

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN SANKSI
TERHADAP KEPATUHAN DALAM MEMBAYAR PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR PADA SAMSAT KABUPATEN BELU**

*Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi*



Disusun Oleh:

ANDRIANO Y.B. TOBU

Nomor Pokok : A.2019.1.35092

Program Studi : Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUÇEWARA
PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

MALANG

2024

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN SANKSI
TERHADAP KEPATUHAN DALAM MEMBAYAR PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR PADA SAMSAT KABUPATEN BELU**

*Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi*



Disusun Oleh:

ANDRIANO Y.B. TOBU

Nomor Pokok : A.2019.1.35092

Program Studi : Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUÇEÇWARA
PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

MALANG

2024

SKRIPSI

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI TERHADAP KEPATUHAN DALAM
MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PADA SAMASAT KABUPATEN BELU

Oleh :

ANDRIANO YOHANES BAPTISTA TOBU

A.2019.1.35092

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :

16 Pebruari 2024 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Drs. SUNARTO, Ak., MM., CA

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkuçewara

Drs. BUNYAMIN, MM., Ph.D.
NIK 202.710.182

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 01 Februari 2024



Mahasiswa

Anriano Y.B. Tobu
Anriano Y.B. Tobu

NPK: A.2019.1.35092



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR
UPTD. PENDAPATAN DAERAH WILAYAH KABUPATEN BELU
Jalan : A.J. Bere Mau, Lingkungan Toro, Kel. Tulamalae, Kec. Atambua Barat (85714)
Email : uptdpendawilkabbelu@gmail.com

Nomor : UPTD.Penda.Belu/000.014/043/II/2024
Lampiran : -
Hal : **Surat Keterangan Selesai Penelitian**

07 Februari 2024
Kepada
Yth. Ketua Jurusan Akuntansi STIE
Malangkecewara
di-
Malang

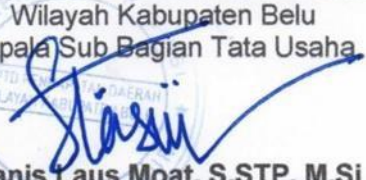
Memperhatikan Surat Ketua Jurusan Akuntansi STIE Malangkecewara, Nomor : 0558.1/BAAK-RESEARCH/VII/2023, Perihal : Riset Untuk Skripsi, maka dengan ini kami sampaikan mahasiswa dengan identitas sebagai berikut :

Nama : Andriano Yohanes Baptista Tobu
Nomor Pokok : A.2019.1.35092
Program : Akuntansi

Telah melaksanakan riset untuk mencari data – data guna keperluan penulisan Skripsi dengan Tema : “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Terhadap Kepatuhan Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Pada SAMSAT Kabupaten Belu”.

Demikian penyampaian kami, dan atas kerjasama yang baik disampaikan terima kasih.

a.n. Kepala UPTD. Pendapatan Daerah
Wilayah Kabupaten Belu
Kepala Sub Bagian Tata Usaha


Stanis Laus Moat, S.STP, M.Si
Penata Tk. I
NIP. 19840710 200312 1 001

UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan memanjatkan Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa karena atas berkat dan Kuasa-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi. Dalam penulisan skripsi ini, banyak hambatan yang penulis hadapi. Namun penulis menyadari bahwa kelancaran dalam penulisan skripsi ini tidak lain berkat bantuan, dorongan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan yang Maha Esa, yang selalu melimpahkan rahmatnya dan selalu memberikan jalan terbaik saat saya menemui kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Bunyamin, MM, PH. D. Selaku ketua STIE Malangkuçeçwara.
3. Ibu Dra.RR Widanarni Pudjiastuti, Ak.,Msi.,CA,CPA selaku ketua program studi Akuntansi STIE Malangkuçeçwara
4. Ibu Dra. Triana Murtiningtyas,Ak.,MM.,CA Selaku Dosen wali saya,yang selalu mendampingi saya dari awal perkuliahan sampai selesai
5. Bapak Drs Sunarto.,Ak.,MM.,CA Selaku Dosen pembimbing, saya bersyukur memiliki dosen pembimbing sebaik anda yang selalu siap membimbing saya serta kesabaran dan dedikasi Bapak
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen STIE Malangkucecewara yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang bermanfaat kepada penulis yang berguna untuk masa depan, selama proses belajar mengajar di kampus.
7. Bapak Vinsensius Tobu dan Mama Theresia Abuk yang sudah menjadi orang tua terhebat dalam hidup saya, orang yang setiap saat selalu memberikan doa, cinta, nasehat dan dukungan dalam setiap langkah perjalanan saya dalam menuntut ilmu. Serta saudara Alberto Tobu, Ernesto Tobu dan saudari Zyta Tobu yang tiada henti memberikan dorongan yang selalu mendukung saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Terima kasih untuk diri sendiri, atas perjuangan selama ini.
9. Terima kasih untuk Grace, dan Agnes untuk masukannya dalam pengerjaan Skripsi dan MbK Drintan untuk tempat tinggal sementara

10. Terima kasih untuk Wilda dan ka Johan orang yang selalu dan setia seperti dosen pembimbing,selalu ada setiap kali dibutuhkan untuk pencapaian dan penulisan skripsi saya
11. Terima kasih teman-teman di kos(Niko,Igi,Bagus,Tito,Marko,Ariel,Pirlo ka Dino,ka Mickey,ka Rey,Ino,Fandro,Yosry,Bily, Devin dan Ovan) yang selalu support
12. Terima Kasih untuk Men Aldy Temu dan Kenny Bere untuk setiap kebersamaan didalam dan diluar perkuliahan yang selalu ready.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas semua dukungan, bantuan dan kerja samanya sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu.

Malang, 24 Januari 2024

Penulis,

Andriano Yohanes Baptista Tobu

ABSTRAK

Penelitian ini Bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara kasadaran wajib pajak dan sanksi terhadap kepatuhan dalam membayar pajak kendaraan bermotor pada Samsat Kabupaten Belu. Penelitian ini akan melihat Bagaimana pengaruh kesadaran wajib pajak dan sanksi terhadap kepatuhan membayar pajak kendaraan bermotor di Samsat Kabupaten Belu. Dengan adanya penelitian ini, diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor pada Samsat Kabupaten Belu

Kata Kunci : *Kualitas Pelayanan,kepatuhan wajib pajak,kesadaran wajib pajak,sanksi pajak*

ABSTRACT

This research aims to determine the influence between taxpayer awareness and sanctions on compliance in paying motor vehicle taxes at the Belu Regency Samsat. This research will look at the influence of taxpayer awareness and sanctions on compliance with paying motor vehicle taxes in the Belu Regency Samsat. With this research, it is hoped that it can contribute to increasing taxpayer compliance in paying motor vehicle taxes at the Belu Regency Samsat

Keyword : Service quality, taxpayer compliance, taxpayer awareness, tax sanctions

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha esa, atas segala rahmat dan berkatnya yang melimpah sehingga penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul “PENGARUH KESADARAN WAJIB DAN SANKSI

TERHADAP KEPATUHAN DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PADA SAMSAT KABUPATEN BELU .” Skripsi ini disusun berdasarkan salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan dan memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Stiemalangkucecwara Malang. Dalam penelitian ini, penulis menyadari betul bahwa ada orang-orang yang berjasa dibalik selesainya skripsi ini. Tidak ada persembahan terbaik yang dapat penulis berikan selain rasa ucapan terimakasih kepada pihak yang telah banyak membantu penulis.

Penulis menyadari dalam penulisan penyajian skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan masukan yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi setiap orang yang membutuhkan. Dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan semua pihak kedepannya.

Malang, 30 Januari 2024

Penulis,

Andriano Yohanes Baptista Tobu

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------|
| RIWAYAT HIDUP..... | i |
| UCAPAN TERIMAKASIH | ii |
| ABSTRAK..... | iii |
| ABSTRACT | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR TABEL..... | vii |
| DAFTAR GAMBAR..... | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN | x |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 2 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 2 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 3 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 4 |
| 2.1 Tinjauan Teori..... | 4 |
| 2.1.1 Theory of Planned..... | 4 |
| 2.1.2 Behavioral Beliefs..... | 4 |
| 2.1.3 Control Beliefs..... | 4 |
| 2.1.4 Normative Belies | 5 |
| 2.1.5 Perpajakan | 6 |
| 2.1.6 Konsep Kepatuhan Pajak..... | 8 |
| 2.1.7 Kasadaran Wajib Pajak..... | 10 |
| 2.1.8 Sosialisasi Pajak..... | 11 |
| 2.1.9 Kualitas Pelayanan Fiskus..... | 12 |
| 2.1.10 Sanksi Pajak..... | 12 |
| 2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu..... | 13 |
| 2.2.1 Faradila Savitri, dan Elva Nuraina (2017)..... | 13 |
| 2.2.2 Cindy Jotopurnomo dan Yenni Mangoting (2013)..... | 13 |

| | | |
|---|--|-----------|
| 2.2.3 | Faradila Savitri, dan Elva Nuraina (2017)..... | 14 |
| 2.2.4 | Luh Putu Santi Krisna Dewi dan Ni Ketut Lely Aryani Merkusiwati (2018)..... | 15 |
| 2.2.5 | Iva arida Hidayati (2014) | 15 |
| 2.3 | Hubungan antara Variabel Independen dengan Variabel Dependen | 22 |
| 2.3.1 | Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. | 22 |
| 2.3.2 | Pengaruh Sosialisasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... | 23 |
| 2.3.3 | Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan wajib Pajak | 24 |
| 2.3.4 | Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan wajib Pajak | 24 |
| 2.4 | Kerangka Pemikiran..... | 26 |
| 2.5 | Hipotesis Penelitian | 26 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | | 27 |
| 3.1 | Jenis Penelitian | 27 |
| 3.2 | Populasi dan Sampel..... | 27 |
| 3.2.1 | Populasi | 27 |
| 3.2.2 | Sampel..... | 27 |
| 3.3 | Metode Pengumpulan Data | 28 |
| 3.4 | Metode Analisis..... | 28 |
| 3.5 | Validitas dan Rehabilitas Data | 28 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN | | |
| 4.1 | Struktur Organisasi | 28 |
| 4.1.1 | Gambaran Singkat Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Kabupaten Belu..... | 28 |
| 4.1.2 | Sejarah Berdirinya Samsat | 29 |
| 4.2. | Sejarah Berdirinya SAMSAT..... | 30 |
| 4.3. | Visi dan Misi..... | 31 |
| 4.4. | Aparat Pelaksana dan Koordinator | 31 |
| 4.3.1 | Aparat Pelaksana Kantor Samsat..... | 31 |
| 4.3.2 | Penanggung Jawab Kegiatan..... | 31 |
| 4.3.3 | Koordinator pada Kantor Samsat | 32 |
| 4.3.4 | Sumber Daya Manusia | 32 |
| 4.3.4 | Pembahasan | 32 |

| | | |
|-------|---|----|
| 4.5 | Analisa Data..... | 36 |
| 4.5.1 | Uji Instrumen..... | 36 |
| 4.5.2 | Uji Reabilitas..... | 41 |
| 4.5.3 | Analisa Berganda..... | 46 |
| 4.5.6 | Uji Hipotesis..... | 48 |
| 4.5.7 | Koefisien Determeninasi..... | 50 |
| 4.5.8 | Hasil Uji Kelayakan Model (Goodness of Fit Models)..... | 51 |
| 4.6 | Pembahasan..... | 54 |
| 4.7 | Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor..... | 54 |
| 4.8 | Pengetahuan Pajak tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor..... | 56 |
| 4.9 | Sanksi Perpajakan tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor..... | 58 |
| 4.10. | Sistem Elektronik Samsat tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor..... | 58 |
| 4.11. | Akuntabilitas Pelayanan Publik berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor..... | 59 |
| | BAB V PENUTUP..... | 61 |
| A. | KESIMPULAN..... | 61 |
| B. | SARAN..... | 62 |
| | DAFTAR PUSTAKA..... | 64 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 17 |
| Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 33 |
| Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia..... | 34 |
| Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... | 34 |
| Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan | 35 |
| Tabel 4.5 Identitas Responden Berdasarkan Lama Menjadi Wajib Pajak..... | 36 |
| Tabel 4.6 Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak..... | 37 |
| Tabel 4.7 Uji Validitas Pengetahuan Pajak | 38 |
| Tabel 4.8 Uji Validitas Sanksi pajak | 38 |
| Tabel 4.9 Uji Validitas Sistem Elektronik Samsat..... | 39 |
| Tabel 4.10 Uji Validitas Akuntabilitas Pelayanan Publik | 40 |
| Tabel 4.11 Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak | 41 |
| Tabel 4.12 Uji Reabilitas Instrumen | 42 |
| Tabel 4.13 Uji Normalitas | 43 |
| Tabel 4.14 Uji Multikolonieritas..... | 44 |
| Tabel 4.15 Uji Regresi Berganda..... | 46 |
| Tabel 4.16 Uji T..... | 48 |
| Tabel 4.17 Uji Koefisien Determinasi..... | 50 |
| Tabel 4.18 Hasil Uji Kelayakan Model..... | 51 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... | 25 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi | 29 |
| Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas | 45 |

DAFTAR LAMPIRAN