

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurahman. (2011). *Dasar-Dasar metode Statistika untuk Penelitian*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Amelia. (2021). Pengaruh Stres Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Santika Premiere ICE-BSD City. *Jurnal Ilmiah Perkusi*, 70.
- Arikunto. (2016). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta .
- Branti, I. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan PT. Telkom Cabang Sragen. *FE UMS*, 23 - 45.
- Budianto. (2014). *Manajemen Pemasaran Pariwisata*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ghazali. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2017). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Indah, S. (2019). Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kepuasan Pasien Terhadap Words Of Mouth (Studi pada Pasien Rawat Jalan RS. Bhakti Wira Tamtama Semarang). *Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro, Semarang*.
- Prasetyo, P. E. (2009). *Fundamental Makro Ekonomi*. Yogyakarta: Beta Offset.
- Saleh, A. R. (2018). “Pengaruh Disiplinkerja, Motivasi kerja, Etos kerja dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan bagian produksi PT.Inko Java Semarang. *Amongmakarti*, 11 No.21, 33.
- Samuelson, P. A. (014). *Ilmu Makro Ekonomi*. Jakarta: PT Media Global Edukasi.
- Santoso. (2012). *Panduan Lengkap SPSS Versi 20*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Santoso, S. (2012). *Panduan Lengkap SPSS Versi 20*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Sonia, F. &. (2021). Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kepuasan Pasien Terhadap Words Of Mouth (Studi pada Pasien Rawat Jalan RS. Bhakti Wira Tamtama Semarang). *Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro*.

Sujarweni, V. W. (2014). *Metode Penelitian:
Lengkap, Praktis, dan MudahDipahami.*
Yogyakarta: Pustaka Baru Press.