

Tempat Lahir : Pamekasan  
Tanggal Lahir : 28 Februari 1994  
Jenis Kelamin : Laki – Laki  
Agama : Islam  
Nama Ayah : R. M. Iskandar Miftah. SH  
Nama Ibu. : Dra. Agustina. SE  
Alamat Asal : Jl. K.H. Agus Salim No. 125 Pamekasan, Jawa Timur  
Telepon / Hape : 087850680449 - 081333536485  
Email : [Hanggalang28@gmail.com](mailto:Hanggalang28@gmail.com)

#### **LATAR BELAKANG PENDIDIKAN**

2017 – 2019 STIE Malangkececwara Jurusan S1 Akuntansi  
2012 – 2015 Politeknik Negeri Malang Jurusan D3 Akuntansi  
2009 – 2012 SMK Negeri 3 Pamekasan  
2006 – 2009 SMP Negeri 1 Pamekasan  
2000 – 2006 SDI Al-Munawwarah Pamekasan

#### **PENGALAMAN ORGANISASI**

Jurnalis LPM Kompen (Pers Polinema)  
Pekan Kreatifitas Mahasiswa (Monev Universitas Brawijaya)

Malang.....

Penulis

R. Hang Galan Muhammad D

#### **Ucapan Terima Kasih**

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ketua STIE Malangkececwara
2. Ketua Program Studi
3. Dosen Pembimbing
4. Pimpinan PT. Telekomunikasi Kandatel Malang

Rekan-rekan penulis dan semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan untuk ikut berperan serta dalam memperlancar penelitian dan penulisan skripsi ini. Sujud dan terima kasih yang dalam penulis sampaikan kepada ayah bunda tercinta, atas dorongan yang kuat serta kebijaksanaan dan doa yang tiada putus-putusnya dipanjatkan kehadiran Allah SWT sehingga penulis bisa menyelesaikan studi. Ucapan terima kasih secara khusus sampaikan kepada :

1. Ibu Dra. Tutik Arniati, Ak., MM, CA.CPA selaku Pembantu Ketua 1 sekaligus sebagai Pembimbing Utama, yang telah bersedia meluangkan waktu dan membimbing penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Staf administrasi, keuangan, dan perpustakaan STIE Malangkecewara yang telah banyak memberikan bantuan dan kemudahan-kemudahan administrasi.
3. Ayahanda M. Iskandar Miftah dan Ibunda Dra. Agustina tercinta, terima kasih yang tak terhingga atas doa, semangat, kasih sayang, pengorbanan, dan ketulusannya dalam mendampingi penulis. Semoga Allah SWT. Senantiasa melimpahkan rahmat dan ridho-nya kepada keduanya.

## ABSTRAK

Penelitian ini berdasarkan Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL) yang diselenggarakan oleh PT. Telekomunikasi Indonesia (Persero), Tbk Kandatel Malang yang bertujuan untuk mengetahui sistem dan prosedur pemberian pinjaman dalam program kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL) pada bagian *Community Development Center* (CDC) di PT. Telekomunikasi Indonesia (Persero), Tbk. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif. Analisis data yang dilakukan adalah dengan menganalisis sistem dan prosedur pemberian kredit yang digunakan. Formulir dan dokumen yang mendukung, pengawasan kredit. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa proses pemberian kredit telah dilakukan sesuai dengan prosedur yang berlaku, namun dalam hal pembayaran cicilannya, tidak semua MB melunasi atau melakukan kewajibannya secara baik pada pihak Telkom. Hal tersebut dapat dipantau oleh pihak CDC melalui SIM PKBL yang dimiliki manajemen, sehingga memudahkan pihak CDC untuk mengidentifikasi permasalahan dan melakukan pemantauan bagi MB yang masih memiliki tunggakan.