

**ANALISIS PARTISIPASI MASYARAKAT DENGAN ADANYA *OPEN GOVERMENT* DALAM MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN DI
DESA PEJAMBON**

**(Studi Kasus di Desa Pejambon, Kecamatan Sumberjo,
Kabupaten Bojonegoro)**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi tugas-tugas dan
syarat-syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi (S.E)



Disusun Oleh:

PRIYO SIGIT AKBAR PAMBUDI

Nomor Pokok : K.2018.1.34584
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUCECWARA
MALANG**

2023

**ANALISIS PARTISIPASI MASYARAKAT DENGAN ADANYA OPEN
GOVERNMENT DALAM MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN DI
DESA PEJAMBON
(Studi Kasus di Desa Pejambon, Kecamatan Sumberjo,
Kabupaten Bojonegoro)**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi tugas-tugas dan
syarat-syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi (S.E)



**Disusun Oleh:
PRIYO SIGIT AKBAR PAMBUDI
K.2018.1.34584**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUCEWARA
MALANG
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

ANALISIS PERTISIPASI MASYARAKAT DENGAN ADANYA OPEN GOVERMAENT DALAM MENINGKATKAN
KUALITAS LAYANAN DI DESA PEJAMBON

Oleh:
PRIYO SIGIT AKBAR PAMBUDI
K.2018.1.34584

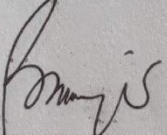
Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:
03 Februari 2023 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,
Dosen Pembimbing,



Drs. ZAINUL ARIFIN, MM

Mengetahui,
Ketua STIE Malangkuçewara,



Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D

LEMBAR ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 27-01-2023

Mahasiswa



Prityo Sigit A.P

NPK: k-2018-1-34584

SURAT KEPUTUSAN RISET

Perkumpulan Pengelola Pendidikan Malangkuçewara (P3.M)



STIE MALANGKUÇEWARA
d/h. ABM School of Economics



Terakreditasi "A", AKUNTANSI, 3233/SK/BAN-PT/Akred/S/II/2018
Terakreditasi "A", MANAJEMEN, 2812/SK/BAN-PT/Akred/S/X/2018

Nomor : 0297.1/BAAK-RESEARCH/III/2022
Perihal : Riset Untuk Skripsi

25 March 2022

Yth. : BAPAK / IBU KEPALA
PEMERINTAH DESA PEJAMBON
JL.R.A KARTINI NO.272,KEC .SUMBEREJO
KAB. BOJONEGORO

Dengan Hormat,

Bersama surat ini kami hadapkan seorang mahasiswa dengan identitas sebagai berikut :

Nama : PRIYO SIGIT AKBAR PAMBUDI
Nomor Pokok : K.2018.1.34584
Program Studi : MANAJEMEN

Alamat :

RT: 3 RW: 1

bermaksud untuk mencari data-data guna keperluan penulisan skripsi dengan tema :

**ANALISIS PERTISIPASI MASYARAKAT DENGAN ADANYA OPEN GOVERMAENT DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN DI DESA PEJAMBON**

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon kesediaan Bapak / Ibu untuk memberikan izin riset dan bantuan seperlunya. Perlu kami jelaskan bahwa data yang diperoleh hanya digunakan untuk kepentingan ilmiah (pendidikan) dan tidak akan digunakan untuk hal-hal yang dapat merugikan perusahaan / instansi.

Demikian atas bantuan dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.



Malang, 25 March 2022
Dekan Jurusan MANAJEMEN,
[Signature]
Dra. HENDANANTY, MM.
NIK 202.710.194

Jalan Terusan Candi Kalasan
Malang - Indonesia (65142)

Telp. 62 341 491813 (Hunting)
Fax 62 341 495619

<http://www.stie-mce.ac.id>
e-mail: info@stie-mce.ac.id

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam menyusun skripsi ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu, pertama penulis sangat bersyukur atas kehadiran Allah SWT, serta Rasulullah SAW. Pada kesempatan ini penulis ini ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar – besarnya kepada ;

1. Drs. Bunyamin, MM, Ph. D selaku Ketua STIE Malang Kucecwara Malang
2. Dra. Lindananti, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Malang Kucecwara Malang
3. Drs. Zainul Arifin M M, selaku Dosen Pembimbing Skripsi
4. Drs. Ali Lating, MM selaku Dosen Wali
5. Bapak, ibu semua saudara yang memberikan dukungan berupa doa, kasih sayang, dan perhatian hingga saat ini
6. Pemerintah Desa Pejambon sebagai lokasi penelitian
7. Seluruh sahabat yang telah memberikan dorongan semangat, dan membantu dalam perkuliahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
8. Renold Yoga Pratama S. I. P selaku mentor penelitian yang telah membantu memberikan arahan dan masukkan saat penelitian
9. Serta semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Malang, 22 Februari 2023

Penulis

Priyo Sigit Akbar Pambudi

ABSTRAK

Penelitian ini berfokus pada partisipasi masyarakat dengan adanya open government dalam meningkatkan kualitas layanan masyarakat di Desa Pejambon. Dengan menyandang predikat sebagai Desa Terbuka ditingkat Kabupaten, Desa Pejambon juga memiliki berbagai prestasi baik ditingkat provinsi hingga nasional, dan tetap bisa meningkatkan eksistensinya dalam menjalankan program open government. Pelaksanaan praktik open government bukanlah hal yang mudah. Oleh karena itu, diperlukan suatu proses partisipasi masyarakat untuk menghasilkan gagasan berupa kolaborasi dalam mewujudkan hal tersebut. Untuk menganalisis proses partisipasi dan kolaborasi peneliti menggunakan teori Partisipasi yang dikemukakan oleh Yadav. Pada teori ini terdapat 4 indikator yaitu *partisipasi dalam pengambilan keputusan, partisipasi dalam pelaksanaan kegiatan, partisipasi dalam pemanfaatan hasil pembangunan, partisipasi dalam pemantauan dan evaluasi pembangunan*. Jenis penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan tipe deskriptif. Dimana jenis data terdiri dari data primer yang diperoleh melalui wawancara dan observasi langsung dilapangan, sedangkan data sekunder diperoleh dari data yang telah dikumpulkan peneliti melalui dokumen-dokumen yang berkaitan dengan penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses partisipasi dan kolaborasi meliputi empat tahapan partisipasi ditandai dengan kondisi awal adanya keterbatasan sumber daya di Pemerintah Desa dan keinginan dari masyarakat untuk berpartisipasi mengusulkan penerapan pemerintahan yang terbuka. Sehingga terjadi *collaborative process* antara Lembaga PPID Desa, Bojonegoro Institute, Dinas Kominfo, dan masyarakat dalam menerapkan *open government*. *Institutional design* dalam penerapan *open government* didalam partisipasi dan kolaborasi dapat dilihat dari adanya forum dialog interaktif (Jandom Bareng Kepala Desa) yang diselenggarakan rutin setiap bulan. Dimana Pemerintah Desa sebagai penyedia ruang, Bojonegoro Institute dan Dinas Kominfo sebagai pendampingan, Lembaga PPID sebagai penyedia dan penyebarluasan data, sedangkan masyarakat juga terlibat secara langsung dalam proses perencanaan, pelaksanaan dan pengawasan setiap kebijakan. *Facilitative Leadership* dari

Pemerintah Desa Pejambon sudah berjalan dengan maksimal, masing-masing dari pemangku kepentingan memiliki tanggung jawab dalam menjalankan partisipasi dan kolaborasi. Proses partisipasi dan kolaboratif yang diawali dialog tatap muka antara Lembaga PPID Desa, Bojonegoro Institute, Dinas Kominfo, dan masyarakat sudah beberapa kali dilakukan mengenai penerapan *open government* dan terdapat adanya pencapaian yang signifikan dari hasil partisipasi dan kolaborasi antar stakeholder tersebut dalam meningkatkan kualitas layanan di Desa Pejambon.

Kata Kunci: partisipasi, kolaborasi, open government.

ABSTRACT

This research focuses on community participation with open government in improving the quality of community services in Pejambon Village. With the title of Open Village at the Regency level, Pejambon Village also has various achievements both at the provincial and national levels, and can still increase its existence in running open government programs. Implementing open government practices is not easy. Therefore, a process of community participation is needed to generate ideas in the form of collaboration in realizing this. To analyze the process of participation and collaboration, researchers used the Participation theory proposed by Yadav. In this theory there are 4 indicators, namely participation in decision making, participation in the implementation of activities, participation in the utilization of development results, participation in monitoring and evaluation of development. The type of research used is qualitative with descriptive type. Where the type of data consists of primary data obtained through interviews and direct observation in the field, while secondary data is obtained from data that has been collected by researchers through documents related to the research. The results showed that the process of participation and collaboration included four stages of participation characterized by the initial condition of limited resources in the Village Government and the desire of the community to participate in proposing the implementation of open government. So that there is a collaborative process between the Village PPID Institution, Bojonegoro Institute, Office of Communication and Information, and the community in implementing open government. Institutional design in the implementation of open government in participation and collaboration can be seen from the interactive dialogue forum (Jandom Bareng Kepala Desa) which is held regularly every month. Where the Village Government as a space provider, Bojonegoro Institute and Kominfo Office as assistance, PPID Institution as a provider and disseminator of data, while the community is also directly involved in the process of planning, implementing and monitoring every policy. Facilitative Leadership from Pejambon Village Government has been running optimally, each stakeholder has a responsibility in carrying out participation and collaboration. The process

of participation and collaboration that begins with face-to-face dialog between the Village PPID Institution, Bojonegoro Institute, Communication and Information Office, and the community has been carried out several times regarding the implementation of open government and there are significant achievements from the results of participation and collaboration between these stakeholders in improving service quality in Pejambon Village.

Keywords: *participation, collaboration, open government*

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah serta inayah nya yang begitu besar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ Analisis Partisipasi Masyarakat Dengan Adanya *Open Government* Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Di Desa Pejambon (Studi Kasus Di Desa Pejambon, Kecamatan Sumberjo, Kabupaten Bojonegoro) “ sebagai syarat kelulusan pada program studi Manajemen STIE Malang Kucecwara.

Penulis juga mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak berkat dukungan, bimbingan serta doa, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan dari penulis sendiri. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Malang, 22 Februari 2023

Penulis

Priyo Sigit Akbar Pambudi

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : Priyo Sigit Akbar Pambudi
Tempat & Tanggal Lahir : Nganjuk, 04 Maret 1999
Jenis Kelamin : Laki-laki
Alamat : RT/RW 003/001 Desa Banjarejo,
Kecamatan Rejoso, Nganjuk
Agama : Islam
Nama Ayah : Edhi Kasminanto
Nama Ibu : Harini
Riwayat Pendidikan : 1. SDN Rejoso 1
2. SMPN 1 Rejoso
3. SMAN 1 Gondang

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
SURAT KEPUTUSAN RISET	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II.....	14
TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Teori Partisipasi.....	14
2.2 Open Government	14
2.3 Penelitian Terdahulu.....	17
2.4 Alur Pikir Penelitian	25
BAB III.....	26
METODE PENELITIAN	26
3.1 Jenis Penelitian.....	26
3.2 Objek Penelitian	26
3.3 Sumber Data.....	26
3.4 Teknik Pengumpulan Data	28
3.5 Tahapan dan Teknik Analisis Data.....	28
3.6 Instrumen Penelitian	29
3.7 Teknik Keabsahan Data	30
BAB IV	31
PEMBAHASAN.....	31

4.1	Deskripsi Lokasi (Situs) Penelitian.....	31
4.1.1	Kondisi Demografis	32
4.1.2	Keadaan Sosial.....	33
4.1.3	Keadaan Ekonomi	35
4.1.4	Kondisi Pemerintahan Desa.....	36
4.2	Deskripsi Informan Penelitian	37
4.3	Pembahasan.....	39
4.3.1	Partisipasi Pengambilan Keputusan dalam Perencanaan.....	41
4.3.2	Partisipasi dalam Pelaksanaan Kegiatan.....	51
4.3.3	Partisipasi dalam pemantauan dan evaluasi pembangunan	60
4.3.4	Partisipasi dalam pemanfaatan hasil pembangunan	65
BAB V.....		72
PENUTUP		72
5.1	Kesimpulan.....	72
5.2	Kontribusi Penelitian	75
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	75
5.4	Saran	76
DAFTAR PUSTAKA		77

DAFTAR TABEL

1.1 Pemerintahan Dengan Terbuka Di Dunia Tahun 2016	4
1.2 Desa Terbuka Di Kabupaten Bojonegoro	7
1.3 Prestasi Desa Pejambon	7
2.1 Mapping Penelitian Terdahulu	17
3.1 Informasi Penelitian	27
4.1.1 Jumlah Penduduk Desa Pejambon	32
4.1.2 Jumlah Lembaga Di Desa Pejambon	35
4.1.3 Mata Pencaharian Warga Desa Pejambon Tahun 2021	35
4.3 Tingkat Kesejahteraan Social Di Desa Pejambon Tahun 2021	42
4.4 Mata Pencaharian Penduduk Desa Pejambon	43
4.5 Fakta Empiris Tidak Seimbangnya	46
4.6 Kendala Partisipasi.....	47
4.7 Fakta Empiris Forum Terbatas	49
4.8 Fakta Empiris Aturan Dasar	53
4.9 Fakta Empiris Berbagai Pemahaman	54
4.10 Fakta Empiris Partisipasi	56
4.11 Fakta Empiris Pemeliharaan Aset Publik	59
4.12 Fakta Empiris Transparansi	67
4.13 Prestasi Desa Pejambon	68
4.14 Indeks Desa Membangun Kabupaten Bojonegoro	70
4.15 Fakta Empiris Hasil Partisipasi / Kolaborasi	71
4.16 Fakta Empiris Insentif (Keuntungan Untuk Berpartisipasi)	72

Daftar Gambar

4.1 Peta Wilayah Desa Pejambon	32
4.1 Kondisi Jalan Rusak Di Desa Pejambon	46
4.2 Pembangunan Saluran Air	46
4.3 Sawah Terendam Banjir Di Desa Pejambon	46
4.4 Banjir Di Desa Pejambon	46
4.5 Forum Dialog Interaktif Jandom Bareng Kepala Desa	49
4.6 Papan Informasi Baliho Permanen	61
4.7papan Informasi Valiho Semi Permanen	61
4.8 Media Informasi Poster	62
4.9 Media Informasi Pamflet	62
4.10 Papan Informasi Lingkungan RT	62
4.11 Media Teknologi Website Desa	63
4.12 Media Group Whatsapp Desa Pejambon	64
4.13 Media Tatap Muka Jandom Bareng Kepala Desa	65

DAFTAR LAMPIRAN

1. Wawancara dengan Kepala Desa Pejambon
2. Wawancara dengan Sekretaris sekaligus Ketua PPID Desa Pejambon
3. Wawancara dengan Sekretaris PPID, Kasi Pemerintahan sekaligus Tokoh Masyarakat
4. Wawancara dengan Ketua BPD sekaligus Anggota Bojonegoro Institut
5. Wawancara dengan Perwakilan RW sekaligus Perwakilan Dinas Kominfo
6. Wawancara bersama dengan seluruh jajaran Pengelola Open Government