

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KELELAHAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
INSENTIF SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi Pada UMKM Bakso di Kota Malang)

Skripsi

*Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi*



Disusun Oleh:

RAHMAWATI HANIFAH

Nomor Pokok : K.2019.1.35054

Jurusan : Manajemen

Program Studi : MSDM

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUÇECWARA

MALANG

2023

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KELELAHAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
INSENTIF SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**
(Studi Pada UMKM Bakso di Kota Malang)

Skripsi

Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi



Oleh:

RAHMAWATI HANIFAH

K.2019.1.35054

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUÇÇWARA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
MALANG
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KELELAHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN INSENTIF SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Oleh :

RAHMAWATI HANIFAH

K.2019.1.35054

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :

04 Agustus 2023 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,

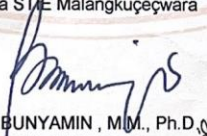
Dosen Pembimbing



Dr. NUNUNG NURASTUTI UTAMI, SE., M.Si.

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkeçwara



Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D.
NIK 202.710.182

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 26 Juli 2023

Mahasiswa



Rahmawati Hanifah
NPK: K.2019.1.35054

SURAT KETERANGAN RISET



BAKSO SOLO SAWOJAJAR HJK
Jl. Danau Maninjau G1E 29 Malang
HP: 081333949351

Nomor : 001/BSS/VII/2023
Perihal : Surat Keterangan Riset

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Joko Suparno
Pekerjaan : Pemilik Bakso Solo Sawojajar
Alamat Toko : Jl. Danau Maninjau G1E 29, Malang
Dengan ini menyatakan sebagai berikut:
Nama : Rahmawati Hanifah
Nomor Pokok/ NIM : K.2019.1.35054
Program Studi : Manajemen
Alamat :

Adapun telah melaksanakan penelitian dalam rangka penulisan skripsi dengan tema :
**“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KELELAHAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN INSENTIF SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING”**

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 27 Juli 2023
Pemilik Bakso Solo Sawojajar Hjk



Joko Suparno

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya karena atas izin-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kelelahan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Insentif Sebagai Variabel Intervening”. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya yaitu kepada:

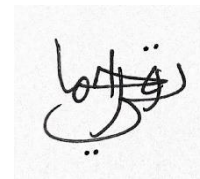
1. Kedua orang tua dan adik-adik saya tercinta (Yusuf, Firda, Pradipta), kakek & nenek, Om Komar dan Tante Anggita yang selalu memberikan dukungan berupa doa, semangat dan perhatian serta kasih sayang yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis hingga saat ini.
2. Bapak Drs. Bunyamin, MM, Ph.D selaku ketua STIE Malangkecewara Malang.
3. Ibu Dra.Lindananty, MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Malangkecewara
4. Ibu Dr.Nunung Nurastuti Utami, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, pemikiran dan kesabaran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dr.Siwi Dyah Ratnasari, SE,MM.,CPTM,CAAC,CHRP selaku dosen wali yang telah membantu dan memberikan bimbingan serta dukungan dari awal kuliah sampai saat ini.
6. Segenap dosen dan seluruh staff akademik yang telah memberikan ilmu, fasilitas, masukan, dan tenaga selama proses pembelajaran yang dapat menambah wawasan bagi penulis.
7. Karyawan UMKM Bakso Kota Malang (Bakso Kota Cak Man, Bakso Presiden, Bakso Solo Pak Man Brengos, Bakso Solo Sawojajar, Bakso Solo Cab SMU Petra, Bakso Indonesia, Bakso Abadi, Bakso Bakar Trowulan,

Bakso Urat Cak Nono, Bakso Solo Tandon) selaku objek penelitian skripsi ini.

8. Terimakasih kepada Kak Peny & Kak Fanny yang telah bersedia membantu, meluangkan waktunya disela-sela kesibukannya, memberi semangat dan motivasi kepada penulis.
9. Teman baik saya (Nisa, Nadya, Aida, Alfi) yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan dukungan bagi peneliti serta menguatkan, menemani saat perkuliahan dan berbagi informasi hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. *I want to thank me, I want to thank me for believing in me, I want to thank me for doing all this hard work, I want to thank me for never quitting, I want to thank me for always being a giver and trying to give more than I receive, I want to thank me for trying to do more than wrong, I want thank me for just being me at all times.*
11. Semua pihak yang telah membantu peneliti yang tidak bisa disebutkan satu persatu terimakasih atas doa serta dukungan yang sangat berharga bagi peneliti.

Malang, 27 Juli 2023

Penulis,



Rahmawati Hanifah

ABSTRAK

Perkembangan perekonomian di Indonesia saat ini mengalami peningkatan, salah satunya pada usaha mikro, kecil dan menengah (UMKM). Eksistensi UMKM diakui memberikan kontribusi besar bagi perkembangan perekonomian Indonesia. Salah satu sumber daya yang penting dalam UMKM yaitu sumber daya manusia (karyawan), karena dalam aktivitas UMKM sangat mengandalkan sumber daya manusianya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan kelelahan kerja terhadap kinerja karyawan dengan insentif sebagai variabel intervening. Populasi dari penelitian ini adalah Karyawan UMKM Bakso di Kota Malang. Sampel yang diambil menggunakan rumus Hair dan mendapatkan sampel sebanyak 130 orang. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan metode analisis yang digunakan adalah analisis jalur diolah dengan *SPSS for Windows*. Hasil dari penelitian ini menghasilkan (1) lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, (2) kelelahan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, (3) insentif berpengaruh pada kinerja karyawan, (4) lingkungan kerja berpengaruh terhadap insentif, (5) kelelahan kerja berpengaruh terhadap insentif, (6) lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan melalui insentif, dan (7) kelelahan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan melalui insentif.

Kata Kunci: lingkungan kerja, kelelahan kerja, kinerja karyawan, insentif

ABSTRACT

Economic development in Indonesia is currently increasing, one of which is in micro, small and medium enterprises (MSMEs). The existence of MSMEs is recognized as making a major contribution to the development of the Indonesian economy. One of the important resources in MSMEs is human resources (employees), because MSME activities rely heavily on human resources. This study aims to analyze the effect of work environment and work fatigue on employee performance with incentives as intervening variables. The population of this study is Bakso MSME Employees in Malang City. Samples were taken using the Hair formula and obtained samples of 130 people. Data was collected through questionnaires and the analysis method used was path analysis processed with SPSS for Windows. The results of this study resulted in (1) the work environment affects employee performance, (2) work fatigue affects employee performance, (3) incentives affect employee performance, (4) work environment affects incentives, (5) work fatigue affects incentives, (6) work environment affects employee performance through incentives, and (7) work fatigue affects employee performance through incentives.

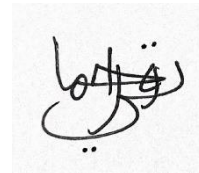
Keywords: *the work environment, work fatigue, employee performance, incentive*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan dan menyajikan skripsi yang berjudul: Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kelelahan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Insentif Sebagai Variabel Intervening. Di dalam tulisan ini, disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi: Lingkungan Kerja, Kelelahan Kerja, Kinerja Karyawan dan Insentif. Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangtepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 27 Juli 2023

Penulis.



Rahmawati Hanifah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
SURAT KETERANGAN RISET	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Tinjauan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Lingkungan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Kelelahan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Insentif	Error! Bookmark not defined.
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.3 Model Konseptual Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.4 Pengembangan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.

3.3 Variabel, Operasionalisasi, dan Pengukuran	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Operasionalisasi variabel	Error! Bookmark not defined.
3.3.3 Pengukuran	Error! Bookmark not defined.
3.4 Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5 Metode Analisis.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Uji Instrument Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Uji Statistik Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.4 Goodness of Fit.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.5 <i>Path Analysis</i> / Analisis Jalur	Error! Bookmark not defined.
3.5.6 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	Error! Bookmark not defined.
3.5.7 Uji F	Error! Bookmark not defined.
3.5.8 Uji T	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2 Uji Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.3 Analisis Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
4.4 Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.4.1 Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.3 Uji Heterokedastisitas	Error! Bookmark not defined.
4.4.4 Uji Autokorelasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.5 Uji Kelayakan Model	Error! Bookmark not defined.
4.5.1 Goodness of Fit.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.2 Uji F	Error! Bookmark not defined.
4.6 Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
4.6.1 Uji Path (<i>Path Analisis</i>) Jalur Satu	Error! Bookmark not defined.
4.6.2 Uji T (Jalur Satu)	Error! Bookmark not defined.

4.6.3 Uji F (Jalur Satu).....	Error! Bookmark not defined.
4.6.4 Uji Path (Path Analisis) Jalur Dua.....	Error! Bookmark not defined.
4.6.5 Uji T (Jalur Dua).....	Error! Bookmark not defined.
4.6.6 Uji F (Jalur Dua).....	Error! Bookmark not defined.
4.6.7 Koefisien Determinasi (R2).....	Error! Bookmark not defined.
4.7 Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.7.1 Lingkungan Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
4.7.2 Kelelahan Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
4.7.3 Insentif Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
4.7.4 Lingkungan Kerja Berpengaruh Terhadap Insentif	Error! Bookmark not defined.
4.7.5 Kelelahan Kerja Berpengaruh Terhadap Insentif	Error! Bookmark not defined.
4.7.6 Lingkungan Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Insentif	Error! Bookmark not defined.
4.7.7 Kelelahan Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Insentif	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Kontribusi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
5.3 Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.4 Saran-saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	26
Tabel 4.1 Uji Validitas.....	34
Tabel 4.2 Uji Reliabilitas.....	36
Tabel 4.3 Hasil Statistik Deskriptif.....	36
Tabel 4.4 Uji Normalitas.....	37
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinearitas.....	37
Tabel 4.6 Uji Heterokedastisitas.....	38
Tabel 4.7 Uji Autokorelasi.....	38
Tabel 4.8 <i>Goodness of Fit</i>	39
Tabel 4.9 Uji F.....	40
Tabel 4.10 Uji Path (Jalur Satu).....	40
Tabel 4.11 Uji T (Jalur Satu).....	41
Tabel 4.12 Uji F (Jalur Satu).....	42
Tabel 4.13 Uji Path (Jalur Dua).....	42
Tabel 4.14 Uji T (Jalur Dua).....	44
Tabel 4.15 Uji F (Jalur Dua).....	44
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi (R^2).....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	21
Gambar 3.1 Model Analisis Jalur.....	32
Gambar 4.1 Hasil Analisis Jalur.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran-1	Lembar Kuesioner Penelitian.....	60
Lampiran-2	Tabel Tabulasi.....	64
Lampiran-3	Hasil Analisis Data.....	82