

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Di era perdagangan bebas seperti saat ini khususnya di Indonesia banyak didirikan perusahaan yang bergerak dalam bidang industri dan jasa. Akibatnya terjadi persaingan yang semakin ketat di antara para pengusaha. Kondisi persaingan industri yang semakin ketat, baik dari kualitas maupun kuantitas menuntut pihak manajemen untuk memikirkan cara yang efektif dan efisien untuk mencapai tujuan perusahaan, yaitu memperoleh laba yang optimal, mengembangkan serta mempertahankan kelangsungan hidup perusahaan. Oleh karena itu, di butuhkan teknik pelaksanaan operasi yang baik, yaitu pengatur produksi barang-barang dalam jumlah, kualitas, harga, waktu, biaya, serta tempat tertentu sesuai dengan kebutuhan konsumen, sehingga tujuan perusahaan tercapai.

Pengaturan yang baik di dalam teknik pelaksanaan produksi adalah terlebih dahulu melakukan pengawasan terhadap produksi yang dibutuhkan selama proses produksi untuk menjamin bahwa kualitas suatu produk yang dihasilkan sesuai dengan standar kualitas yang ditentukan sehingga dapat memuaskan kebutuhan konsumen. Dengan adanya pengawasan proses produksi diharapkan dapat mengurangi produk yang cacat, sehingga jumlah hasil produksi yang kualitasnya kurang baik akan menurun. PT. Manyar Indo Mandiri Lawang merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pembuatan roti agar dapat bersaing dengan perusahaan sejenisnya, maka PT. Manyar Indo Mandiri Lawang harus memperhatikan produk yang dihasilkan. Untuk menjaga kualitas produk yang dikeluarkan maka dibutuhkan pengawasan proses produksi. Pengawasan tersebut merupakan upaya yang dilakukan oleh pihak perusahaan dalam upaya mempertahankan kualitas produk.

Pengawasan merupakan hal penting dalam suatu perusahaan, terutama pada perusahaan yang bergerak dalam bidang industri. Pada

perusahaan, pengawasan harus terstruktur dengan baik agar lebih terarah pelaksanaannya dilapangan, oleh karena itu dibutuhkan suatu organisasi pengawasan. Pengawasan merupakan suatu proses dimana pimpinan ingin mengetahui apakah hasil pelaksanaan pekerjaan yang dilakukan oleh bawahan sesuai dengan rencana, perintah atau tujuan kebijaksanaan yang telah ditentukan. Dimana peran pengawasan sangat penting di dalam organisasi, karena tidak terlepas dari masalah dari penilaian, tujuan dari organisasi tersebut. Kualitas pada suatu barang terdiri atas beberapa karakteristik yang perlu di jaga dalam batas-batas tertentu.

Untuk menjaga kualitas produk, dibutuhkan serangkaian kegiatan pengawasan produksi yang tergabung ke dalam sistem proses produksi. Baik buruknya sistem produksi yang diterapkan suatu perusahaan dapat berpengaruh bagi pelaksanaan proses produksinya. Disinilah peran utama pengawasan proses produksi. Sebab sistem proses produksi yang dirancang dengan baik belum tentu menghasilkan proses pelaksanaan produksi yang baik apabila tidak di imbangi dengan proses pengawasan yang baik, tepat, dan cermat.

Pengawasan proses produksi di perlukan untuk menjamin bahwa kualitas suatu produk yang dihasilkan sesuai dengan standar kualitas yang ditentukan sehingga dapat memuaskan kebutuhan pelanggan. Dengan adanya pengawasan proses produksi diharapkan dapat mengurangi produk yang cacat, sehingga jumlah hasil produksi yang kualitasnya kurang baik akan menurun.

Kegiatan yang dilakukan oleh perusahaan Manyar Indo Mandiri bersifat kontinyu atau terus-menerus. Untuk terlaksananya semua itu diperlukan adanya suatu perencanaan dalam menentukan tujuan-tujuan perusahaan agar tujuan-tujuan itu terintegrasi dan mendapat pengawasan. Unsur ini sangat penting agar segala kegiatan dalam memproduksi dapat dilakukan secara lebih efisien dan pedoman kerja pun harus disusun. Oleh karena itu dalam proses produksi di titik beratkan pada kebijaksanaan dasar pemanfaatan fasilitas itu sendiri, sehingga dengan demikian

perusahaan tersebut harus merencanakan terlebih dahulu apa-apa yang akan dikerjakan, disiapkan, dan dibutuhkan untuk menghasilkan barang.

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis tertarik untuk meneliti bagaimana pelaksanaan pengawasan proses produksi roti, dengan judul “Analisis Implementasi Pengawasan Proses Produksi Roti PT.Manyar Indo Mandiri Lawang- Malang.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan di atas, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah “Bagaimana Implementasi Pengawasan Proses Produksi Roti Pada PT Manyar Indo Mandiri Lawang- Malang.

## **C. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan pada penelitian ini adalah untuk mengetahui implementasi pengawasan proses produksi roti pada PT Manyar Indo Mandiri Lawang – Malang

## **D. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian ini yaitu sebagai berikut:

### **1. Manfaat Praktis**

#### **a. Bagi Penulis**

Penelitian ini diharapkan sebagai sarana untuk menambah pengetahuan dan wawasan dalam penerapan teori-teori yang sudah diperoleh dibangku kuliah

#### **b. Bagi Pembaca**

Penelitian ini di harapkan dapat memberikan informasi secara tertulis maupun sebagai referensi tentang implementasi pengawasan proses produksi roti

## 2. Manfaat Teoritis

### a. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan sebagai bahan evaluasi mengenai permasalahan dan hambatan pada implementasi pengawasan proses produksi roti.

### b. Bagi Karyawan

Penelitian ini diharapkan menjadi bahan informasi dan pengembangan untuk karyawan supaya nantinya mampu memberikan suatu kinerja yang baik.