

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan Orisinalitas	iii
Bukti Penelitian	iv
Lembar Riwayat Hidup	v
Ucapan Terima Kasih	vi
Abstrak	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.1 Manfaat Praktis	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Tinjauan Teori	7
2.1.1 Pengertian Sistem dan Prosedur	7
2.1.1.1 Pengertian Sistem Akuntansi	8
2.1.1.2 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi	10
2.1.1.3 Unsur-unsur Sistem Informasi Akuntansi	10
2.1.1.4 Tujuan dan Fungsi Sistem Informasi Akuntansi	12
2.1.2 Pengertian Sistem Pengendalian Intern	15
2.1.3 <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR)	15
2.1.4 Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL)	17
2.1.5 Program Kemitraan	17
2.1.6 Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)	18
2.1.7 Pengertian Perkreditan	20
2.1.7.1 Unsur-unsur Kredit	21

2.1.7.2	Tujuan dan Fungsi Kredit	23
2.1.7.3	Jenis-jenis Kredit	27
2.1.7.4	Prinsip-prinsip Pemberian Kredit	31
2.1.7.5	Kebijakan Kredit	34
2.1.8	Prosedur Pemberian Kredit	35
2.1.9	Pengawasan Kredit	36
2.2	Tinjauan Penelitian Terdahulu	37
2.3	Kerangka Pemecahan Masalah	38
BAB III METODE PENELITIAN		41
3.1	Jenis Penelitian	41
3.2	Obyek dan Sumber Data	42
3.3	Variabel operasionalisasi	42
3.4	Metode Pengumpulan Data	44
3.5	Prosedur Analisis	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		46
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	46
4.1.1	Gambaran Umum PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk	46
4.1.2	Sejarah Perusahaan	47
4.1.3	Visi, Misi dan Sasaran PT. Telkom	49
4.1.4	Budaya Perusahaan	50
4.1.5	Logo PT. Telkom	52
4.1.6	Lokasi Perusahaan	54
4.1.7	Skruktur Organisasi	54
4.1.7.1	Divisi CDC	54
4.1.7.2	Skruktur Organisasi CDC	55
4.1.7.3	Jobs Description	59
4.1.8	Bidang Usaha	60
4.2	Penjelasan Kasus	63
4.2.1	<i>Community Development Center (CDC)</i>	63
4.3	Penyajian Data Penelitian	65
4.3.1	Sistem Akuntansi Dalam Pemberian Kredit	65
4.3.2	Formulir Yang Digunakan	65
4.3.3	Bagian Yang Terlibat	66
4.3.4	Laporan Yang Dihasilkan	68
4.3.5	Prosedur	70

4.4	Analisis Data Penelitian	77
4.4.1	Analisis Formulir Dan Dokumen yang digunakan	77
4.4.2	Analisis Sistem dan Prosedur Pemberian Kredit UMKM	77
4.5	Model Pemecahan Masalah	79
4.5.1	Permasalahan yang Dihadapi dalam Pemberian Kredit	79
4.5.2	Akibat yang Ditimbulkan	82
4.5.3	Permasalahan yang Dihadapi Selama Penelitian	84
4.6	Pembahasan	85
4.6.1	Penanganan Masalah dalam Pemberian Kredit	85
4.6.2	Penanganan Masalah Dalam Kegiatan Penelitian.....	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		88
5.1	Kesimpulan	88
5.2	Saran	90

DAFTAR PUSTAKA