

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MUTASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Pada Karyawan Toko Indomaret Area TFQ Cabang Malang)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan

dalam Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi



Disusun Oleh:

Khoridatun Nisa

Nomor Pokok : K.2019.1.35046

Jurusan : Manajemen

Program Studi : MSDM

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUÇEWARA
MALANG
2023**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MUTASI DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Disusun Oleh:

Khoridatun Nisa

K.2019.1.35046

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇĘWARA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
MALANG**

2023

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MUTASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Oleh :

KHORIDATUN NISA

K.2019.1.35046

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :

04 Agustus 2023 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,

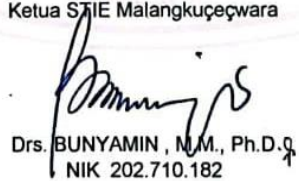
Dosen Pembimbing



Drs. ZAINUL ARIFIN, MM

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkuçewara



Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D.g
NIK 202.710.182

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 27 Juli 2023



Kholidatun Nisa
NPK: K.2019.1.35046

SURAT KETERANGAN RISET

SURAT KETERANGAN RISET

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Drs. Zainul Arifin, MM
NIK : 202.710.183

Sebagai dosen pembimbing skripsi dari:

Nama : Khoridatun Nisa
NPK : K.2019.1.35046
Program Studi : Manaiemen
Alamat :
No HP :
E-mail : 35046@mhs.stie-mce.ac.id

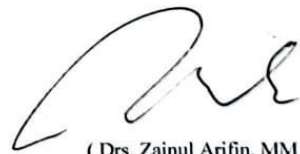
menerangkan bahwa mahasiswa STIE Malangkuçeçwara tersebut telah mengadakan riset dengan data diambil dari: Karyawan toko Indomaret

Data digunakan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul:

"PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MUTASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN"

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 27 Juli 2023
Dosen pembimbing skripsi,



(Drs. Zainul Arifin, MM)
NIK. 202.710. 183

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya karena atas izin-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Mutasi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan”. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya yaitu kepada:

1. Bapak Drs. Bunyamin, MM, Ph.D selaku ketua STIE Malangkecewara Malang.
2. Ibu Dra.Lindananty, MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Malangkecewara
3. Bapak Drs. Zainul Arifin, MM selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, pemikiran dan kesabaran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Siti Munfaqiroh, Msi selaku dosen wali yang telah membantu dan memberikan bimbingan serta dukungan dari awal kuliah sampai saat ini.
5. Segenap dosen dan seluruh staff akademik yang telah memberikan ilmu, fasilitas, masukan, dan tenaga selama proses pembelajaran yang dapat menambah wawasan bagi penulis.
6. Kedua orang tua bapak Abdul Hatip dan Ibu Findia yang telah memberikan kasih sayang, dukungan dan do'a tanpa henti. Serta adik-adik tercinta Anggita dan Akbar.
7. Teman hidup, Mochammad Nasrulloh yang selalu memberikan semangat, kekuatan, do'a dan dukungan kepada penulis.
8. Teman baik penulis Rahma, Nadya, Aida, Alfi yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan dukungan bagi penulis serta menguatkan,

menemani saat perkuliahan dan berbagi informasi hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

9. Teman-Teman UKM Jurnalistik Ani, Fadhil, Putri, Feby serta keluarga besar UKM Jurnalistik yang telah memberikan banyak pengalaman dan pengetahuan selama masa perkuliahan.
10. Serta semua saudara dan kerabat yang telah memberikan dukungan dalam menjalani perkuliahan.
11. Untuk yang terakhir yaitu terimakasih untuk diri saya sendiri selaku penulis yang telah bersabar, bertahan dan selalu bersemangat dalam menjalani proses perkuliahan hingga saat mengerjakan skripsi ini. “Bagaimanapun masa sulitmu tetap jalani dan besabar. Berjuanglah hingga kesulitan yang kau rasakan saat ini tidak akan pernah kau rasakan lagi”.

Serta pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, namun telah banyak memberikan dukungan atas penyelesaian skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dan semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semuanya.

Malang, 14 Agustus 2023

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'S. Nisa', written over a horizontal line.

Khoridatun Nisa

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh dari gaya kepemimpinan, mutasi dan beban kerja terhadap kinerja karyawan toko Indomaret area TFQ Cabang Malang. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu kuisioner. Metode analisis yang digunakan pada penelitian ini menggunakan SPSS versi 17 untuk menguji pengaruh dari variabel-variabel penelitian. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel gaya kepemimpinan tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, mutasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan, dan beban kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Kontribusi dalam penelitian ini diharapkan dapat memberi gambaran mengenai ilmu pengelolaan manajemen sumber daya manusia terutama dalam hal gaya kepemimpinan, mutasi, beban kerja dan kinerja karyawan serta memberikan pengetahuan dan menambah wawasan mengenai pengaruh gaya kepemimpinan, mutasi dan beban kerja terhadap kinerja karyawan .

Kata kunci: gaya kepemimpinan, mutasi, beban kerja, kinerja karyawan

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of leadership style, mutation and workload on the performance of Indomaret store employees in the TFQ Malang Branch area. The data collection method used in this study was a questionnaire. The analysis method used in this study used SPSS version 17 to test the influence of research variables. The results of this study showed that leadership style variables had no effect on employee performance, mutations had an effect on employee performance, and workload had no effect on employee performance. The contribution in this study is expected to provide an overview of the science of human resource management management, especially in terms of leadership style, mutation, workload and employee performance as well as provide knowledge and add insight into the influence of leadership style, mutation and workload on employee performance

Keywords: leadership style, mutation, workload, employee performance

KATA PENGANTAR

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur pada Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Mutasi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan” pada karyawan Toko Indomaret Area TFQ Cabang Malang.

Sangat disadari bahwa masih terdapat kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangtepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih.

Malang, 14 Agustus 2023

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'S. Nisa', written over a horizontal line.

Khoridatun Nisa

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
SURAT KETERANGAN RISET	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan penelitian.....	6
1.4 Manfaat penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Tinjauan Teori	8
2.1.1 Kinerja.....	8
2.1.2 Gaya Kepemimpinan.....	11
2.1.3 Mutasi.....	15
2.1.4 Beban Kerja.....	18
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	20
2.3 Model Konseptual Penelitian	29
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Jenis Penelitian	32

3.2	Populasi dan Sampel.....	32
3.2.1	Populasi.....	32
3.2.2	Sampel.....	32
3.3	Obyek dan Sumber Data Penelitian.....	33
3.4	Variabel, Operasionalisasi, dan Pengukuran.....	33
3.4.1	Variabel.....	33
3.4.2	Operaionalisasi Variabel.....	34
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	36
3.6	Metode Analisis.....	37
3.6.1	Uji Instrumen Penelitian.....	37
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	37
3.6.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	38
3.6.4	Pengujian Hipotesis.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		40
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	40
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	40
4.1.2	Deskripsi Responden.....	42
4.2	Analisis Deskripsi Variabel.....	44
4.3	Pengujian Model dan Hipotesis.....	50
4.3.1	Uji Instrumen Penelitian.....	50
4.3.2	Uji Asumsi Klasik.....	51
4.3.3	Uji Regresi Linier Berganda.....	53
4.3.4	Pengujian Hipotesis.....	55
4.4	Pembahasan.....	56
BAB V PENUTUP.....		61
5.1	Kesimpulan.....	61
5.2	Kontribusi Penelitian.....	61
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	62
5.4	Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....		63

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penilaian Kinerja Toko Indomaret.....	5
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.1 Definisi Operasionalisasi Variabel.....	34
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	42
Tabel 4.2 Jabatan Responden.....	43
Tabel 4.3 Asal Toko Responden.....	44
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel.....	45
Tabel 4.5 Uji Validitas.....	50
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 4.7 Uji Normalitas.....	51
Tabel 4.8 Uji Multikolinearitas.....	52
Tabel 4.9 Regresi Linier Berganda.....	53
Tabel 4.10 Uji T.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Konseptual Penelitian.....	30
Gambar 4.1 Uji Heterokedastisitas.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran - 1: Lembar Kuesioner Penelitian.....	69
Lampiran - 2: Tabel Tabulasi.....	71
Lampiran - 3: Hasil Analisis Data.....	79