

**Pengaruh Komitmen dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja
Karyawan melalui *Engagement* Karyawan sebagai Variabel
Intervening**

(Studi Pada Karyawan Rumah Makan Gloria)

SKRIPSI

Untuk memenuhi Persyaratan

Dalam Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi



Disusun oleh :

AYU WULANSARI

Nomor Pokok : K.2019.1.34910

Jurusan : Manajemen

Program Studi : MSDM

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUCUWARA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

2023

**Pengaruh Komitmen dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja
Karyawan melalui *Engagement* Karyawan sebagai Variabel
Intervening
(Studi Pada Karyawan Rumah Makan Gloria)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi Persyaratan

Dalam Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi



Disusun oleh :

AYU WULANSARI

K.2019.1.34910

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUÇEWARA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

2023

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH KOMITMEN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
ENGAGEMENT KARYAWAN PADA RUMAH MAKAN GLORIA

Oleh:
AYU WULANSARI
K.2019.1.34910

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:
10 Februari 2023 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,
Dosen Pembimbing,



Prof. Dr. YUPONO BAGYO, MM, MS, CHRP, CPTM

Mengetahui,
Ketua STIE Malangkuççwara,



Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D

LEMBAR ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Malang, 2 Februari 2023

Mahasiswa



Ayu Wulansari

NPK : K.2019.1.34910

SURAT KETERANGAN RISET



SURAT KETERANGAN RISET

Dengan ini kami menerangkan bahwa :

Nama : AYU WULANSARI

NIM : K.2019.1.34910

Telah melaksanakan penelitian di RUMAH MAKAN GLORIA Malang guna untuk menyelesaikan Tugas Akhir / Skripsi dengan judul penelitian "Pengaruh Komitmen dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Engagement Karyawan sebagai Variabel Intervening"
Demikian surat keterangan ini dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 20 Januari 2023


Rumah Makan
Gloria
Jl. ... Selim, 23 Malang
Telp. (0341) 324893
Linda Sagita
HRD

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa karena anugerahnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Orangtua, Kakek, Nenek dan Kakak yang memberikan dukungan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Bunyamin, MM, Ph.D selaku Ketua STIE Malangkecewara
4. Ibu Dra. Lindananty, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen
5. Bapak Prof. Dr. Yupono Bagyo, MM, MS, CHRP, CPTM selaku Dosen Pembimbing
6. Ibu Dyah Aruning Puspita, SE, Ak., MM., CA selaku Dosen Wali
7. HRD dan seluruh karyawan Rumah Makan Gloria Malang
8. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada PENYEMANGAT (Haris, Novi, Alfi, Vio, Monic, Erik, Daffa), Teman Bimbingan (Dikky dan Feli), UKM Kesenian, Manajemen A, Hindia, Denny Caknan, Happy Asmara, Lomba Sihir dan Payung Teduh yang telah memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini
9. Ucapan terima kasih kepada sahabat saat kuliah khususnya Nanda, Liony, Dinda, Tias, Kak Sila, Kak Hesty, Kak Nathan, Kak Yudana, Kak Fajar, Kak Shiva yang telah membantu untuk menyelesaikan skripsi ini
10. Semua pihak yang telah membantu selesainya pembuatan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Malang, 2 Februari 2023

Penulis



Ayu Wulansari

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of commitment and job satisfaction on employee performance through employee Engagement as an intervening variable for Gloria Rumah Makan employees. This type of research uses quantitative research with descriptive analysis. The study method that the researchers used was SEM PLS, with a sample of 37 respondents. This study uses primary data obtained by distributing questionnaires. The results of this study indicate that commitment has a positive effect on employee performance, job satisfaction has a negative effect on employee performance, commitment has a positive effect on employee Engagement, job satisfaction has a positive effect on employee Engagement, commitment has a negative effect on employee performance through employee Engagement and job satisfaction has a positive effect on performance employees through employee Engagement.

Keywords: Commitment; Job satisfaction; Employee performance; Employee Engagement.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komitmen dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan melalui *Engagement* karyawan sebagai variabel intervening pada karyawan Rumah Makan Gloria. Jenis penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif dengan analisis deskriptif. Metode kajian yang peneliti gunakan yaitu SEM PLS, dengan sampel sebanyak 37 responden. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dengan menyebar kuesioner. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komitmen berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan, komitmen berpengaruh positif terhadap *Engagement* karyawan, kepuasan kerja berpengaruh terhadap *Engagement* karyawan, komitmen berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan melalui *Engagement* karyawan dan kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan melalui *Engagement* karyawan.

Kata kunci: Komitmen; Kepuasan Kerja; Kinerja Karyawan; Engagement Karyawan.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Komitmen dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Engagement Karyawan*”. Dalam tulisan ini disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi: *Komitmen, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan dan Engagement Karyawan*. Adapun yang menjadi tujuan umum penulisan skripsi ini adalah untuk menganalisis pengaruh *Komitmen dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Engagement Karyawan*.

Sangat disadari bahwa dengan adanya kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyajian penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 2 Februari 2023

Penulis



Ayu Wulansari

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
SURAT KETERANGAN RISET	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Permasalahan	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSAKA	6
2.1. Tinjauan Teori	6
2.1.1. <i>Komitmen</i>	6
2.1.2. <i>Kepuasan Kerja</i>	8
2.1.3. <i>Kinerja Karyawan</i>	10
2.1.4. <i>Engagement Karyawan</i>	11
2.2. Tinjauan Penelitian Terdahulu	13
2.3. Model Konseptual Penelitian	22
2.4. Pengembangan Hipotesis	23
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1. Jenis Penelitian	27

3.2	Sumber Data	27
3.3	Populasi dan Sampel	28
3.3.1	Populasi	28
3.3.2	Sampel	28
3.4	Variabel dan Definisi Operasional	29
3.4.1	Variabel	29
3.4.2	Definisi Operasional	30
3.5	Metode Pengumpulan Data	35
3.6	Metode Analisis	36
3.6.1	Parsial Least Square (PLS)	36
3.6.2	Evaluasi Model Pengukuran (outer model atau measurement model) 36	
3.6.3	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	37
3.6.4	Pengujian Hipotesis	38
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	40
4.2	Deskripsi Responden dan Variabel Penelitian	40
4.2.1	Deskripsi Data Responden	40
4.2.2	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	43
4.3	Analisis Data	45
4.3.1	Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	46
4.3.2	Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	50
4.3.3	Pengujian Hipotesis	51
4.4	Pembahasan	54
4.4.1	Pengaruh Komitmen terhadap Kinerja Karyawan	54
4.4.2	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	55
4.4.3	Pengaruh Komitmen terhadap <i>Engagement</i> Karyawan	56
4.4.4	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Engagement</i> Karyawan	57
4.4.5	Pengaruh <i>Engagement</i> Karyawan terhadap Kinerja Karyawan	58
4.4.6	Pengaruh Komitmen terhadap Kinerja Karyawan melalui <i>Engagement</i> Karyawan	58
4.4.7	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui <i>Engagement</i> Karyawan	60

BAB V KESIMPULAN	61
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Kontribusi Penelitian	62
5.3 Keterbatasan Penelitian	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	69
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	69
Lampiran 2. Tabel Tabulasi	74
Lampiran 3. Log Bimbingan Skripsi.....	80

DAFTAR TABEL

Table 1 Penelitian Terdahulu	16
Table 2 Variabel Operasional.....	33
Table 3 Deskripsi Data Jenis Kelamin Responden	40
Table 4 Deskripsi Data Usia Responden.....	41
Table 5 Deskripsi Data Status Pernikahan Responden	41
Table 6 Deskripsi Data Status Kepegawaian Responden	42
Table 7 Deskripsi Data Masa Kerja (Pegawai Tetap).....	42
Table 8 Deskripsi Data Masa Kerja (Karyawan Kontrak).....	43
Table 9 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	43
Table 10 Result For Outer Loading	46
Table 11 Result For Cross Loading	48
Table 12 Crobach's Alpha, Composite Realibility, AVE.....	49
Table 13 Koefisien Determinan	50
Table 14 Pengujian Pengaruh Langsung.....	52
Table 15 Pengujian Pengaruh Tidak Langsung	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model Konseptual Penelitian	22
Gambar 2 Model Struktural	45
Gambar 3 Uji Model Struktural	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	69
Lampiran 2. Tabel Tabulasi	74
Lampiran 3. Log Bimbingan Skripsi.....	80