

**PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Pada Karyawan Kedai Kopi Tjap SINGA Terbang)**

SKRIPSI

*Untuk memenuhi Persyaratan
Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi*



Disusun oleh :

M ERIC HENDRAJAYA DARJANTO

Nomor Pokok : K.2019.1.34898

Jurusan : Manajemen

Program Studi : MSDM

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUÇEWARA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

MALANG

2023

**PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Pada Karyawan Kedai Kopi Tjap SINGA Terbang)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi Persyaratan

Dalam Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi



Disusun oleh :

M ERIC HENDRAJAYA DARJANTO

Nomor Pokok : K.2019.1.34898

Jurusan : Manajemen

Program Studi : MSDM

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUCUWARA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

MALANG

2023

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KEDAI KOPI TJAP SINGA TERBANG

Oleh :

M. ERIC HENDRAJAYA DARJANTO


K.2019.1.34898

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :

18 Agustus 2023 dan dinyatakan LULUS

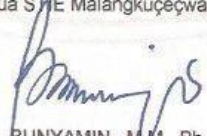
Menyetujui,

Dosen Pembimbing


Dra. SHERLY HESTI ERAWATI, MM

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkuçeçwara


Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D
NIK 202.710.182

LEMBAR ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Malang, Jumat 4 Agustus 2023



MERIC HENDRAJAYA D

NPK : K.2019.1.34898

SURAT KETERANGAN RISET

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI DAN ARTIKEL

Dosen pembimbing tersebut dibawah ini:

Nama : Dra. Sherly Hesti Erawati, MM

NIK : 202.720.247

Menyatakan bahwa skripsi dan artikel dari mahasiswa:

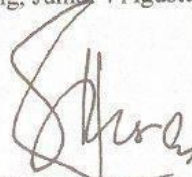
Nama : M.ERIC HENDRAJAYA DARJANTO

NPK : K.2019.1.34898

Judul skripsi : PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KEDAI KOPI TJAP SINGA TERBANG

Telah disusun sesuai aturan yang berlaku pada Pedoman Penulisan Skripsi 2021 – STIE Malangucewara. Lembar persetujuan ini diterbitkan sebagai salah satu syarat pendaftaran ujian skripsi.

Malang, Jumat 4 Agustus 2023



(Dra. Sherly H. Erawati, MM)

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa karena anugerahnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Orangtua, Adik saya dan Kakak saya yang memberikan dukungan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Bunyamin, MM, Ph.D selaku Ketua STIE Malangkecewara
4. Ibu Dra. Lindananty, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen
5. Ibu Dra. Sherly Hesti Erawati, MM, selaku Dosen Pembimbing
6. Bapak Didik Priyo Sugiharto, SE, MM selaku Dosen Wali
7. Seluruh karyawan Kedai Kopi Tjap Singa Terbang
8. Ucapan terimakasih kepada Della yang telah memotivasi serta membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
9. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada PENYEMANGAT (Ayu, Novi, Alfi, Vio, Monic, Daffa), UKM Kesenian, Manajemen A, MCPR, Begundal Lowokwaru, Diffarina, yang telah memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini
10. Ucapan terimakasih kepada Della yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Ucapan terima kasih kepada Kontrakan Ceria (Rangga, Dayat, Yeri, Sube, Nofal, Calvin, Mas Natan, Mas Ilham) yang telah membantu untuk menyelesaikan skripsi ini
12. Semua pihak yang telah membantu selesainya pembuatan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

ABSTRACT

This research is related to how the influence of job training and the work environment on employee performance with motivation as an intervening variable at the Tjap Singa Terbang Coffee Shop. The purpose of this study was to determine the effect of job training and work environment on employee performance through motivation as an intervening variable, to determine the effect of job training and work environment on motivation, to determine the effect of work motivation on performance partially, and to determine whether motivation mediates the effect of training work on performance. the technique of determining the sample using the saturated sample method. The data collection method used a questionnaire and was analyzed using the SPSS 23 application. Respondents in this study were 25 employees of the Tjap Singa Terbang coffee shop.

Keywords: Job Training, Work Environment, Work Motivation, Employee Performance.

ABSTRAK

Penelitian ini terkait bagaimana pengaruh pelatihan kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dengan motivasi sebagai variabel intervening pada Kedai Kopi Tjap Singa Terbang. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh pelatihan kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan melalui motivasi sebagai variabel intervening, untuk mengetahui pengaruh pelatihan kerja dan lingkungan kerja terhadap motivasi, untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja secara parsial, dan untuk mengetahui apakah motivasi memediasi pengaruh pelatihan kerja terhadap kinerja. teknik penentuan sampel menggunakan metode sampel jenuh. Metode penumpulan data menggunakan kuesioner dan dianalisis menggunakan aplikasi SPSS 23. Responden dalam penelitian ini adalah 25 karyawan kedai kopi Tjap Singa Terbang.

Kata kunci : Pelatihan Kerja , Lingkungan Kerja , Motivasi Kerja , Kinerja Karyawan.

KATA PENGANTAR


Dengan memanjatkan Puji Syukur kehadiran Tuhan yang Maha Esa atas limpahan anugrah dan karunianya penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul: Pengaruh Pelatihan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Sebagai Variabel Intervening Pada Kedai Kopi Tjap Singa Terbang.

Di dalam tulisan ini, disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi : Pengaruh Pelatihan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Sebagai Variabel Intervening Pada Kedai Kopi Tjap Singa Terbang.

Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangtepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 10 Agustus 2023

Penulis,



M Eric Hendrajaya D

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	1
HALAMAN JUDUL	2
LEMBAR PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR ORISINALITAS	0
SURAT KETERANGAN RISET	2
LEMBAR RIWAYAT HIDUP	3
UCAPAN TERIMA KASIH	4
ABSTRACT	5
ABSTRAK	6
KATA PENGANTAR	7
DAFTAR ISI	8
BAB I PENDAHULUAN.....	11
1.1 Latar Belakang.....	11
1.2 Rumusan Masalah.....	14
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Manfaat penelitian	15
BAB II.....	17
TINJAUAN TEORI.....	17
2.1 Pengertian Pelatihan.....	17
2.1.1 Tujuan Pelatihan.....	18
2.1.2 Tahapan Pelatihan	18
2.1.3 Metode Pelatihan	20
2.1.4 Pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan.....	20
2.1.5 Pengaruh Pelatihan terhadap motivasi.....	21
2.2 Pengertian Lingkungan Kerja	21
2.2.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja	22
2.2.2 Indikator lingkungan kerja.....	24
2.2.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2.3 Pengertian motivasi.....	27
2.3.1 Macam-macam Motivasi	28
2.3.2 Faktor-faktor Motivasi.....	29
2.3.3 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	31

2.4	Pengertian kinerja	31
2.4.1	Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	32
2.4.2	Aspek-aspek kinerja karyawan	33
2.5	Penelitian terdahulu	34
2.6	Kerangka Berpikir	37
2.7	Hipotesis Penelitian	38
BAB III		39
METODE PENELITIAN.....		39
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	44
3.6	Uji Instrumen Penelitian	45
a.	Uji Validitas	45
b.	Uji Reliabilitas.....	46
c.	Metode Analisis.....	46
1.	Uji Asumsi Klasik	46
A.	Uji Normalitas	46
a.	Uji Multikolinearitas.....	47
b.	Uji Heteroskedastisitas.....	47
BAB IV		50
HASIL DAN PEMBAHASAN		50
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	50
4.1.1	Profil Perusahaan.....	50
4.2	Gambaran Umum Responden.....	50
4.3	Analisis Data dan Interpretasi	62
4.3.1	Uji Validitas	62
4.3.2	Uji Realibilitas.....	63
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	64
4.4.1	Uji Normalitas	64
4.4.2	Uji Multikolinearitas.....	65
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas	65
4.5	Pengujian Hipotesis	66
BAB V		75
PENUTUP.....		75
5.1	Simpulan	75
5.2	Saran	76
LAMPIRAN		78
LAMPIRAN 1. KUESIONER		78

LAMPIRAN 2. TABULASI	82
LAMPIRAN 3. LOG BIMBINGAN SKRIPSI.....	86