

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING DI KOKARSI PT. SANKYU INDONESIA CILEGON**

**SKRIPSI**

*Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi*



**Disusun Oleh :**

**MAULINA SAVIRA YUNiar**

**NPK : K.2018.1.34714**

**Jurusan : Manajemen**

**Program Studi : MSDM**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)**

**MALANGKUCWARA**

**MALANG**

**2023**

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING DI KOKARSI PT. SANKYU INDONESIA CILEGON**

**SKRIPSI**

*Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi*



**Disusun Oleh :**

**MAULINA SAVIRA YUNIAR**

**K.2018.1.34714**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUCWARA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**MALANG**

**2023**

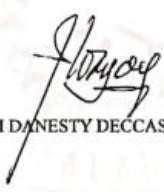
## SKRIPSI

PENGARUH KOMUNIKASI DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING DI KOKARSI PT.SANKYU INDONESIA CILEGON

Oleh:  
MAULINA SAVIRA YUNIAR  
K.2018.1.34714


Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:  
10 Februari 2023 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing,



Dra. DWI DANESTY DECCASARI, MM

Mengetahui,  
Ketua STIE Malangkuççwara,



Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 21 Januari 2023

Mahasiswa  
  
METERAL TEMPEL  
0541EAKX234281062  
Maulina Sultra - Y.

NPK: 34714.....



Nomor : 0546.1/BAAK-RESEARCH/VII/2022  
Perihal : Riset Untuk Skripsi

04 July 2022

Yth. : PIMPINAN  
KOKARSI PT.SANKYU INDONESIA CILEGON  
JL.SUPRAPTO NO.36,RAMANUJU  
CILEGON - BANTEN

Dengan Hormat,  
Bersama surat ini kami hadapkan seorang mahasiswa dengan identitas sebagai berikut :

Nama : MAULINA SAVIRA YUNJAR  
Nomor Pokok : K.2018.1.34714  
Program Studi : MANAJEMEN  
Alamat :  
1

bermaksud untuk mencari data-data guna keperluan penulisan skripsi dengan tema :

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI KOKARSI PT.SANKYU INDONESIA CILEGON**

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon kesediaan Bapak / Ibu untuk memberikan izin riset dan bantuan seperlunya. Perlu kami jelaskan bahwa data yang diperoleh hanya digunakan untuk kepentingan ilmiah ( pendidikan ) dan tidak akan digunakan untuk hal-hal yang dapat merugikan perusahaan / instansi.

Demikian atas bantuan dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.



Malang, 04 July 2022  
Kepada Pimpinan MANAJEMEN,  
*[Signature]*  
MALANGKUNANDANANTY, MM.  
NIK 202.710.194



# KOKARSI

KOPERASI KARYAWAN PT SANKYU INDONESIA INTERNATIONAL  
UNIT CILEGON

JL.LETJEN SUPRAPTO NO 36 TLP. (0254) 393351 FAX. (0254) 391713



## SURAT KETERANGAN

10/KKS-CLG/I/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Supari**  
Jabatan : **Manager**

Menerangkan bahwa :

Nama : **Maulina Savira Yuniar**  
NIM : **K. 2018.1.34714**  
Perguruan Tinggi : **STIE Malangkececwara**  
Program Studi : **S1 Management**  
Judul Skripsi : **Pengaruh Komunikasi dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening di PT. SANKYU INDONESIA CILEGON.**

Mahasiswa tersebut telah melaksanakan Riset untuk Skripsi pada tanggal 04 Juli 2022 sampai dengan 04 Agustus 2022 yang dibutuhkan untuk skripsi .

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Cilegon, 10 Agustus 2022

Hormat Kami,

**Supari**  
Manager

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam menyusun skripsi ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, pertama-pertama penulis sangat bersyukur atas kehadiran ALLAH swt., serta Rasulullah saw., Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Drs. Bunyamin MM, Ph.D selaku Ketua STIE Malangkuçeçwara Malang
2. Dra. Lindananti, MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Malangkuçeçwara Malang
3. Dra.DWI DANESTY DECCASARI, MM. selaku Dosen Pembimbing Skripsi
4. Dra.RR. WIDANARNI PUDJIASTUTI, Ak., MSi., CA,CPA. Selaku Dosen Wali
5. UKM Kesenian STIE Malangkuçeçwara
6. Mama, Papa, Serta Adik-adik yang memberikan dukungan berupa doa, kasih sayang dan perhatian hingga saat ini
7. Kokarsi PT. Sankyu Indonesia Cilegon selaku lokasi penelitian
8. Sahabat perjuangan, Grace dan Windy yang telah memberi dorongan, semangat, dukungan, dan membantu dalam perkuliahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
9. Sahabat terbaik Riska Andini yang telah memberi nasehat, motivasi dan semangat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada idol Kpop EXO dan NCT yang memberikan motivasi, kata-kata bijak dan semangat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
11. Serta semua pihak yang turut membantu penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Malang, 20 Januari 2023

Penulis



Maulina Savira Yuniar

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Komunikasi dan Insentif terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening di Kokarsi PT.Sankyu Indonesia Cilegon dan mengetahui apakah kepuasan kerja berperan sebagai variabel intervening. Metode penelitian menggunakan metode kuantitatif kausalitas dengan pengolahan data SPSS versi 25. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Simple Random Sampling* dengan sampel sebanyak 40 karyawan dengan menggunakan rumus slovin. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reabilitas, uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedasitas, analisis regresi linear berganda dan analysis path. Dengan menggunakan SPSS. Hasil dari variabel kepuasan kerja (Z) sebagai variabel intervening berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) dengan nilai koefisien regresi adalah 0,612 dan tingkat signifikannya 0,000 Hasil dari penelitian uji T menunjukkan bahwa Variabel Komunikasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Variabel Insentif berpengaruh tidak signifikan dan negative terhadap Kinerja Karyawan Variabel Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan Variabel Komunikasi berpengaruh tidak signifikan terhadap Kepuasan Kerja Variabel Insentif berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja. Komunikasi dan Insentif terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening berpengaruh signifikan secara uji F simultan. Berarti dapat diinterpretasikan bahwa variabel kepuasan kerja (Z) memediasi secara parsial hubungan antara variabel komunikasi dan Insentif (X) terhadap kinerja karyawan (Y).

**Kata Kunci : Komunikasi, Insentif, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja**



## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the Effect of Communication and Incentives on Employee Performance with Job Satisfaction as an Intervening Variable in PT. Sankyu Indonesia Cilegon's Kokarsi and to find out whether job satisfaction acts as an intervening variable. The research method uses quantitative causality methods with SPSS version 25 data processing. The sampling technique uses Simple Random Sampling with a sample of 40 employees using the slovin formula. Data analysis techniques used are validity test, reliability test, normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, multiple linear regression analysis and path analysis. By using SPSS. The results of the job satisfaction variable (Z) as an intervening variable have a significant effect on employee performance (Y) with a regression coefficient value of 0.612 and a significance level of 0.000. The results of the T-test study show that the Communication Variable has a significant effect on Employee Performance. Incentive Variable has no significant and negative effect on Employee Performance. Job Satisfaction Variable has significant effect on Employee Performance. Communication Variable has no significant effect on Job Satisfaction. Incentive variable has significant effect on Job Satisfaction. Communication and Incentives on Employee Performance through Job Satisfaction as Intervening Variables have a significant effect on the simultaneous F test. This means that it can be interpreted that the variable job satisfaction (Z) partially mediates the relationship between the communication and incentive variables (X) on employee performance (Y).*

**Keywords: Communication, Incentives, Employee Performance, Job Satisfaction**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah atas kehadiran Allah Swt. Atas segala limpahan rahmat, hidayah serta inayah – Nya yang begitu besar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Komunikasi Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening di Kokarsi PT. Sankyu Indonesia Cilegon”. Sebagai syarat kelulusan pada Program Studi Manajemen STIE Malangkececwara.

Penulis juga banyak mengucapkan terima kasih berkat dukungan, bimbingan, nasehat, serta doa yang begitu tulus sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Kepada banyak pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan dari penulis sendiri. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Malang, 20 Januari 2023

Penulis



Maulina Savira Yuniar

# DAFTAR ISI

DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan Penelitian .....	2
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II.....	4
TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Tinjauan Teori.....	4
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	16
2.3 Model Konseptual Penelitian.....	17
2.4 Hipotesis .....	17
BAB III.....	21
METODE PENELITIAN .....	21
3.1 Jenis Penelitian.....	21
3.2 Populasi dan Sampel .....	21
3.3 Variabel,Operasionalisasi,dan pengukuran .....	22
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	25
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	25
3.6 Metode Analisis .....	25

BAB IV.....	27
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	28
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	28
4.2 Gambaran Umum Responden .....	29
4.3 Analisis Deskriptif.....	32
4.4 Pengujian Instrumen Penelitian .....	35
4.5 Pengujian Asumsi Klasik.....	37
4.6 Pengujian Hipotesis .....	39
4.7 Pembahasan Hipotesis .....	45
BAB V .....	48
PENUTUP .....	48
5.1 Kesimpulan .....	48
5.2 Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA .....	49
DAFTAR LAMPIRAN .....	49

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	16
Tabel 2 Definisi Operasional Variabel.....	24
Tabel 3 Jenis Kelamin Responden .....	30
Tabel 4 Jenis Pendidikan Terakhir .....	30
Tabel 5 Jenis Lama Bekerja.....	31
Tabel 6 Usia.....	32
Tabel 7 Deskripsi Variabel Komunikasi (X1) .....	33
Tabel 8 Deskripsi Variabel Insentif (X2) .....	33
Tabel 9 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (Z) .....	34
Tabel 10 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	34
Tabel 11 Hasil Uji Validitas .....	35
Tabel 12 Hasil Uji Reabilitas.....	36
Tabel 13 Hasil Uji Normalitas .....	37
Tabel 14 Hasil Uji Multikolinearitas .....	38
Tabel 15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda Jalur Satu .....	40
Tabel 16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda Jalur Dua.....	41
Tabel 17 Hasil Jalur Satu Uji T .....	42
Tabel 18 Hasil Uji F Simultan .....	42
Tabel 19 Hasil Jalur Dua Uji T .....	43
Tabel 20 Hasil Uji F Simultan .....	43
Tabel 21 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	44

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model Penelitian.....	17
Gambar 2 Scatterplot.....	39

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	52
Lampiran 2 Hasil Uji Validitas .....	56
Lampiran 3 Hasil Uji Reabilitas .....	56
Lampiran 4 Hasil Uji Normalitas.....	57
Lampiran 5 Hasil Uji Multikolinearitas .....	57
Lampiran 6 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	58
Lampiran 7 Hasil Analisis Jalur Satu.....	58
Lampiran 8 Hasil Analisis Jalur Dua .....	59