

*Lampiran 1.*

**KISI-KISI INSTRUMEN PENELITIAN**

Variabel	SubVariabel	Indikator
Implementasi	Pelaksanaan	Tindakan
Pengawasan	Pengawasan	1. Metode Pengawasan
Proses Produksi		2. Objektivitas Pengawasan
	Bahan Baku	1. Tepung Terigu
		2. Coklat
		3. Batter
		4. Perisai dan lain-lain
	Alur Proses Produksi Roti	1. Pencampuran Bahan
		2. Pembulatan
		3. Pengistirahatan Adonan
		4. Pembentukan Adonan
		5. Pemanggangan
		6. Pengemasan

Lampiran 2.

**PEDOMAN CHECKLIST OBSERVASI**

Petunjuk : Beri (√) pada kolom yang telah disediakan terhadap hasil pengamatan (observasi) sesuai dengan option jawaban.

No	Pernyataan	Pengawasan Proses Produksi	
		Baik	Kurang baik
1	Pengawasan yang diterapkan dalam proses produksi PT Manyar Indo Mandiri	√	
2	Alur proses produksi roti PT Manyar Indo Mandiri	√	
3	Pengawasan terhadap proses produksi dan karyawan PT Manyar Indo Mandiri	√	
4	Kualitas produk yang dihasilkan PT Manyar Indo Mandiri	√	
5	Kemampuan karyawan dalam proses pembuatan roti PT Manyar Indo Mandiri	√	

*Lampiran 3.*

**INSTRUMEN WAWANCARA**

Penelitian dengan pendekatan kualitatif menggunakan instrumen penelitian berupa pedoman wawancara, karena dalam hal proses pengumpulan data menekankan pada wawancara mendalam terhadap narasumber atau informan untuk mendapatkan pemahaman mengenai proses produksi roti pada PT Manyar Indo Mandiri Lawang-Malang. Narasumber atau informan adalah pemberi informasi yang berhubungan dengan permasalahan penelitian dalam penelitian kualitatif. Informan dalam penelitian ini yaitu manager perusahaan dan karyawan pada proses produksiyang terdapat dalam PT Manyar Indo Mandiri.

*Lampiran 4.*

**PEDOMAN WAWANCARA**

1. Apakah diperlukan pengawasan pada proses produksi ?
2. Pengawasan apa yang harus dilakukan ?
3. Apakah dalam proses produksi yang diawasi itu karyawan atau proses produksinya?
4. Pentingkah pengawasan dalam suatu proses produksi ?
5. Pengawasan apa yang diterapkan pada perusahaan ini ?
6. Apakah pernah ada contoh pengawasan yang lain sebelum menerapkan pengawasan ini ?
7. Bagaimana alur proses produksi roti ?
8. Apakah diperlukan juga pengawasan ketika proses produksi sedang berlangsung ?
9. Bahan-bahan apa saja dalam proses produksi ?
10. Faktor-faktor apa saja yang diterapkan untuk meningkatkan kualitas produk?

Lampiran 5.

**TANSKIP WAWANCARA**

Antara Peneliti (AM)

Dengan Informan (MR)

Biodata Informan

Nama	: Muhammad Ronny
Usia	: 26Tahun
Jabatan/pekerjaan	: Hrd PT Manyar Indo Mandiri
Hari, Tanggal dan Bulan	: Kamis, 8 September 2022
Pukul	: 11.05-Selesai

Pelaku	Hasil Wawancara
AM	Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh pak
MR	Iya dek.Waalaikum salam warahmatullahi wabarakatuh
AM	Saya dari STIE Malangkucewara Jurusan Management pak. Sebelumnya saya minta maaf karena mengganggu waktu kerja bapak dan saya sangat berterima kasih karena diperkenankan untuk melakukan penelitian diperusahaan bapak.
MR	ya dek sama-sama.
AM	Bisa dimulai wawancaranya pak?
MR	Silahkan dek, mau Tanya apa?
AM	Berkaitan dengan topik penelitian saya pak yakni “ pengawasan proses produksi roti” pertama-tama yang saya ingin tanyakan yaitu apakah dalam proses produksi yang diawasi itu karyawan atau proses produksinya pak ?
MR	Sebenarnya yang diawasi itu semuanya, karyawan dan proses produksinya karena jika perilaku karyawan kurang baik otomatis hasil produksinya juga tidak maksimal.
AM	Kenapa harus dilakukan pengawasan pada proses produksi pak ?

MR	Karena jika produksi dilakukan tidak memenuhi standar atau tahap tahap produksi maka hasilnya itu tidak maksimal atau produknya kurang baik
AM	Pentingkah pengawasan dalam proses produksi pak ?
MR	Iya sangat penting, karena jika tidak dilakukan pengawasan takutnya bahan-bahan yang digunakan dalam proses produksi tidak layak dan hasil produksinya kurang baik atau kurang maksimal.
AM	Apakah pernah ada contoh pengawawan yang lain sebelum menerapkan pengawasan ini pak ?
MR	Iya pernah, sebelum ini ada pengawasan dalam bentuk lisan atau secara langsung tapi semakin kesini dilakukan pengawasan yang tertuang dalam SOP (standar operasional prosedur) dimana SOP ini yang mengatur langkah apa yang harus bagian produksi lakukan.
AM	Terimakasih pak
MR	Iya sama-sama

## BIODATA INFORMAN

Nama	: Urianti
Usia	: 23Tahun
Jabatan/pekerjaan	: Bagian Umum
Hari, Tanggal dan Bulan	: Jumat, 9 September 2022
Pukul	: 10.02-Selesai

Peneliti AM (Akbar Maulana)

Informan U (Urianti)

<b>Pelaku</b>	<b>Hasil Wawancara</b>
AM	Assalamu'alaikum ibu
U	Waalaikumsalam
AM	Saya Akbar Maulana dari STIE Malangkececwara, ingin meminta waktunya sebentar bu untuk melakukan wawancara.
U	Iya silahkan dek, mau bertanya apa?
AM	Berkaitan dengan topik penelitian saya pak yakni “ pengawasan proses produksi roti” pertama-tama yang saya ingin tanyakan yaitu Bahan-bahan apa saja dalam produksi roti bu ?
U	Sebelum saya mohon maaf dek mungkin kalau masalah bahan-bahannya saya tidak bisa menjelaskan secara rinci karena itu privasi perusahaan, tapi saya akan memberi tahu bahan-bahan umumnya saja yaitu seperti tepung, coklat, batter, perisai dan lain-lain.
AM	Iya bu. Selanjutnya bu apakah dalam proses produksi yang diawasi karyawan atau proses produksi ?

U	Semua, karyawan dan proses produksinya karena
AM	Kenapa harus dilakukan pengawasan pada proses produksi bu ?
U	Karena jika produksi dilakukan dan tidak memenuhi standar atau tahap tahap produksi maka produk tidak maksimal.
AM	Bagaimana alur proses produksi roti bu ?
U	Pertama-tama itu ketika shef datang harus mengisi permintaan bahan baku, shef harus tau jika hari ini dingin membuat roti a,b,c maka dia harus tau bahan apa yang digunakan dalam proses produksi.
AM	Faktor-faktor apa saja yang diterapkan untuk meningkatkan kualitas produk bu ?
U	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kita harus mempertahankan kualitas produk dengan menjaga dan mempertahankan bahan baku yang digunakan sesuai resep dan hanya menggunakan bahan-bahan yang betul-betul terstandar.</li> <li>2. Bagaimana memperhatikan penyimpanannya.</li> </ol>



## BIODATA INFORMAN

Nama	: Hildah
Usia	: 22Tahun
Jabatan / pekerjaan	: Bagian Proses Produksi
Hari, Tanggal dan Bulan	: Sabtu, 10 September 2022
Pukul	: 09.10-Selesai

Peneliti AM (Akbar Maulana)

Informan H (Hildah)

Pelaku	Hasil Wawancara
AM	Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh kak
H	Iya dek waalaikumsalam warahmatullahi wabarakatuh. Ada yang bisa saya bantu
AM	Saya Akbar Maulana mahasiswa STIE Malangkecewara, ingin meminta waktu kakak sebentar untuk melakukan wawancara.
H	Iya silahkan dek, apa yang mau ditanyakan ?
AM	Begini kak, apakah kakak hanya bekerja dibagian produksi roti ?
H	Iya saya hanya bekerja dibagian produksi tapi saya juga memahami bagian pemasaran
AM	Oh iya kak, jadi begini yang ingin saya tanyakan
H	Yaitu pengawasan terhadap karyawan, pengawasan terhadap jalannya proses produksi takutnya jika tidak diawasi maka tidak berjalan dengan baik dan itu bisa mempengaruhi kualitas produknya.

AM	Apakah dalam proses produksi yang diawasi karyawan atau proses produksinya ?
H	Sebenarnya yang diawasi itu karyawan dan proses produksinya karena jika hanya proses produksinya yang diawasi dan karyawannya tidak takutnya perilaku karyawan tidak baik atau ada yang lalai seperti tidak berpakaian rapi, tidak memakai masker, tidak bersih dan itu semua bisa mempengaruhi hasil produksi.
AM	Bahan-bahan apa saja dalam proses produksi roti ?
H	Bahan-bahan yang digunakan itu betul-betul layak untuk dikonsumsi dengan memperhatikan kelayakan bahan baku diantaranya tepung, better, perisai dan lain sebagainya.
AM	Terima kasih atas waktunya kak
H	Iya dek sama-sama