

**PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT* (MANAJEMEN
PENGETAHUAN), KEMAMPUAN KERJA, DAN
PENEMPATAN KERJA YANG TEPAT TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada PT Jebe Koko Gresik, Indonesia)

Skripsi

*Untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi*



Disusun oleh :

Alfiyah Zuroida Rifai

Nomer pokok :K.2019.1.35017

Jurusan : Manajemen

Program studi : MSDM

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUCECWARA**

MALANG

2023

**PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT* (MANAJEMEN
PENGETAHUAN), KEMAMPUAN KERJA, DAN
PENEMPATAN KERJA YANG TEPAT TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada PT Jebe Koko Gresik, Indonesia)

Skripsi

*Untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi*



Disusun oleh :

Alfiyah Zuroida Rifai

K.2019.1.35017

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUCECWARA**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

MALANG

2023

LEMBAR PENGESAHAN


SKRIPSI

PENGARUH KNOWLEDGE MANAGEMENT
(MANAJEMEN PENGETAHUAN), KEMAMPUAN
KERJA, DAN PENEMPATAN KERJA YANG TEPAT
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI PADA PT. JEBE KOKO GRESIK, INDONESIA)

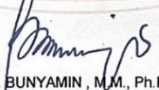
Oleh :
ALFIYAH ZUROIDA RIFAI
K.2019.1.35017

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :
04 Agustus 2023 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,
Dosen Pembimbing


IMAMA ZUCHROH, B.Sc., M.COM

Mengetahui,
Ketua STIE Malangkuççwara


Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D.
NIK 202.710.182

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Malang, 25 Juli 2023

Mahasiswa



ALFiyah Zaidida Rifai

NPK : K.2091.35017

SURAT KETERANGAN RISET



PT JEBEKOKO
Reg No.: 8120219120782 TAX No.: 02.791.427.4- 612.000
Kawasan Industri Masplon Blok SE,
Jl. Raya Manyar Km.25, Sukomulyo- Manyar, Gresik
61151, Jawa Timur East Java, Indonesia
Tel: + 62 313952111
Website: www.jbcocoa.com

REFERENCE LETTER No.093/HRA/EXT/VII/2023

Herewith we would like to inform that :

Name : *Alfiyah Zuroida Rifai*
NPM : K.2019.1.35017
Major : **Manajemen**
School : **STIE Malangkececwara Malang**

Has completed research activities with the title "*Pengaruh Knowledge Management, Kemampuan Kerja, dan Penempatan Kerja Yang Tepat Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT JeBe Koko)*" at HRA Dept.

Hopefully this letter can be used as needful.

Gresik, July 27th 2023
PT JeBe KOKO

A circular official stamp of PT JeBe KOKO, HRA DEPARTMENT, INDONESIA, is placed over a handwritten signature. Below the signature, the name "Magdalena Elva, S.H." and the title "HRA Manager" are printed.

Magdalena Elva, S.H.
HRA Manager

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari dukungan dari berbagai pihak. Secara khusus penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya atas dukungan yang tidak terhingga kepada pihak – pihak yang terlibat, baik dukungan yang bersifat moral ataupun materi. Pada kesempatan kali ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa karena anugerah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Bunyamin, MM, Ph.D selaku ketua STIE Malangkuçęwara.
3. Ibu Dra. Lindanaty, MM selaku ketua program studi manajemen.
4. Ibu Imama Zuchroh, B.Sc, M.COM selaku dosen pembimbing.
5. Ibu Dr. Nunung Nurastuti Utami, SE, M.Si selaku dosen wali.
6. Ibu Magdalia Elva selaku HRA Manager dan seluruh staf PT JeBe Koko.
7. Kepada Ibu, ayah , dan Mas arif, yang selalu memberikan dukungan finansial dan moral, kasih sayang serta doa yang tidak pernah putus dipanjatkan kepada Tuhan untuk kelancaran dan kesuksesan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada PENYEMANGAT (Haris, Ayu, Erik, Vio, Monic dan Daffa), SDM UHUY (Nisa, Rahma, Dominic, Rio, dan Arifky), FAMILY, dan UKM Kesenian, yang telah memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada sahabat saat SMA yaitu PENDEKAR (Bagas, Ica, Ave, Maya, Dhila, dan Machfud) yang telah memberikan semangat penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah memberikan kenangan selama penyusunan skripsi ini serta membantu selesainya pembuatan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Gresik, 13 Juli 2023
Penulis,



Alfiyah Zuroida Rifai

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *knowledge management* (manajemen pengetahuan), kemampuan kerja dan penempatan kerja yang tepat terhadap kinerja karyawan PT JeBe Koko Indonesia. Jenis penelitian adalah kuantitatif dengan analisis deskriptif. Populasi penelitian ini adalah karyawan umum PT JeBe Koko Indonesia pada bagian *office* sebanyak 30 karyawan. Sampel dalam penelitian ini adalah menggunakan sampel jenuh yaitu mengambil seluruh jumlah populasi sebanyak 30 responden, pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner dengan skala *likert*. Sedangkan dalam pengujian hipotesisnya menggunakan uji t, koefisien f, uji asumsi klasik, dan analisis regresi berganda dengan SPSS 17. Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa *Knowledge management* berpengaruh positif terhadap Kinerja karyawan, kemampuan kerja berpengaruh positif terhadap Kinerja karyawan, dan penempatan berpengaruh positif terhadap Kinerja karyawan PT JeBe Koko Indonesia.

Kata kunci: *knowledge management*, kemampuan kerja, penempatan kerja, kinerja karyawan

ABSTRAC

*The purpose of this study is to examine the impact of knowledge management (knowledge management), work ability, and correct job placement on the performance of employees at PT JeBe Koko Indonesia. This style of research is quantitative with descriptive analysis. This study's population consists of general employees of PT JeBe Koko Indonesia in the office part, which includes up to 30 people. The sample in this study was a saturated sample, which included the complete population of 30 respondents. Data was collected via distributing questionnaires with Likert scales. While using SPSS 17, assess the hypothesis using the *t* test, *f* coefficient, classical assumption test, and multiple regression analysis. According to the analysis results, knowledge management has a positive effect on employee performance, work ability has a favorable effect on employee performance, and placement has a positive effect on the performance of PT JeBe Koko Indonesia employees..*

Keywords: knowledge management, work ability, job placement, employee performance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Knowledge Management* (Manajemen Pengetahuan), Kemampuan Kerja, Dan Penempatan Kerja Yang Tepat Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT JeBe Koko Gresik, Indonesia)”. Dalam tulisan ini disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi: *Knowledge Management* (manajemen pengetahuan), Kemampuan Kerja, Penempatan Kerja dan Kinerja Karyawan. Adapun yang menjadi tujuan umum penulisan skripsi ini adalah untuk menganalisis Pengaruh *Knowledge Management* (Manajemen Pengetahuan), Kemampuan Kerja, Dan Penempatan Kerja Yang Tepat Terhadap Kinerja Karyawan.

Sangat disadari bahwa dengan adanya kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyajian penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 13 Juli 2023

Penulis,



Alfiyah Zuroida Rifai

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI | iv |
| SURAT KETERANGAN RISET | v |
| RIWAYAT HIDUP | vi |
| UCAPAN TERIMA KASIH | vii |
| ABSTRAK | viii |
| ABSTRAC | ix |
| KATA PENGANTAR..... | x |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvi |
| BAB I 1 | |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah..... | 7 |
| 1.3. Tujuan Penelitian..... | 7 |
| 1.4. Manfaat Penelitian..... | 7 |
| 1.4.1. Manfaat teoritis | 7 |
| 1.4.2. Manfaat praktis | 8 |
| BAB II | 9 |
| TINJAUAN PUSTAKA | 9 |
| 2.1. Tinjauan Teori..... | 9 |
| 2.1.1. <i>Knowledge Management</i> (Manajemen Pengetahuan) | 9 |
| 2.1.2. Kemampuan Kerja | 15 |
| 2.1.3. Penempatan Kerja | 18 |
| 2.1.4. Kinerja..... | 22 |
| 2.2. Tinjauan Penelitian Terdahulu..... | 26 |
| 2.3. Model Konseptual Penelitian | 38 |
| 2.4. Pengembangan Hipotesis..... | 39 |
| BAB III | 42 |
| METODE PENELITIAN | 42 |
| 3.1. Jenis Penelitian..... | 42 |

| | |
|---|-----------|
| 3.2. Sumber Data | 42 |
| 3.2.1. Data Primer | 42 |
| 3.2.2. Data Sekunder | 43 |
| 3.3. Populasi dan Sampel | 43 |
| 3.3.1. Populasi..... | 43 |
| 3.3.2. Sampel..... | 43 |
| 3.4. Variabel, Operasionalisasi, dan Pengukuran | 44 |
| 3.4.1. Variabel penelitian | 44 |
| 3.4.2. Definisi Operasional | 45 |
| 3.5. Metode Pengumpulan data | 49 |
| 3.6. Metode Analisis | 49 |
| 3.6.1. Statistik Deskriptif | 49 |
| 3.7. Pengujian Instrumen | 50 |
| 3.7.1. Uji Validitas | 50 |
| 3.7.2. Uji Reabilitas | 50 |
| 3.8. Uji Asumsi Klasik | 51 |
| 3.8.1. Uji Normalitas..... | 51 |
| 3.8.2. Uji Multikolineritas..... | 51 |
| 3.8.3. Uji Heterokedastisitas | 51 |
| 3.9. Analisis Regresi Linier Berganda | 52 |
| 3.10. Uji Parsial (Uji T) | 52 |
| 3.11. Uji Simultan (Uji F) | 53 |
| BAB IV | 54 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 54 |
| 4.1. Gambaran umum obyek penelitian | 54 |
| 4.1.1. Gambaran umum PT JeBe KoKo..... | 54 |
| 4.2. Deskripsi responden dan variabel penelitian | 54 |
| 4.2.1. Deskripsi data responden | 54 |
| 4.3. Analisis Deskriptif | 58 |
| 4.4. Pengujian Kualitas Data | 59 |
| 4.4.1. Uji Validitas | 59 |
| 4.4.2. Uji Reabilitas | 61 |
| 4.5. Pengujian Asumsi Model | 62 |
| 4.5.1. Uji Normalitas..... | 62 |
| 4.5.2. Uji Multikolinearitas | 63 |
| 4.5.3. Uji Heterokedastisitas | 64 |

| | |
|--|-----------|
| 4.6. Pengujian Model dan Hipotesis | 64 |
| 4.6.1. Analisis regresi linier berganda..... | 64 |
| 4.6.2. Uji Parsial (Uji T) | 66 |
| 4.6.3. Uji Simultan (Uji F) | 68 |
| 4.7. Pembahasan..... | 69 |
| 4.7.1. Pengaruh <i>Knowledge Management</i> terhadap Kinerja Karyawan..... | 69 |
| 4.7.2. Pengaruh Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Karyawan | 70 |
| 4.7.3. Pengaruh Penempatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan | 71 |
| BAB V | 73 |
| PENUTUP..... | 73 |
| 5.1. Kesimpulan..... | 73 |
| 5.2. Kontribusi Penelitian..... | 73 |
| 5.3. Keterbatasan Penelitian | 74 |
| 5.4. Saran | 74 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 76 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 28 |
| Tabel 3.1 Variabel Operasionalisasi | 46 |
| Tabel 4.1 Umur Responden..... | 55 |
| Tabel 4.2 Jenis Kelamin..... | 55 |
| Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden | 56 |
| Tabel 4.4 Jabatan Responden..... | 56 |
| Tabel 4.5 Masa Kerja | 57 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif..... | 58 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas..... | 59 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas | 61 |
| Tabel 4.9 Uji Kolmogorov Smirnov | 62 |
| Tabel 4.10 Uji Multikolinearitas | 63 |
| Tabel 4.11 Uji Linier Berganda | 65 |
| Tabel 4.12 Uji T | 67 |
| Tabel 4.13 Uji F | 68 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Model Konseptual | 39 |
| Gambar 4.1 uji P-P plot..... | 63 |
| Gambar 4. 2 uji heterokedastisitas | 64 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian..... | 80 |
| Lampiran 2 Tabulasi Data..... | 89 |