

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. KUESIONER

PENELITIAN KATA PENGANTAR

KUESIONER

Yang terhormat para responden,

Saya mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi STIE Malangkuçeçwara Malang. Dalam hal ini saya sedang melakukan penelitian untuk Menyusun skripsi dengan judul “Pengaruh Pelatihan Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi sebagai variabel Intervening”

. Untuk itu, saya mohon kesediaan Saudara dan Saudari untuk dapat meluangkan waktu mengisi kuesioner penelitian saya. Setiap jawaban atau informasi yang Saudara dan Saudari berikan akan sangat membantu penelitian ini. Kuesioner ini tentang persepsi anda sebagai karyawan kedai kopi Tjap Singa Terbang. Saya akan menjaga kerahasiaan data yang anda berikan. Atas bantuan, kesediaan waktu, dan kerjasamanya saya ucapkan terimakasih.

Hormat Saya

M Eric Hendrajaya D

DATA RESPONDEN

1. Nama :
2. Jenis kelamin :
3. Usia :

Berikan tanda checklist (√) untuk jawaban atas pertanyaan mengenai bauran pemasaran berikut ini yang sesuai dengan pendapat anda :

Keterangan

- SS : Sangat setuju
S : Setuju
CS : Cukup setuju
TS : Tidak setuju
STS : Sangat tidak setuju

1. Pelatihan

No.	Keterangan	SS	S	CS	TS	STS
1.	Kegiatan pelatihan yang di selenggarakan ditunjukkan untuk membantu karyawan dalam meningkatkan kerja					
2.	Pelatihan yang diselenggarakan memiliki dampak terhadap peningkatan pelayanan					
3.	Materi yang disampaikan dalam pelatihan sesuai dengan perkembangan informasi terkini					
4.	Pelatihan yang diberikan meningkatkan perkembangan pribadi					

2. Lingkungan Kerja

No.	Keterangan	SS	S	CS	TS	STS
-----	------------	----	---	----	----	-----

1.	Suhu diruangan kerja sudah cukup baik untuk menunjang aktivitas kerja.					
2	Penerangan dan tata letak lampu menunjang aktivitas kerja					
3	Akses terhadap internet perlu ditingkatkan agar tidak mengganggu rekan kerja yang sedang melakukan aktivitas kerja					
4	Hubungan antara 80esame rekan kerja saling terbuka dalam berkomunikasi bila ada permasalahan atau konflik di lingkungan kerja kedai kopi					
5	Pemimpin selalu memberikan bimbingan, arahan, dan dorongan kepada pegawai untuk melaksanakan tugas dengan baik.					

3. Motivasi

No.	Keterangan	SS	S	CS	TS	STS
1.	Saya bekerja di kedai kopi untuk memperoleh kompensasi.					
2.	Atasan selalu menghargai kinerja saya					
3.	Saya mendapatkan kesempatan yang sama untuk mendapatkan promosi jabatan.					
4	Saya merasa aman selama bekerja di Kafe					
5	Hubungan karyawan yang terjalin dengan baik					

4. Kinerja Karyawan

No.	Keterangan	SS	S	CS	TS	STS
-----	------------	----	---	----	----	-----

1.	Pekerjaan yang saya lakukan sudah mencapai target yang ditentukan kedai kopi.					
2.	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan lebih dari yang ditargetkan					
3.	Saya memiliki pengetahuan atas pekerjaan yang saya lakukan.					
4.	Saya menguasai pekerjaan yang sedang saya jalani.					
5.	Saya bersedia melakukan pekerjaan tanpa diperintah atasan					

LAMPIRAN 2. TABULASI

PELATIHAN KERJA

X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1Total
5	5	5	5	20
4	5	4	4	17
4	4	4	4	16
3	3	3	3	12
4	4	5	4	17
5	5	4	5	19
4	4	4	4	16
4	5	5	4	18
4	4	5	4	17
4	4	4	4	16
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
3	3	4	3	13
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
4	4	4	4	16
5	5	5	5	20
4	4	4	4	16
5	5	5	5	20
4	4	4	4	16
5	5	5	5	20
3	3	3	3	12
5	5	5	5	20
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16

LINGKUNGAN KERJA

X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2Total
4	5	5	3	5	22
4	5	4	4	5	22
4	4	4	3	3	18
3	3	3	5	5	19
4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25
4	4	4	5	5	22
5	5	5	5	5	25
5	5	4	4	4	22
4	4	4	5	5	22
4	5	5	4	4	22
5	5	5	4	4	23
4	4	4	5	5	22
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
4	4	4	5	4	21
5	5	5	4	4	23
4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	4	24
4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25
3	3	3	5	5	19
5	5	5	5	5	25
4	3	4	3	4	18
3	4	4	5	5	21

MOTIVASI

Z1	Z2	Z3	Z4	Z5	Ztotal
5	5	5	4	5	24
4	4	4	5	4	21
4	4	4	4	5	21
3	4	3	3	5	18
4	4	5	4	5	22
5	5	4	5	4	23
4	5	4	4	4	21
4	5	5	5	5	24
5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25
5	5	5	4	5	24
4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25
4	3	3	3	3	16
5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20
4	3	4	4	4	19

KINERJA KARYAWAN

Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Ytotal
5	5	4	5	5	24
4	4	4	4	4	20
4	4	4	5	4	21
3	3	3	3	4	16
4	4	4	4	5	21
5	5	5	4	5	24
4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	4	24
5	4	5	5	5	24
4	5	4	4	4	21
5	5	5	5	4	24
5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	3	19
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25
3	3	4	3	3	16
5	5	5	5	5	25
3	4	4	4	4	19
4	4	4	3	4	19

LAMPIRAN 3. LOG BIMBINGAN SKRIPSI