malang city. The study employs a Quantitative Causal approach and is conducted on all active employees of Pizza Hut in Malang. The data collection technique used in this research is primary data in the form of a questionnaire distributed to all active employees of Pizza Hut in Malang using SPSS 2.6 software. The results indicate that job satisfaction, discipline, and employee engagement significantly influence the performance of purchasing employees.

Keywords: Job Satisfaction, Discipline, Employee Engagement, Employees, Pizza Hut, Malang City.



## DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	ii
Lembar Pengesahan .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
SURAT KETERANGAN RISET.....	iv
RIWAYAT HIDUP .....	v
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KAJIAN TEORI .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1. Tinjauan Teori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>2.1.1. Kepuasan Kerja</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>112.1.2. Kedisiplinan</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3. Employee Engagement.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>2.1.4. Kinerja Karyawan</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2. Penelitian Terdahulu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>2.3 Model Konseptual Penelitian</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
METODE PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2. Populasi dan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.3. Teknik Pengumpulan Data .....	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Kuesioner.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Variabel Operasionalisasi dan Pengukuran.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Variabel .....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Skala Pengukuran.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Uji Realibilitas .....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Metode Analisis .....	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Uji Normalitas .....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Uji Multikolonieritas .....	Error! Bookmark not defined.
3.6.3 Uji Heteroskedasitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.7 Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.2 Uji secara parsial (Uji t) .....	Error! Bookmark not defined.
3.7.3 Uji Simultan (Uji F) .....	Error! Bookmark not defined.
3.7.4 Uji Koefisien Determinasi .....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV .....	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	Error! Bookmark not defined.
<b>4.1    Gambaran Umum Penelitian</b> .....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Karakteristik Responden .....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2, Analisis Deskriptif .....	Error! Bookmark not defined.
<b>4.2    Uji Validitas</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>4.3    Uji Realibilitas</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>4.4    Uji Asumsi Klasik</b> .....	Error! Bookmark not defined.
4.4.1 Uji Normalitas .....	Error! Bookmark not defined.
4.4.2 Uji Multikolinearitas .....	Error! Bookmark not defined.
4.4.3 Uji Heteroskedasitas .....	Error! Bookmark not defined.
4.5 Uji Regresi Linear Berganda .....	Error! Bookmark not defined.
4.6 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	Error! Bookmark not defined.
4.7 Uji Statistik F.....	Error! Bookmark not defined.
4.8 Uji T .....	Error! Bookmark not defined.
4.9 Pembahasan .....	Error! Bookmark not defined.
<b>4.9.1 Terdapat pengaruh Kepuasan Kerja (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)</b> Error!	Bookmark not defined.

<b>4.9. Terdapat pengaruh yang Tidak Signifikan Disiplin (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>4.9.3 Terdapat pengaruh Employee Engagement (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>4.9.4 Terdapat pengaruh bersamaan antara variable Kepuasan Kerja, Kedisiplinan, dan Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan... ..</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>5.2 Kontribusi Penelitian.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>5.4 Saran-saran.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 1 Cabang Pizza Hut Di kota malang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 2 Skala Pengukuran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 1 Table Jenis Kelamin Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 2 Usia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 3 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 4 Ringkasan Uji Validitas Variabel Independent X1-Y	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>	
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 6 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Test.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 7 Tabel Hasil Uji Multikolinearitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 8 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 9 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 10 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 11 Uji Statistik F .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 12 Uji T .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Konseptual ..... Error! Bookmark not defined.

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 2 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 3 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 4 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 5 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>