

BAB 3

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan merupakan jenis penelitian kuantitatif. Metode penelitian kuantitatif menurut Sugiyono (2016:8) adalah metode penelitian yang berdasarkan pada filsafat positivism, digunakan untuk meneliti pada populasi suatu sampel tertentu, teknik pengambilan sampel pada umumnya *random*, pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian, analisis data bersifat kuantitatif atau statistik dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan deskriptif.

Menurut Sugiyono (2014:53) pendekatan deskriptif adalah :

“penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui keberadaan variabel mandiri, baik hanya pada satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan atau menghubungkan dengan variabel lain (variabel mandiri adalah variabel yang berdiri sendiri, bukan variabel independen karena jika independen selalu dipasangkan dengan variabel dependen)”.

Berdasarkan penjelasan tersebut di atas, sampai pemahaman penulis bahwa metode penelitian deskriptif adalah sebuah metode yang bertujuan untuk melukiskan atau menggambarkan keadaan dilapangan secara sistematis dengan fakta-fakta dengan interpretasi yang tepat, serta bukan hanya untuk mencari kebenaran mutlak tetapi pada hakekatnya mencari pemahaman observasi.

Dalam penelitian ini, penelitian deskriptif digunakan untuk menjawab rumusan masalah yaitu :
Bagaimana Sistem dan Prosedur dalam Program Kemitraan Bina Lingkungan pada *Community Development Center* (CDC) PT. Telekomunikasi Indonesia (Persero), Tbk Kandatel Malang ?

3.2 Obyek dan Sumber Data

Obyek penelitian adalah isu, problem, atau permasalahan yang dibahas, dikaji, diteliti dalam riset sosial. Dimana Obyek penelitian yang dimaksud meliputi sistem, dan prosedur-prosedur dalam pemberian kredit UMKM, formulir dan dokumen yang mendukung.

Data yang digunakan dalam penelitian adalah data sekunder. Menurut Sekaran (2006:60), data sekunder adalah data yang mengacu pada informasi yang telah dikumpulkan dari sumber yang sudah ada. Dimana data sekunder yang dimaksudkan dalam penelitian ini adalah berupa data lampiran atau formulir yang ada di PT. Telkom Malang.

3.3 Variabel operasionalisasi

Sugiono (2010:2) menyatakan bahwa variabel penelitian adalah segala sesuatu yang berbentuk apa saja yang telah ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari sehingga diperoleh informasi tentang hal tersebut, kemudian ditarik kesimpulannya. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem

Sistem merupakan sekumpulan unsur atau elemen yang saling berkaitan dan saling mempengaruhi dalam melakukan kegiatan bersama untuk mencapai suatu tujuan. Suatu sistem dapat terdiri dari beberapa sub-sub sistem, dan sub-sub sistem tersebut dapat pula terdiri dari beberapa sub-sub sistem yang lebih kecil (Ranatarisza dan Noor, 2013:3).

2. Prosedur

Prosedur adalah suatu urutan kegiatan klerikal, umumnya melibatkan beberapa orang dalam suatu bagian atau lebih, yang disusun untuk menjamin adanya perlakuan yang sama terhadap transaksi-transaksi perusahaan yang terjadi secara berulang-ulang. Kesimpulan yang dapat diambil dari pengertian prosedur adalah transaksi perusahaan yang terdiri dari beberapa tahapan kegiatan yang dibuat secara beruntun, dan dilakukan secara berulang-ulang (Baridwan, 2009:3).

3. Formulir dan Dokumen

Di dalam pengajuan kredit, calon Mitra Binaan harus melengkapi beberapa persyaratan antara lain :

- Dari Pihak TELKOM

- a. Formulir Permohonan Pinjaman Dana Bergulir
- b. Form Analisis Pengajuan Dana Kemitraan Mitra Binaan
- c. Form Berita Acara Survey Kegiatan Usaha Calon Mitra Binaan
- d. Form Ikhtisar Hasil Survey, terdiri dari :
 - 1) Aspek Manajemen
 - 2) Aspek Pemasaran
 - 3) Aspek Keuangan
 - a. Proyeksi Laba-Rugi
 - b. Proyeksi Cash Flow
 - 4) Aspek Teknis
 - 5) Aspek Kesempatan Kerja
 - 6) Aspek Kemanfaatan
 - 7) Aspek Yuridis
- Dari Calon Mitra Binaan
 - a. Surat Pembukuan calon Mitra Binaan.
 - b. Laporan Pembukuan Keuangan (minimal 3 bulan terakhir)
 - c. Izin usaha atau surat keterangan usaha dari pihak yang bersangkutan.
 - d. Denah lokasi rumah dan tempat usaha.
 - e. No. Rekening Bank Mandiri.

3.4 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan adalah dokumentasi. Indriantoro dan Supomo (2001:146) menyatakan bahwa metode dokumentasi merupakan metode yang menggunakan data yang memuat kejadian dimasa lalu dan dapat berupa faktur, jurnal, surat-surat notulen hasil rapat, memo atau dalam bentuk laporan program. Data yang digunakan yaitu Formulir dan dokumen yang digunakan dalam Program PKBL PT. Telkom Malang.

3.5 Prosedur Analisis

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif. Penelitian ini merupakan penelitian yang mempelajari beberapa permasalahan yang sedang terjadi dan berkembang di masyarakat, tata cara yang berlaku, termasuk tentang hubungan, kegiatan-kegiatan sikap dan pengaruh dari fenomena. Menurut Sekaran (2011:158), stidi deskriptif dilakukan untuk mengetahui dan menjelaskan karakteristik variabel yang diteliti dalam suatu situasi.

Sifat penelitian yang dilakukan merupakan penelitian replikasi, yaitu suatu penelitian pengulangan dari penilitian yang serupa namun dengan menggunakan sampel, variabel, dan periode yang berbeda. Penelitian replikasi digunakan untuk menjawab masalah penelitian yang sama, namun dengan kondisi dan obyek penelitian yang berbeda dan bertujuan untuk melihat keabsahan teori dan penelitian yang telah ada sebelumnya.

Analisis data terdiri dari :

- Menganalisa sistem dan prosedur pemberian kredit UMKM
- Menganalisa formulir dan dokumen
- Pengawasan kredit