

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar Belakang**

Kinerja seorang karyawan adalah hasil dari pekerjaan yang dilakukan di satuan waktu tertentu. Pada dasarnya kinerja karyawan mempengaruhi produktivitas karyawan tempat karyawan tersebut bekerja. Oleh karena itu, perlu diketahui faktor apa saja yang mempengaruhi kinerja para karyawan. Komitmen terhadap suatu organisasi sangat penting dalam mencapai hasil yang baik. Namun, kepuasan kerja juga berkaitan dengan komitmen seorang karyawan terhadap suatu organisasi. Peningkatan dalam kepuasan kerja ini mengarah ke peningkatan komitmen, dan peningkatan komitmen mengarah ke kepuasan kerja yang lebih baik. Komitmen dalam suatu organisasi akan menciptakan rasa memiliki terhadap organisasi tersebut. Ketika karyawan merasa berkomitmen pada nilai-nilai organisasi yang ada, mereka akan merasa lebih nyaman di tempat kerja dan dapat bekerja lebih baik. Keberhasilan kinerja seseorang dalam bidang pekerjaannya antara lain dipengaruhi oleh tingkat kepuasan dan komitmennya terhadap bidang pekerjaannya. Kepuasan kerja adalah penilaian yang mengungkapkan perasaan senang atau tidak senang, puas atau tidak puas terhadap pekerjaan seseorang (Hidayah et al., 2018). Menurut Menurut (Eka & Anik, 2020) melalui Engagement karyawan ini adalah keadaan di mana karyawan memiliki rasa kepuasan, bersemangat, dan berkomitmen terhadap nilai-nilai dan tujuan suatu organisasi, serta membuat mereka lebih termotivasi untuk berkontribusi pada kesuksesan suatu organisasi.

Kinerja karyawan dipengaruhi oleh kepuasan kerja yang mereka miliki, hal ini dikutip dalam penelitian sebelumnya oleh (Marzuki et al., 2021) yaitu Karyawan yang puas dengan pekerjaannya akan antusias terhadap pekerjaannya. Perusahaan tentu akan diuntungkan karena secara tidak langsung meningkatkan produktivitas. Selain itu, kepuasan kerja yang baik mendorong komitmen karyawan terhadap perusahaan. Komitmen dalam suatu organisasi didasarkan pada keyakinan karyawan terhadap nilai-nilai organisasi, kesediaan

mereka untuk berpartisipasi dalam mencapai tujuan organisasi, dan kesetiaan mereka untuk tetap menjadi anggota organisasi. Komitmen dalam suatu organisasi menciptakan rasa memiliki terhadap organisasi tersebut. Ketika karyawan merasa berkomitmen pada nilai-nilai organisasi yang ada, mereka merasa lebih nyaman di tempat kerja dan dapat bekerja lebih baik. Komitmen berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan (Hidayah et al., 2018)

Engagement karyawan merupakan salah satu komponen penting untuk meningkatnya suatu perusahaan yang lebih maju. Perusahaan dalam menjalankan bisnis harus membentuk hubungan yang positif antara perusahaan dengan sumber daya manusia yang ada di perusahaan tersebut. Perusahaan perlu membangun hubungan positif dengan karyawannya sehingga berpengaruh pada kinerjanya. Salah satu faktor dari human capital yaitu Engagement karyawan dapat membantu perusahaan berkembang dengan pesat. Engagement karyawan diartikan sebagai hal yang positif, penuh motivasi yang dikarakteristikkan dengan semangat, dedikasi, dan penyerapan. Semangat dengan tingkat energi yang tinggi, keinginan untuk berusaha, dan tidak menyerah dalam menghadapi tantangan. Dedikasi ditandai dengan merasa antusias, inspirasi, berharga, dan menantang, dan Penyerapan ditandai dengan konsentrasi penuh terhadap tugas (Nugroho Adi & Fithriana, 2018). *Engagement* karyawan adalah bentuk dari fikiran positif dan komitmen guna dapat memberikan kontribusinya bagi perusahaan baik, sehingga karyawan merasakan adanya makna psikologis, rasa aman, dan adanya perasaan hadir secara positif dalam menjalankan pekerjaan yang dapat diukur dari beberapa aspek *Engagement* terhadap pekerjaan (Kartono, 2017). Disini kita menyadari bahwa pemenuhan tuntutan kehidupan atau kepuasan karyawan menimbulkan tuntutan pekerjaan yang beragam dan yang terjadi ketika kebutuhan tidak terpenuhi akan menimbulkan kinerja yang buruk.

(Damayanti et al., 2018) menjelaskan kinerja karyawan adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepada

karyawan. Kinerja karyawan merupakan hasil kerja yang dilakukan oleh karyawan. Karyawan di harapkan memperoleh hasil yang tepat sesuai dengan tujuan perusahaan. Kinerja merupakan perilaku dunia nyata yang ditunjukkan oleh setiap orang sebagai prestasi kerja yang dilakukan oleh karyawan sesuai perannya dalam perusahaan tersebut. Kinerja merupakan suatu faktor yang sangat penting dalam upaya perusahaan dalam mencapai tujuannya.

Dalam melaksanakan suatu pekerjaan tentunya kita ingin mencapai kinerja terbaik sesuai standar yang berlaku di suatu perusahaan, dan tentunya banyak faktor yang akan mempengaruhi kinerja karyawan kita untuk mencapai kinerja yang diinginkan. Faktor yang mempengaruhi kinerja salah satunya yaitu *Engagement* karyawan. Peningkatan kinerja karyawan secara keseluruhan pada suatu perusahaan akan meningkat pula kelancaran proses kerja dan akan mempermudah tercapainya tujuan perusahaan.

Menurut (Eka & Anik, 2020) kepuasan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. *Employee Engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Studi empiris yang dilakukan oleh (Ardiansyah & Purba, 2015) juga menunjukkan bahwa kepuasan kerja tidak berpengaruh langsung terhadap kinerja karyawan. Sedangkan hasil penelitian menurut (Marzuki et al., 2021) Kepuasan kerja berpengaruh langsung signifikan dan positif terhadap komitmen dan kinerja. Komitmen berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja. Kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja melalui komitmen. Penelitian ini juga sejalan dengan penelitian sebelumnya oleh (Ginancar, 2021) yang menemukan bahwa komitmen berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Dengan kata lain, semakin seseorang berkomitmen pada perusahaan, semakin baik kinerja yang mereka bawa ke perusahaan. Hal ini menunjukkan bahwa karyawan dengan tingkat komitmen organisasi yang tinggi juga membantu perusahaan mencapai kinerja yang tinggi. Kepuasan kerja memiliki dampak positif yang besar terhadap *Engagement* karyawan. Kepuasan kerja tercipta dan meningkatkan *employee Engagement*. Ketika kepuasan kerja meningkat, begitu juga komitmen karyawan (Gragnano et al., 2020)

## **1.2 Perumusan Permasalahan**

- 1.2.1 Apakah komitmen berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan ?
- 1.2.2 Apakah Kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan ?
- 1.2.3 Apakah Komitmen berpengaruh signifikan terhadap *Engagement* Karyawan ?
- 1.2.4 Apakah Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan terhadap *Engagement* Karyawan?
- 1.2.5 Apakah *Engagement* Karyawan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan ?
- 1.2.6 Apakah Komitmen berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui *Engagement* Karyawan ?
- 1.2.7 Apakah Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui *Engagement* Karyawan ?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Sesuai dengan perumusan masalah yang telah dijelaskan, maka tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini, yaitu :

Untuk Menganalisis Pengaruh Komitmen terhadap Kinerja Karyawan

- 1.3.1 Untuk Menganalisis Pengaruh Komitmen kerja terhadap Kinerja Karyawan
- 1.3.2 Untuk Menganalisis Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan
- 1.3.3 Untuk Menganalisis Pengaruh Komitmen Kerja terhadap *Engagement* Karyawan
- 1.3.4 Untuk Menganalisis Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap *Engagement* Karyawan
- 1.3.5 Untuk Menganalisis Pengaruh *Engagement* Karyawan terhadap Kinerja Karyawan
- 1.3.6 Untuk Menganalisis Pengaruh Komitmen terhadap Kinerja Karyawan melalui *Engagement* Karyawan

### 1.3.7 Untuk Menganalisis Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui *Engagement* Karyawan

## 1.4 Manfaat Penelitian

### 1.4.1 Bagi Akademis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan pemahaman yang tentang pengaruh komitmen dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan melalui *Engagement* karyawan. Serta, menambah wawasan dan referensi bagi penulis dan bagi peneliti lain yang akan melakukan penelitian lebih lanjut tentang topik penelitian tersebut.

### 1.4.2 Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan memberikan gambaran dan informasi untuk perusahaan guna mengetahui tingkat komitmen, kepuasan kerja, kinerja karyawan serta *Engagement* karyawan karyawan. Faktor apa saja yang perlu diperhatikan dan ditingkatkan.

### 1.4.3 Bagi Peneliti

Manfaat peneliti bagi penulis yaitu memperoleh wawasan dari kegiatan penelitian, selain itu penelitian ini diharapkan memotivasi penelitian lain untuk menambah pengetahuan baru bahwa setiap kegagalan dalam suatu penelitian adalah awal dari kesuksesan.