

**PENGARUH PENURUNAN TARIF PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK,  
SANKSI PAJAK, DAN MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI  
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI  
KABUPATEN BANGKALAN**

**SKRIPSI**

*Untuk memenuhi persyaratan dalam  
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi*



DISUSUN OLEH:

**RUSNA SINTYA SARI**

**Nomor Pokok : A.2020.1.35204**

**Jurusan : Akuntansi**

**Program Studi : Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)**

**MALANGKUCECWARA PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**MALANG**

**2024**

**PENGARUH PENURUNAN TARIF PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK,  
SANKSI PAJAK, DAN MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI  
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI  
KABUPATEN BANGKALAN**

**SKRIPSI**

*Untuk memenuhi persyaratan dalam  
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi*



Disusun Oleh:

**RUSNA SINTYA SARI**

**A.2020.1.35204**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)**

**MALANGKUCECWARA PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**MALANG**

**2024**

## LEMBARAN PENGESAHAN

### S K R I P S I

PENGARUH PENURUNAN TARIF PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK DAN MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI KABUPATEN BANGKALAN

Oleh :

RUSNA SINTYA SARI

A.2020.1.35204

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :

12 Februari 2024 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing

Drs. EDI SUDIARTO , MM., Ak, CA.

Mengetahui,  
Ketua STIE Malangkuçewara  
Drs. BUNYAMIN , M.M., Ph.D.  
NIK. 202.710.182

## LEMBARAN PERNYATAAN ORISINALITAS

### PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 01 Februari 2024



NPK: A.2020.1.39204

## **SURAT KETERANGAN RISET**

### **SURAT KETERANGAN RISET**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Drs.EDI SUDIARTO, MM.,Ak.,CA  
NIK : 202.710.110.

Sebagai dosen pembimbing skripsi dari:

Nama : Rusna Sintya Sari  
NPK : A.2020.1.35204  
Program Studi : Akuntansi  
Alamat : [REDACTED]  
No HP : [REDACTED]  
E-mail : [REDACTED]

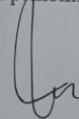
menerangkan bahwa mahasiswa STIE Malangkucewara tersebut telah mengadakan riset dengan data diambil dari: Pelaku UMKM di Kabupaten Bangkalan.

Data digunakan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul:

“PENGARUH PENURUNAN TARIF PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK, DAN MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI KABUPATEN BANGKALAN”

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 01 Februari 2024  
Dosen pembimbing skripsi,



(Drs.EDI SUDIARTO, MM.,Ak.,CA)  
NIK. 202.710.110

## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas izin dan karunia nikmat yang telah diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan baik dan sesuai dengan yang di harapkan. Tak lupa dalam penyelesaikan skripsi tentunya terdapat berbagai pihak yang turut serta membantu dalam kelancaran penggerjaan, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua Orang tua saya (Ibu Marminten dan Bapak Saru'din H. Mawardi) orang yang hebat yang selalu menjadi penyemangat saya sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia dan memberikan kepercayaan atas izin merantau dari kalian. Yang tak henti-hentinya memberikan kasih saying dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi. Terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan saya. Terimakasih untuk semua berkat doa dan dukungan mik dan aba saya bisa berada dititik ini. Sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi mik dan aba harus ada setiap perjalanan dan pencapaian hidup saya, I Love you more more more.
2. Bapak Drs.Bunyamin, MM., Ph.D selaku ketua STIE Malangkucecwara yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk menimba ilmu pada tempat perkuliahan.
3. Ibu Dra.RR.Widanarni Pudjiastuti,Ak.,MSi.,CA,CPA selaku kepala jurusan akuntansi dan seluruh aktivitas akademika yang selalu memberi ilmu pendidikan selama kuliah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sampai akhir.
4. Ibu Prof.DR.Muslichah, M.Ec, Ak, CA, CSRA selaku dosen wali yang membantu dalam proses perkuliahan.
5. Bapak Drs.Edi Sudiarto, MM., AK., CA selaku dosen pembimbing yang senantiasa membimbing penulis, dan memberikan ilmu terhadap permasalahan yang dihadapi.
6. Keluarga tercinta, kakak, ponakan yang selalu ada disetiap proses saya
7. Candi waringin no.10, tempat singgah kedua saya setelah rumah tinggal yang sudah saya jadikan tempat untuk menyelesaikan skripsi dan teman-teman di dalam kost yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
8. Kepada orang yang telah memberikan patah hati, terimakasih luka yang telah diberikan disaat proses penyusunan skripsi, terimakasih menjadikan pengingat untuk saya sehingga bisa membuktikan dengan elegan bahwa

kesuksesan akan mengundang cinta yang berkelas. Terimakasih untuk banyak hal yang menyakitkan dan menjadi proses pendewasaan

9. Kepada diri sendiri yang sudah menyelesaikan tugas akhir ini, dan mampu membuktikan bahwa bisa lulus 3,5 tahun.

## **ABSTRAK**

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui dan membuktikan pengaruh penurunan tarif pajak, kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, dan modernisasi sistem administrasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kabupaten Bangkalan. Penelitian ini menggunakan kuantitatif. Pengumpulan data dalam penelitian ini melalui kuesioner. Teknik pengambilan sampel ini menggunakan sampling incidental dengan menggunakan sampling acak sederhana yang pada akhirnya didapatkan 58 pelaku UMKM dengan menggunakan rumus slovin. Metode yang peneliti gunakan adalah analisis deskriptif, analisis asumsi klasik, analisis regresi linier berganda. Hasil pengujian mengatakan bahwa penurunan tarif pajak berpengaruh positif, signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM, kesadaran wajib pajak berpengaruh positif, signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM, sanksi pajak berpengaruh negative, signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM, modernisasi sistem administrasi perpajakan berpengaruh positif, signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.

**Kata Kunci : Penurunan Tarif Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Modernisasi Sistem Administrasi, Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.**

## ***Abstract***

*This research aims to determine and prove the effect of reducing tax rates, taxpayer awareness, tax sanctions, and modernizing the tax administration system on MSME taxpayer compliance in Bangkalan Regency. This research uses quantitative. Data collection in this research was through questionnaires. This sampling technique used incidental sampling using simple random sampling which ultimately resulted in 58 MSME actors using the Slovin formula. The methods used by researchers are descriptive analysis, classical assumption analysis, multiple linear regression analysis. The test results show that reducing tax rates has a positive, significant effect on MSME taxpayer compliance, taxpayer awareness has a positive, significant effect on MSME taxpayer compliance, tax sanctions have a negative, significant effect on MSME taxpayer compliance, modernization of the tax administration system has a positive, significant effect towards MSME taxpayer compliance..*

***Keywords : Reducing Tax Rates, Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, Modernization of Administrative Systems, MSME Taxpayer Compliance.***

## **KATA PENGANTAR**

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT, atas berkah perlindungan-Nya, penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul: pengaruh penurunan tariff pajak, kesadaran pajak dan modernisasi sistem administrasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kabupaten Bangkalan.

Di dalam tulisan ini, disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi: Pendahuluan, Tinjauan Pustaka, Metode Penelitian, Hasil Penelitian dan Pembahasan, serta Penutup.

Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan penulis miliki, meskipun telah mengarahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang bersifat membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 01 Februari 2024

Penulis

Rusna Sintya Sari

## DAFTAR ISI

LEMBARAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBARAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
SURAT RISET .....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	Error! Bookmark not defined.
UCAPAN TERIMA KASIH .....	v
ABSTRAK .....	vii
<i>Abstract</i> .....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	9
1.3    Tujuan Masalah .....	9
1.4    Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1    Manfaat Teoristik.....	9
1.4.2    Manfaat Prakis .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	11
2.1    Tinjauan Teori.....	11
2.1.1    Akuntansi Pajak .....	11
2.1.2    Pajak.....	11
2.1.3    Peraturan Pemerintah No.23 Tahun 2018 .....	12
2.1.4    Kepatuhan Wajib Pajak .....	12
2.1.5    Penurunan Tarif Pajak .....	14
2.1.6    Kesadaran Wajib Pajak.....	15
2.1.7    Sanksi Pajak .....	16

2.1.8	Modernisasi Sistem Administrasi.....	17
2.2	Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	19
2.3	Model Konseptual Penelitian .....	31
2.4	Pengembangan Hipotesis .....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....		34
3.1	Jenis Penelitian .....	34
3.2	Populasi Dan Sampel.....	34
3.3	Variabel, Operasionalisasi, Dan Pengukuran.....	35
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	38
3.5	Metode Analisis.....	39
3.5.1	Statistik Deskripsi .....	39
3.5.2	Analisis Regresi Linear Berganda.....	40
3.5.3	Uji Asumsi Klasik .....	40
3.5.4	Pengujian Hipotesis.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		43
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	43
4.1.1	Gambaran Umum UMKM Kabupaten Bangkalan.....	43
4.1.2	Tugas Pokok UMKM Kabupaten Bangkalan.....	44
4.1.3	Visi Dan Misi UMKM Kabupaten Bangkalan .....	45
4.2	Analisis Deskriptif.....	46
4.3	Pengujian Model dan Hipotesis.....	48
4.3.1	Uji Validitas Data .....	48
4.3.2	Uji Reliabilitas .....	51
4.3.3	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	52
4.3.4	Hasil Regresi Linear Berganda .....	54
4.3.5	Hasil Uji T .....	56
4.3.6	Hasil Uji Determinasi ( $R^2$ ) .....	57
4.4	Pembahasan .....	58
4.4.1	Pengaruh Penurunan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..	58
4.4.2	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	60
4.4.3	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	62

4.4.4 Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	65
BAB V PENUTUP.....	68
5.1    Kesimpulan.....	68
5.2    Kontribusi Penelitian.....	69
5.3    Keterbatasan Penelitian .....	69
5.4    Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA .....	71
LAMPIRAN .....	74

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 3. 1 Variabel, Operasional dan Peng.....	36
Tabel 3. 2 Skala Pengukuran Variabel.....	39
Tabel 4. 1 Karateristik Responden menurut Usia.....	46
Tabel 4. 2 Karateristik Responden menurut Jenis Kelamin .....	46
Tabel 4. 3 Karateristik Responden menurut Jenis Usaha .....	47
Tabel 4. 4 Karateristik Responden menurut Lama Wajib Pajak.....	48
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y) .....	49
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Tarif Pajak (X1) .....	49
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak (X2).....	49
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak (X3) .....	50
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan (X4) ....	50
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas .....	51
Tabel 4. 11 Uji Kolmogorov Smirnov .....	52
Tabel 4. 12 Uji Multikolinearitas .....	53
Tabel 4. 13 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	54
Tabel 4. 14 Uji T .....	56
Tabel 4. 15 Hasil Uji R Square (R2) .....	57

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Model Konseptual .....	31
Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas .....	54

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Daftar Kuesioner.....	74
Lampiran 2 Log Bimbingan .....	77