

## DAFTAR ISI

<b>COVER.....</b>	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	ii
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....</b>	iii
<b>SURAT RISET.....</b>	iv
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	v
<b>UCAPAN TERIMA KASIH.....</b>	vi
<b>ABSTRAK .....</b>	vii
<b>ABSTRACT .....</b>	viii
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	ix
<b>DAFTAR ISI.....</b>	x
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xiv

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	3

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Penelitian Terdahulu .....	5
2.2 Pajak .....	6
2.2.1 Pengertian Pajak.....	6
2.2.2 Fungsi Pajak .....	7
2.2.3 Syarat Pemungutan Pajak .....	8
2.2.4 Macam-macam Pajak .....	9
2.3 Pajak Bumi dan Bangunan .....	10
2.3.1 Objek Pajak Bumi dan Bangunan .....	10

2.3.2 Penilaian Pajak Bumi dan Bangunan .....	11
2.3.3 Penagihan Pajak .....	12
2.3.4 Tata Cara Penyetoran Pajak Bumi dan Bangunan .....	13
2.3.5 Sanksi Administrasi dan Sanksi Pidana .....	16
2.4 Kepatuhan Wajib Pajak .....	17
2.4.1 Pengertian Kepatuhan .....	17
2.4.2 Jenis-Jenis Kepatuhan .....	18
2.4.3 Pengertian Wajib Pajak Patuh .....	18
2.4.4 Syarat Wajib Pajak Patuh .....	19
2.4.5 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepatuhan wajib pajak .....	20
2.5 Pendapatan .....	22
2.6 Pelayanan Pajak .....	24
2.7 Pengetahuan Perpajakan .....	26
2.8 Penegakan Hukum Pajak .....	27
2.9 Kerangka Pemikiran .....	29

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Lokasi dan Objek Penelitian .....	33
3.1.1 Lokasi Penelitian .....	33
3.1.2 Objek Penelitian .....	33
3.2 Variabel Penelitian, Indikator dan Skala .....	33
3.3 Populasi dan Sampel .....	34
3.3.1 Populasi .....	35
3.3.2 Sampel .....	35
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	36
3.4.1 Jenis Data .....	36
3.4.2 Sumber data .....	36
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	36
3.5.1 Studi Kepustakaan (Library research) .....	36
3.5.2 Studi Lapangan .....	36
3.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	37

3.6.1 Uji Validitas .....	37
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	38
3.7 Teknik Analisis Data .....	39
3.8 Uji Hipotesis .....	40
3.8.1 Uji Simultan (uji F) .....	40
3.8.2 Uji Parsial (Uji t) .....	40
3.9 Analisis Regresi Berganda .....	41
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum .....	42
4.1.1 Kelurahan Kademangan .....	42
4.1.2 Jumlah Wajib PBB di Kelurahan Kademangan .....	42
4.1.3 Gambaran Umum Responden .....	43
4.1.4 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden .....	45
4.2 Analisis Data .....	50
4.2.1 Uji Instrumen Penelitian .....	50
4.2.2 Uji Asumsi Klasik .....	51
4.2.3 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	56
4.2.4 Hasil Uji F, uji t dan Adjusted R Square ( $R^2$ ) .....	59
4.3 Interpretasi Hasil Pengujian .....	61
 <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	68
5.2 Saran.....	68
 <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	70
<b>LAMPIRAN.....</b>	74