

**PENGARUH TUNTUTAN PEKERJAAN TERHADAP
KELELAHAN PEKERJAAN YANG DI MODERATORI
OLEH SUMBER DAYA PEKERJAAN PADA KSP
KARYA UTAMA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



**DI SUSUN OLEH :
MUKHAMMAD FAJERI SOBAH
(K.2019.1.34946)**

**MANAGEMENT
STIE MALANG KUCECWARA
2023**

**PENGARUH TUNTUTAN PEKERJAAN TERHADAP
KELELAHAN PEKERJAAN YANG DI MODERATORI
OLEH SUMBER DAYA PEKERJAAN PADA
KARYAWAN KSP KARYA UTAMA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



**DI SUSUN OLEH :
MUKHAMMAD FAJERI SOBAH
(K.2019.1.34946)**

**MANAGEMENT
STIE MALANG KUCECWARA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH TUNTUTAN PEKERJAAN TERHADAP KELELAHAN KERJA YANG DI MEDIATORI
OLEH SUMBER DAYA PEKERJAAN PADA KARYAWAN**

Oleh :

MUKHAMMAD FAJERI SOBAH

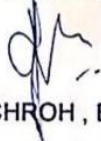
K.2019.1.34946

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :

18 Agustus 2023 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,

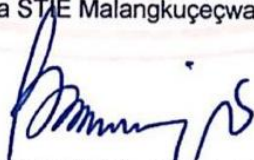
Dosen Pembimbing



IMAMA ZUCHROH , B.Sc., M.COM

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkuçewara



Drs. BUNYAMIN , M.M., Ph.D

NIK 202.710.182

PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 11 Agustus 2023

Mahasiswa



M FAJERI SOBAH
NPK: K.2019.1.34946

BUKTI PENELITIAN



**KOPERASI SIMPAN PINJAM
" KARYA UTAMA "**

BH : 122 / BH / II / 1972

Jl. Kabupaten No.10 Telp (0343)412259 Tambakrejo Kraton Pasuruan

SURAT BUKTI RISET

Yang bertandatangan dibawah ini kepala Bagian Pengawas Marketing menerangkan bahwa :

Nama : M FajeriSobah
Npk : K.2019.1.34946
Program studi : Management
Perguruan tinggi : STIE Malangkucecwara

Telah melakukan riset di Koperasi Simpan Pinjam Karya Utama, untuk bahan penyusunan skripsi dengan judul

**"PENGARUH TUNTUTAN KERJA TERHADAP KELELAHAN KERJA YANG DIMEDIATORI
OLEH SUMBER DAYA KERJA PADA KSP KARYA UTAMA"**

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

KratonPasuruan 24 Juli 2023
Kepala Bagian Pengawas Marketing



CS Dipindai dengan CamScanner

HasanAsngari

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunianya yang telah diberikan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Kedua orang tua saya yang memberikan dukungan dan doa yang sangat berharga untuk saya dalam menyelesaikan skripsi ini
3. Rektor STIE Malangkecwara Bapak Drs. Bunyamin M.M.,Ph.D.
4. Ketua Program Studi Manajemen Ibu Dra. Lindanaty, MM.
5. Dosen Wali Bapak Drs. Marli, MM.
6. Dosen Pembimbing Ibu Imama Zuchroh B.Sc.,M.Com
7. Segenap dosen dan seluruh staf akademik yang selalu membantu dalam memberikan fasilitas dan ilmu hingga dapat memperoleh gelar sarjana.
8. Pimpinan KSP Karya Utama
9. Ucapan terima Kasih pada sahabat saat kuliah aldino samodra, Adira choiruly dan Vika atinia yang telah memberikan dukungan saat pengerjaan skripsi ini
10. Ucapan terima kasih pada Ilmaniar Fitriani Dewi

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berpengaruh banyak dalam proses penelitian skripsi ini. Penulis mohon maaf dengan harapan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan umumnya kepada pembaca.

Malang, 11 Agustus 2023

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh tuntutan pekerjaan terhadap kelelahan pekerjaan dan mengidentifikasi sumber daya pekerjaan dalam memoderasi hubungan antara tuntutan pekerjaan dengan kelelahan pekerjaan pada karyawan KSP Karya Utama. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan jumlah subjek sebanyak 31. Analisis data menggunakan regresi linear sederhana dan regresi moderasi (MRA). Hasil dalam penelitian ini adalah terdapat pengaruh antara tuntutan pekerjaan dengan kelelahan pekerjaan, dengan nilai signifikansi sebesar $0,002 < 0,05$. Selanjutnya sumber daya pekerjaan dapat memoderasi tuntutan pekerjaan dan kelelahan pekerjaan, dengan nilai r^2 sebesar 0,709.

Kata Kunci: Tuntutan Pekerjaan, Kelelahan Pekerjaan, Sumber Daya Pekerjaan

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of job demands on work fatigue and identify work resources in moderating the relationship between job demands and work fatigue in employee at KSP Karya Utama. The research method used a quantitative approach, with a total of 31 subjects. Data analysis used simple linear regression and moderated regression (MRA). The results in this study are that there is an influence between work demands and work fatigue, with a significance value of $0.002 < 0.05$. Furthermore, work resources can moderate work demands and work fatigue, with an rsquare value of 0.709.

Keywords: Job Demands, Burnout, Job Resources

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat ALLA SWT, atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul:

“ PENGARUH TUNTUTAN PEKERJAAN TERHADAP KELELAHAN PEKERJAAN YANG DI MODERATORI OLEH SUMBER DAYA PEKERJAAN PADA KSP KARYA UTAMA ”

Di dalam tulisan ini, disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi:

Bab I Pendahuluan, pada bab ini peneliti menjelaskan terkait dengan alasan tema penelitian. Oleh karenanya peneliti ingin mencari tahu terkait kelelahan pekerjaan pada karyawan *account officer* di KSP Karya Utaman dengan tuntutan pekerjaan serta sumber daya pekerjaan. berdasarkan hal tersebut tujuan dalam penelitian ini nantinya untuk mengetahui pengaruh tuntutan pekerjaan terhadap kelelahan pekerjaan pada tenaga karyawan dan mengidentifikasi sumber daya pekerjaan dalam memoderasi hubungan antara tuntutan pekerjaan dengan kelelahan pekerjaan pada karyawan KSP Karya Utama.

Bab II Tinjauan Pustaka, pada bagian ini dijelaskan terkait dengan definisi, dimensi serta faktor-faktor variabel tuntutan kerja, kelelahan kerja dan sumber daya kerja. Selain itu juga dibahas terkait dengan konsep teori penelitian dan hipotesis. Hipotesis dalam penelitian ini yakni (1) tuntutan pekerjaan berpengaruh positif terhadap kelelahan pekerjaan . (2) Sumber daya pekerjaan akan memoderasi hubungan antara tuntutan pekerjaan dengan kelelahan pekerjaan.

Bab III Metode Penelitian, peneliti menggunakan penelitian kuantitatif kausal. Subjek penelitian ini adalah karyawan *account officer* KSP Karya Utama. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan sampel jenuh, seluruh populasi untuk dijadikan sampel, karena jumlah subjek dalam penelitian ini terbatas yakni 31 orang. Kuesioner yang digunakan dalam penelitian ini merupakan hasil dari adaptasi instrument asli. Kuesioner kelelahan pekerjaan yang digunakan dalam penelitian ini adalah BAT (*Burnout Assessment Tool*) dikembangkan oleh

Schaufeli, Desart & De Witte (2020), tuntutan pekerjaan dan sumber daya pekerjaan di adaptasi dari Lequeurre dkk (2013).

Bab IV Hasil Penelitian dan Pembahasan, hasil penelitian berupa tabel hasil analisis data, yakni deskriptif gambaran subjek berdasarkan jenis kelamin, usia, pendidikan, masa kerja, statistic deskriptif variabel, kategorisasi data variabel penelitian, uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heterokedastisitas, uji regresi linier sederhana dan uji regresi moderasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwasanya terdapat pengaruh yang signifikan antara tuntutan pekerjaan dengan kelelahan pekerjaan, dengan nilai signifikansi sebesar $0,002 < 0,05$. Selanjutnya sumber daya pekerjaan dapat memoderasi tuntutan pekerjaan dan kelelahan pekerjaan, dengan nilai signifikansi sebesar $0,002 < 0,05$.

Bab V Penutup, berisi kesimpulan, kontribusi penelitian, keterbatasan penelitian dan saran penelitian.

Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengarahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangtepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 11 Agustus 2023

Penulis,

M. Fajeri Sobah

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| COVER | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| PERNYATAAN ORISINILITAS..... | iv |
| BUKTI PENELITIAN | v |
| RIWAYAT HIDUP..... | vi |
| UCAPAN TERIMA KASIH..... | vii |
| ABSTRAK | viii |
| <i>ABSTRACT</i> | ix |
| KATA PENGANTAR | x |
| DAFTAR ISI..... | xii |
| DAFTAR TABEL..... | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah..... | 4 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 4 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 4 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 6 |
| 2.1 Kelelahan pekerjaan | 6 |
| 2.2 Tuntutan Pekerjaan..... | 8 |
| 2.3 Sumber Daya Pekerjaan | 10 |
| 2.4 Tinjauan Penelitian Terdahulu | 12 |
| 2.5 Model Konseptual Penelitian | 18 |
| 2.6 Pengembangan Hipotesis..... | 20 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 21 |
| 3.1 Jenis Penelitian | 21 |
| 3.2 Populasi dan Sampel | 21 |
| 3.3 Variabel Operasional dan Pengukuran | 22 |

| | | |
|--|------------------------------------|----|
| 3.4 | Metode Pengumpulan Data | 24 |
| 3.5 | Metode Analisis..... | 25 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | | 31 |
| 4.1 | Gambaran Umum KSP Karya Utama..... | 31 |
| 4.2 | Analisis Deskriptif..... | 31 |
| 4.3 | Pengujian Asumsi..... | 36 |
| 4.4 | Pengujian Model dan Hipotesis..... | 38 |
| 4.5 | Pembahasan | 39 |
| BAB V PENUTUP..... | | 41 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 41 |
| 5.2 | Kontribusi Penelitian | 41 |
| 5.3 | Keterbatasan Penelitian | 41 |
| 5.4 | Saran | 41 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 42 |
| LAMPIRAN..... | | 45 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 12 |
| Tabel 3.1 Rancangan Item Skala Kelelahan Pekerjaan..... | 23 |
| Tabel 3.2 Rancangan Item Skala Tuntutan Pekerjaan | 23 |
| Tabel 3.3 Rancangan Item Skala Sumber Daya Pekerjaan | 24 |
| Tabel 3.4 Skor Aitem | 25 |
| Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Kelelahan Pekerjaan..... | 26 |
| Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Tuntutan Pekerjaan | 27 |
| Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Sumber Daya Pekerjaan | 27 |
| Tabel 4.1 Deskriptif Subjek berdasarkan Jenis Kelamin | 31 |
| Tabel 4.2 Deskriptif Subjek berdasarkan Usia..... | 32 |
| Tabel 4.3 Deskriptif Subjek berdasarkan Pendidikan | 33 |
| Tabel 4.4 Deskriptif Subjek berdasarkan Masa Pekerjaan..... | 33 |
| Tabel 4.5 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Penelitian | 34 |
| Tabel 4.6 Panduan Norma Kategorisasi..... | 35 |
| Tabel 4.7 Kategorisasi Tuntutan Pekerjaan | 35 |
| Tabel 4.8 Kategorisasi Kelelahan Pekerjaan..... | 35 |
| Tabel 4.9 Kategorisasi Sumber Daya Pekerjaan | 36 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas | 36 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas | 37 |
| Tabel 4.12 Heterokedastisitas | 38 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 3.1 Kerangka Konsep Penelitian | 20 |
|---|----|

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|-------------------------------|----|
| 1. Kuesioner Penelitian | 45 |
| 2. Hasil Analisis Data | 48 |