

Rekan-rekan penulis dan semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan untuk ikut berperan serta dalam memperlancar penelitian dan penulisan skripsi ini. Sujud dan terima kasih yang dalam penulis sampaikan kepada ayah bunda tercinta, atas dorongan yang kuat serta kebijaksanaan dan doa yang tiada putus-putusnya dipanjatkan kehadiran Allah SWT sehingga penulis bisa menyelesaikan studi. Ucapan terima kasih secara khusus sampaikan kepada :

1. Ibu Dra. Tutik Arniati, Ak., MM, CA.CPA selaku Pembantu Ketua 1 sekaligus sebagai Pembimbing Utama, yang telah bersedia meluangkan waktu dan membimbing penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Staf administrasi, keuangan, dan perpustakaan STIE Malangkecewara yang telah banyak memberikan bantuan dan kemudahan-kemudahan administrasi.
3. Ayahanda M. Iskandar Miftah dan Ibunda Dra. Agustina tercinta, terima kasih yang tak terhingga atas doa, semangat, kasih sayang, pengorbanan, dan ketulusannya dalam mendampingi penulis. Semoga Allah SWT. Senantiasa melimpahkan rahmat dan ridho-nya kepada keduanya.

ABSTRAK

Penelitian ini berdasarkan Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL) yang diselenggarakan oleh PT. Telekomunikasi Indonesia (Persero), Tbk Kandatel Malang yang bertujuan untuk mengetahui sistem dan prosedur pemberian pinjaman dalam program kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL) pada bagian *Community Development Center* (CDC) di PT. Telekomunikasi Indonesia (Persero), Tbk. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif. Analisis data yang dilakukan adalah dengan menganalisis sistem dan prosedur pemberian kredit yang digunakan. Formulir dan dokumen yang mendukung, pengawasan kredit. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa proses pemberian kredit telah dilakukan sesuai dengan prosedur yang berlaku, namun dalam hal pembayaran cicilannya, tidak semua MB melunasi atau melakukan kewajibannya secara baik pada pihak Telkom. Hal tersebut dapat dipantau oleh pihak CDC melalui SIM PKBL yang dimiliki manajemen, sehingga memudahkan pihak CDC untuk mengidentifikasi permasalahan dan melakukan pemantauan bagi MB yang masih memiliki tunggakan.

Kata Kunci : sistem dan prosedur pemberian kredit, kredit Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)

ABSTRACT

This research is based on the Partnership and Community Development Program (PKBL) organized by PT. Telekomunikasi Indonesia (Persero), Tbk Kandatel Malang which aims to find out the system and procedure of lending in partnership and Community Development (PKBL) programs at the Community Development Center (CDC) section at PT. Telekomunikasi Indonesia (Persero), Tbk. The type of research used is descriptive research. Data analysis is done by analyzing the system and procedures for granting loans used. Supporting forms and documents, credit supervision. The results of this study indicate that the process of lending has been carried out in accordance with applicable procedures, but in the case of repayments, not all MB pay off or perform their obligations properly on the Telkom side. This can be monitored by CDC through the PKBL SIM owned by management, making it easier for the CDC to identify problems and monitor MBs who still have arrears.

Keyword : system and procedure of credit, micro and small business credit