

LEMBAR JUDUL

PENGARUH KOMPETENSI DIGITAL, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN INDAH LOGISTIK PEKANBARU

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



**DISUSUN OLEH :
NIKODEMUS KOLO
K.2022.35595**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEÇWARA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
MALANG
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH KOMPETENSI DIGITAL, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT INDAH LOGISTIK JASA CARGO

Oleh :

NIKODEMUS KOLO

K.2022.4.35595

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :

18 Agustus 2023 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,


Dosen Pembimbing



YUYUK LIANA, SE, MM

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkuçeçwara



Drs. BUNYAMIN, N.M., Ph.D.
NIK 202.710.182

LEMBAR SURAT ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 4 Agustus 2023



NPK: K-2022-4-35595

SURAT KETERANGAN RISET

SURAT KETERANGAN RISET

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yuyuk Liana, SE, MM
NIK : 202.710.259

Sebagai dosen pembimbing skripsi dari:

Nama : Nikodemus Kolo
NPK : K.2022.4.35595
Program Studi : Manaiemen
Alamat :
No HP :
E-mail : nikodemusk37@gmail.com

menerangkan bahwa mahasiswa STIE Malangkuçewara tersebut telah mengadakan riset dengan data diambil dari: PT. INDAH LOGISTIK CARGO PEKANBARU

Data digunakan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul:

“PENGARUH KOMPETENSI DIGITAL, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. INDAH LOGISTIK CARGO PEKANBARU”

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

07 Agustus 2023
Dosen pembimbing skripsi,



(Yuyuk Liana, SE, MM)
NIK. 202.710.259

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dari pihak-pihak lain, sulit bagi penulis untuk menyelesaikan rangkaian skripsi dan konsep berpikir penelitian yang penulis susun. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan yang Maha Esa. Dengan segala rahmat-Nya yang memberikan kekuatan dan kemudahan bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua saya terkasih yang selama proses perkuliahan sampai penelitian memberikan doa dan perhatian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu
3. Bapak Drs. Bunyamin, M.M., Ph.D., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi MALANGKUÇEÇWARA
4. Ibu Yuyuk Liana, SE. MM., selaku dosen pembimbing yang memberikan bimbingan, arahan, dan dorongan kepada peneliti selama proses pengerjaan
5. Ibu Dra. Lindananty, MM., selaku dosen wali yang selalu memberikan arahan dan motivasi selama proses perkuliahan sampai akhir
6. Kepada teman kuliah Richardo Pareira, Andit Handito, Dodi Wahyu, Calvin Pareira dan semua teman di perantauan yang memberi semangat saat menyelesaikan perkuliahan sampai saat ini
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen STIE Malangkucecwara Malang beserta staf

Malang, 8 Agustus 2023

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di perusahaan PT Indah Logistik Cargo Pekanbaru. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kompetensi digital, motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Indah Logistik Cargo Pekanbaru. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan tujuan untuk mencari jawaban tentang pertanyaan - pertanyaan dalam penelitian berdasarkan keadaan sebenarnya yang terjadi. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 61 responden dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Perolehan data dalam penelitian ini melalui kuesioner yang disebarluaskan melalui *google form*. Alat uji yang digunakan adalah uji instrumen penelitian dan analisis jalur dengan program SPSS versi 26.0. Hasil penelitian ini adalah variabel kompetensi digital berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, variabel motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, dan variabel disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan analisis data, diketahui bahwa variabel disiplin kerja merupakan variabel yang paling dominan berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : kompetensi digital, Motivasi kerja, disiplin kerja, dan kinerja karyawan.

ABSTRACT

This research was conducted at PT Indah Logistik Cargo Pekanbaru. The purpose of this study is to determine the effect of digital competence, work motivation and work discipline on the performance of employees at PT. Indah Logistics Cargo Pekanbaru. This type of research is quantitative with the aim of finding answers to the questions in the research based on the actual situation that occurred.

This research used a sample of 61 respondents using a purposive sampling technique. Obtaining data in this study through a questionnaire which was distributed via google form. Tool the test used is the research instrument test and path analysis with the SPSS version 26.0 program. The results of this study are that digital competency variables have a positive effect on employee performance, work motivation variables have a positive effect on employee performance, and work discipline variables have a positive effect on employee performance. Based on data analysis, it is known that the work discipline variable is the most dominant variable influencing employee performance.

Keywords: *digital competence, work motivation, work discipline, and employee performance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa. Atas segala rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Pengaruh Kompetensi Digital, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. INDAH LOGISTIK KARGO PEKANBARU** dengan baik. Adapun skripsi ini bertujuan sebagai tugas akhir guna meraih gelar pendidikan Sarjana pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (Stie) Malangkecewara.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang turut membantu dalam penyelesaian makalah ini. Akhir kata, penulis berharap semoga Tuhan yang Maha Esa memberikan imbalan setimpal kepada mereka yang memberikan bantuan dan dapat menjadikan semua bantuan itu sebagai ibadah.

Malang, 8 Agustus 2023

Nikodemus Kolo

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR SURAT ORISINALITAS.....	iv
SURAT KETERANGAN RISET	v
RIWAYAT HIDUP	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Tinjauan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Kompetensi Digital.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.1 Pengertian Kompetensi Digital.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.2 Penerapan Kompetensi Digital	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.3 Indikator Kompetensi Digital.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Motivasi Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.3 Indikator Motivasi Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Disiplin Kerja.....	Error! Bookmark not defined.

2.1.3.1	Pengertian Disiplin kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.2	Indikator Disiplin Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2	Tinjauan Peneliti Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.3	Model Konseptual.....	Error! Bookmark not defined.
2.4	Pengembangan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
2.4.1	Pengaruh Kompetensi Digital Terhadap Kinerja Karyawan .	Error! Bookmark not defined.
2.4.2	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.4.3	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....		Error! Bookmark not defined.
METODOLOGI PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
3.1	Jenis penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2	Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.2.1	Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2	Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.3	Jenis dan Sumber data penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Data primer	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Data sekunder	Error! Bookmark not defined.
3.4	Variabel Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1	Variabel bebas	Error! Bookmark not defined.
3.4.2	Variabel terikat.....	Error! Bookmark not defined.
3.5	Metode pengumpulan.....	Error! Bookmark not defined.
3.6	Metode Analisis	Error! Bookmark not defined.
3.6.1	Hipotesis statik	Error! Bookmark not defined.
3.6.2	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
BAB IV		Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Lokasi Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.1	Visi di Indah Logistik Pekanbaru	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.2	Misi di Indah Logistik Pekanbaru.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Logo dan Arti Logo di Indah Logistik Pekanbaru	Error! Bookmark not defined.
4.1.5	Struktur Organisasi di Indah Logistik Pekanbaru	Error! Bookmark not defined.

4.1.6	Uraian Tugas di Indah Logistik Pekanbaru.....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Deskripsi Responden dan Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Jenis Kelamin Responden	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Usia Responden	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Pendidikan Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.4	Masa Kerja Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.3	Deskripsi Data Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Kompetensi Digital.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Motivasi Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.3	Disiplin Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.4	Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
4.4	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.4.1	Hasil Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
4.4.2	Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.5	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.8.1	Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.8.2	Uji Multikolinieritas.....	Error! Bookmark not defined.
4.8.3	Uji Heteroskedastisitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.6	Analisis Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
4.7	Pengujian Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
4.7.1	Uji Parsial (Uji t)	Error! Bookmark not defined.
4.7.2	Uji F (Simultan)	Error! Bookmark not defined.
4.7.3	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	Error! Bookmark not defined.
4.7.4	Variabel yang dominan	Error! Bookmark not defined.
4.8	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.8.1	Kompetensi Digital (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	Error! Bookmark not defined.
4.8.2	Motivasi Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	Error! Bookmark not defined.
4.8.3	Disiplin Kerja (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Kontibusi penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.3	Keterbatasan penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.4	Saran	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA **Error! Bookmark not defined.**
LAMPIRAN PENELITIAN **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Pendidikan Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Masa Kerja Responden.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Kompetensi Digital (X1)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Motivasi Kerja (X2)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Disiplin Kerja (X3).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Kinerja Karyawan (Y)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinieritas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13 Hasil Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 14 Hasil Uji t.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 15 Hasil Uji F.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 16 Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Konseptual.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 2 Logo Perusahaan Indah Logistik Pekanbaru	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 3 Struktur Organisasi Perusahaan Indah Logistik Pekanbaru	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 2 P-P Plot	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabulasi Data	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 Uji Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7 Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	Error! Bookmark not defined.